

1	ZÁKLADNÍ POJMY A PRINCIPY TVORBY IS/ICT	6
1.1	Metodika tvorby IS/ICT	6
1.2	Základní pojmy	7
1.3	Dimenze tvorby IS/ICT	8
1.4	Obecné principy metodik tvorby IS	12
1.5	Agilní přístup k vývoji IS	13
1.6	Obrazová část	14
2	ŽIVOTNÍ CYKLUS IS/ICT	27
3	ŽIVOTNÍ CYKLUS IS VERSUS ŽIVOTNÍ CYKLUS PROJEKTU	29
3.1	Projekt a jeho vlastnosti	29
3.2	Řídící postup projektů IS/ICT	30
3.3	Východiska projektů IS/ICT – Informační strategie	31
3.4	Vznik projektů IS/ICT	31
3.5	Techniky odhadu kapacit a budování týmů	32
3.6	Řízení projektů IS/ICT – obrazová část	39
4	PRINCIPY METOD ANALÝZY	44
4.1	Princip abstrakce	44
4.2	Top-Down hierarchie	45
4.3	Generalizace - specializace	45
4.4	Princip tří architektur	46
4.5	Princip modelování	47
4.6	Principy – obrazová část	48
5	SPECIFIKACE POŽADAVKŮ	51
5.1	Základní vymezení pojmů	51
5.2	Specifikace požadavků - obrazová část	52
6	UML	70
6.1	UML – stručný úvod	70
6.2	UML – obrazová část	71
7	ZÁKLADY MODELOVÁNÍ BUSINESS PROCESŮ	74
7.1	Základní náležitosti modelu procesu	74
7.2	Technika modelování procesů PDT (Process Diagram Technique)	74
7.3	Modelování procesů – obrazová část	81
8	MODELOVÁNÍ FUNKCIONALITY SYSTÉMU	102
8.1	Modelování funkcionality systému – obrazová část	104
9	MODELOVÁNÍ TŘÍD	109
9.1	Základy modelování tříd	109
9.2	Modelování objektů – obrazová část	112
10	CASE NÁSTROJE	121
10.1	Úvod do terminologie a problematiky CASE	121
10.2	Vlastnosti CASE prostředků	122

10.3 CASE – obrazová část	124
11 DALŠÍ METODY, TECHNIKY A NÁSTROJE	126
11.1 Analýza SWOT	126
11.2 Kritické faktory úspěchu (CSF)	126
11.3 Data Flow Diagram a model chování	127
11.4 Entity Relationship Diagram a datové modelování	139
12 PŘÍLOHY	144
12.1 Ukázka katalogu požadavků na IS/ICT	144
12.2 Ukázka zápisu z koordinační schůzky	145
12.3 Ukázka akceptačního protokolu	146
12.4 Výběrová řízení a smlouvy na dodávku IS/ICT	147
13 SEZNAM LITERATURY	153
14 VÝKLAD POUŽITÝCH POJMŮ A ZKRATEK	155