

I. ZÁKLADY ŘÍZENÍ LIDSKÝCH ZDROJŮ

1. Historický vývoj v oblasti personální práce	5
1.1. Zdroje	5
1.2. Řízení	6
1.3. Historický vývoj v oblasti personální práce	8
1.4. Úkoly a funkce řízení lidských zdrojů	10
2. Trh práce	13
2.1. Nabídka a poptávka na trhu práce	13
2.2. Nezaměstnanost	15
2.3. Dělení trhu práce	17
3. Personální informační systém	23
3.1. Marketingový informační systém	25
3.2. Podnikový informační systém	26
3.3. Personální informační systém	28

II. PERSONÁLNÍ MANAGEMENT A PERSONÁLNÍ ČINNOSTI

1. Strategické řízení lidských zdrojů	33
1.1. Strategické řízení v oblasti lidských zdrojů	33
1.2. Personální útvar	36
1.3. Odhad potřeby pracovních sil	37
1.4. Plánování potřeby pracovních sil	38
1.5. Odhady potřeby pracovních sil v organizaci	41
2. Pokrytí potřeby pracovních sil	52
2.1. Analýza stávajících lidských zdrojů uvnitř organizace	53
2.2. Analýza možných ztrát lidských zdrojů	58
2.3. Analýza změn uvnitř organizace v důsledku vnitropodnikových přesunů	60
2.4. Analýzy změn podmínek práce	61
2.5. Analýza zdrojů nabídky pracovních sil mimo vlastní organizaci	63
2.6. Postup při řešení problému pokrytí potřeby lidských zdrojů	66
3. Analýza a popis pracovních míst	70
4. Vnitřní mobilita	79
5. Získávání pracovníků	87
5.1. Zdroje pracovních sil	87
5.2. Informace o volných pracovních pozicích	88
6. Výběr pracovníků	91
7. Základy pracovního práva	97
7.1. Pracovní poměr	97
7.2. Dohody o pracích konaných mimo pracovní poměr	101
8. Práva a povinnosti zaměstnavatelů a zaměstnanců, odpovědnost a náhrada škody	104
8.1. Povinnosti zaměstnavatelů a zaměstnanců vyplývající ze Zákoníku práce	104
8.2. Odpovědnost za škodu	105

III. PERSONÁLNÍ PROCEDURY

1. Sociální konsensus	110
1.1. Kolektivní vyjednávání	110
1.2. Zástupci zaměstnanců	112
2. Péče o zaměstnance	116
3. Motivace	120
3.1. Teorie motivace	120
3.1.1. Behavioristický přístup	120
3.1.2. Humanistická psychologie	122
3.2. Motivační podněty	125
4. Odměňování	129
4.1. Formy mezd a platů	132
4.2. Hodnocení práce	137
5. Hodnocení pracovníků	144
5.1. Formální hodnocení	144
5.1.1. Příprava hodnocení	144
5.1.2. Průběh hodnocení	145
5.2. Diagnostika pracovních problémů	147
6. Vzdělávání	150
7. Kariéra	158
7.1. Průběh kariéry	158
7.2. Teoretické přístupy ke zkoumání kariérových typů	160
7.3. Plánování kariéry	161
8. Podniková kultura	164
8.1. Prvky podnikové kultury	164
8.2. Silná podniková kultura	165
8.3. Vytváření a změny podnikové kultury	167
Použitá literatura	171