

Obsah

Úvod: Kritických 90 sekund	7
První část: Základy	13
1 Muldoonova pravidla: Neúspěch neexistuje, jen zpětná vazba .	15
Druhá část: Nová pravidla: Kontakt s lidskou povahou	33
2 Neutralizace odezvy „bojuj, nebo uteč“	35
3 Postoj, řeč těla, shoda	47
4 Komunikace jazykem mozku	67
5 Kontakt prostřednictvím smyslů	75
Třetí část: Komunikace s osobností	83
6 Rozvíjejte osobnost	85
7 Poznejte podstatu svého podnikání	95
8 Najděte si svůj styl	105
Čtvrtá část: Budování vztahů	119
9 Otevřete hranice komunikace	121
10 Nechte je mluvit	131
11 Hledání správného přístupu	145
12 Píseň dělá zpěvák	161
Doslov: Kam se vydáme teď?	173