

Obsah

I. Charakteristika cestovního ruchu	9
Druhy cestovního ruchu	9
Formy cestovního ruchu	11
Vztahy mezi domácím a zahraničním cestovním ruchem	14
II. Přehled služeb cestovního ruchu	15
Charakteristické znaky služeb cestovního ruchu	15
Členění služeb cestovního ruchu	17
Zajišťování služeb v cestovních kancelářích	19
III. Právo v praxi cestovního ruchu	25
Právní úprava služeb cestovního ruchu	25
Zastoupení v zahraničí	31
Voucherové dohody	32
Celní zákon	33
Pasová a vízová technika	35
IV. Pojištění v cestovním ruchu	37
Sdružené pojištění pro cesty a pobyt	37
Pojištění léčebných výloh při cestě do zahraničí	40
Pojištění motorových vozidel	42
V. Průvodcovská služba	45
Průvodcovská služba v současném cestovním ruchu.	45
Druhy a organizace průvodcovské služby	47
Organizace průvodcovské služby	48
Kvalifikace průvodců	50
Průvodcovská akce	51

VI. Ubytovací služby	59
Kategorizace ubytovacích zařízení	59
Některé podmínky přechodného ubytování	63
Technika ubytovacích služeb	65
VII. Stravovací služby	71
Členění stravovacích zařízení	71
Technika stravovacích služeb	80
VIII. Lázeňské služby	85
Charakteristika a využití lázeňských služeb	85
Úkoly městských úřadů v lázeňských místech	87
Technika lázeňských služeb	90
IX. Železniční přeprava	97
Organizace železniční dopravy	97
Přeprava osob	101
Dopravní dokumenty	106
Výpočet jízdného	111
Přeprava ve zvláštních vlacích a vozech	122
Lůžkové a restaurační vozy	124
Automatizovaný rezervační systém	127
Všeobecné podmínky mezinárodní železniční přepravy	128
Perspektivy kolejové dopravy v cestovním ruchu	145
X. Letecká doprava	147
Vnitrostátní letecká doprava	148
Zajištění vnitrostátní letecké dopravy	150
Odbavení cestujících ve vnitrostátní letecké dopravě ..	153
Mezinárodní letecká doprava	157

XI. Silniční doprava	177
Význam silniční dopravy pro cestovní ruch	177
Silniční síť	177
Pravidelná přeprava osob	178
Nepravidelná přeprava osob	181
Zájezdová činnost cestovních kanceláří	193
XII. Ostatní druhy přepravy	199
Městská doprava	199
Lodní doprava	200
Význam námořní dopravy	202
Rozdělení námořní dopravy	202
Námořní doprava a cestovní ruch	204
Horské dráhy a lanovky	205