

# Obsah

<b>PŘEDMLUVA A KOMENTÁŘ K ČESKÉMU PŘEKLADU AKREDITAČNÍCH STANDARDŮ JOINT COMMISSION INTERNATIONAL ACCREDITATION PRO ORGANIZACE ZAJIŠŤUJÍCÍ TRANSPORT VE ZDRAVOTNICTVÍ (DÁLE JEN STANDARDY JCIA) .....</b>	<b>7</b>
<b>PŘEDMLUVA .....</b>	<b>11</b>
<b>ÚVOD .....</b>	<b>13</b>
<b>ZÁSADY AKREDITACE JOINT COMMISSION INTERNATIONAL .....</b>	<b>17</b>
<b>SEKCE I MANAŽERSKÉ STANDARDY PRO ORGANIZACE POSKYTUJÍCÍ TRANSPORT VE ZDRAVOTNICTVÍ .....</b>	<b>25</b>
Řízení a vedení (GLD) .....	26
Řízení a zlepšování kvality (QMI) .....	34
Přenos a expozice biologickými a chemickými činiteli (BCA) .....	48
Provoz a zajištění bezpečnosti budov, vybavení a vozidel (FMS) .....	57
Kvalifikace a vzdělávání personálu (SQE) .....	67
Řízení informací (MOI) .....	76
<b>SEKCE II STANDARDY ZAMĚŘENÉ NA PACIENTA .....</b>	<b>89</b>
Dostupnost a koordinace služeb (ACC) .....	90
Práva pacientů a jejich blízkých (PFR) .....	101
Diagnostická péče (AOP) .....	118
Terapeutická péče (COP) .....	126
Edukace pacientů a jejich blízkých (PFE) .....	143
<b>Slovníček – výklad pojmů .....</b>	<b>147</b>
<b>Rejstřík .....</b>	<b>159</b>