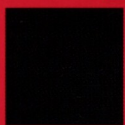






Obsah



Obsah

Úvodní slovo	3
Obsah	6
Interview	7
1 Úvod	29
	 THE COMMUNICATIONS EXPERTS
2 Pohled Gartner na Knowledge Management	43
3 Knowledge & Metadata Management v životě firmy	49
4 Praktické rady pro zavádění Knowledge Managementu	63
	
5 Architektura metadat	77
	
6 „Čisté“ informační systémy	89
7 Motivace – klíčový faktor úspěšnosti	99
	
Informační zdroje	111
Autoři teoretických textů	113
Profily společností	117
Rejstřík	143