

OBSAH

Předmluva Kena Blancharda	6
Předmluva autora	7
Úvod	9

PRVNÍ ČÁST

NEFORMÁLNÍ ODMĚNY	13
Uznání zdarma	15
Levné odměny	21
Oceňující aktivity	31
Veřejné uznání/ Společenské ocenění	37
Komunikace	42
Volný čas	54
Hotovost/ Náhražky hotovosti/ Dárkové poukázky	59
Zboží/ Oděv/ Potraviny	70
Věcné odměny/ Trofeje/ Plakety	79
Zábava/ Oslavy	85

DRUHÁ ČÁST

ODMĚNY ZA ZVLÁŠTNÍ ÚSPĚCHY A AKTIVITY	99
Ocenění pro vynikajícího zaměstnance	101
Odměny za produktivitu/produkcii/kvalitu	109
Odměny za návrhy zaměstnanců	116
Odměny za služby zákazníkům	125
Odměny za prodejní cíle	139
Skupinové/ týmové odměny	154
Odměny za docházku a bezpečnost	164

TŘETÍ ČÁST

FORMÁLNÍ ODMĚNY 171

Mnohóúrovňové systémy odměn/ Bodové systémy 173

Soutěžení 185

Výlety pracovních skupin/ Zvláštní události/ Cestování 193

Vzdělání/ Osobní růst/ Osobní rozvoj 203

Pokrok/ Zodpovědnost/ Zviditelnění 209

Akcie/ Vlastnictví 212

Zaměstnanec/ Výročí společnosti 217

Výhody/ Zdraví/ Tělesná kondice 224

Dobročinnost/ Sociální zodpovědnost 235



DRUHÁ ČÁST

ODMĚNY ZA ZVLÁŠTNÍ ÚSPĚCHY A AKTIVITY

Odměny za vynikajícího zaměstnance 172

Odměny za produktivitu/produktivitu 173

Odměny za nové zaměstnance 174

Odměny za úspěšný záměr 175

Odměny za protiletá 176

Skupinové týmové odměny 177

Odměny za dočasnou a bezpečnost 178