

OBSAH	
SLOVO ÚVODEM	5
1 ÚVOD – DVA POHLEDY NA ZPĚTNOU LOGISTIKU	6
2 SUPPLY CHAIN MANAGEMENT	11
2.1 Obsah SCM podle podnikové reality	11
2.2 Vymezení SCM vůči činnostem nákupu	13
2.3 Vztah logistiky a SCM v kontextu evropského a amerického výkladu	14
2.3.1 Evropský pohled	14
2.3.2 Americký pohled	16
2.3.3 Srovnání obou pojetí	18
2.4 Shrnutí	18
3 REVERZNÍ LOGISTIKA	20
3.1 Definice reverzní logistiky	20
3.2 Význam zpětné logistiky	22
3.3 Reverzní logistika jako součást manažerského rozhodování	24
3.4 Začlenění reverzní logistiky do systému logistiky	27
3.5 Příčiny rozmachu reverzní logistiky – e-business	28
3.6 Příčiny rozmachu reverzní logistiky – ekologie	30
3.6.1 Integrovaná výrobní politika	31
3.6.2 Odpady a program Zero Waste	31
3.7 Shrnutí	33
4 ANALÝZA PROCESŮ REVERZNÍ LOGISTIKY	34
4.1 Procesy a pasivní prvky reverzní logistiky	34
4.2 Vlastnosti vrácených produktů	36
4.3 Doprava, skladování a překládka v reverzní logistice	37
4.4 Vstupní inspekce – „gatekeeping“	38
4.5 Sběr	39
4.5.1 Intervaly sběru	41
4.6 Třídění	42
4.7 Zpracování	43
4.7.1 Subjekty zajišťující zpracovávání	49
4.8 Shrnutí	50
5 VZTAH REVERZNÍ LOGISTIKY K NAVAZUJÍCÍM PODNIKOVÝM ČINNOSTEM	51
5.1 Vztah k distribuci	51
5.2 Reverzní logistika ve vztahu k řízení zásob	51
5.3 Řízení výroby	52
5.4 Informační systémy a reverzní logistika	53

5.5 Environmentální systémy managementu.....	54
5.6 Reverzní logistika a SCM.....	55
5.6.1 Struktura sítí	56
5.7 Shrnutí.....	57
6 SPECIFIKA ŘÍZENÍ ZPĚTNÝCH TOKŮ.....	58
6.1 Specifika reverzní logistiky.....	58
6.1.1 Rozdíl v cílech	58
6.1.2 Směr materiálového toku.....	58
6.1.3 Pasivní prvky	58
6.1.4 Struktura zpětně orientovaných sítí	59
6.1.5 Informační pokrytí	60
6.2 Příbuzné oblasti k reverzní logistice	60
6.2.1 Entsorgungslogistik.....	60
6.2.2 Logistika náhradních dílů.....	64
7 ANALÝZA SITUACE V ČR.....	66
7.1 Hlavní vlivy právního prostředí v ČR na zpětnou logistiku.....	66
7.1.1 Legislativa odpadového a obalového hospodářství	66
7.1.2 Zpětný odběr.....	67
7.1.3 Legislativa vztahující se k reklamacím.....	68
7.2 Stav hospodaření s odpady a obaly v ČR.....	69
7.3 Zpětná logistika v českých podnicích.....	71
LITERATURA.....	74
SEZNAM GRAFŮ A TABULEK.....	81