

Obsah

Lidský faktor až na prvním místě	9
--	---

1 Základem je výběr	13
1.1 Chyby při výběru jsou v praxi časté	13
1.2 V čem se individuální předpoklady liší	15
1.3 Jak (ne)vybírat	29
1.3.1 Význam domácí přípravy	29
1.3.2 Hodnocení uchazečů	31
1.4 Personální výběr a politika	41
1.5 Rozhodují se i uchazeči	45
1.6 Přijímání a „psychologická smlouva“	47
1.7 Hlavní zásady správného přijímání: shrnutí	50
2 Management je řízení a vedení lidí	56
2.1 Tradiční a nové manažerské funkce	57
2.2 Manažerské styly	60
2.2.1 Principy situačního řízení	61
2.2.2 Řídící styl a vývoj podniku	64
2.2.3 Participativní řízení	69
2.2.4 Řízení lidí a náklady mrtvé váhy	74
2.2.5 Úprava řídicího stylu podniku	78
2.3 Výkon vyžaduje motivaci	80
2.3.1 Čtyři pravidla motivace	82
2.3.2 Motivovat neznamená manipulovat	85
2.3.3 Lze motivační schopnosti trénovat?	89
2.3.4 Zásady přesvědčování	93
2.4 Řízení, nebo vedení?	99
2.4.1. Vedoucí a vůdci	102

2.4.2. Praktické principy úspěšného vedení	103
2.5 Řízení a emocionální inteligence	106
2.5.1 Co je emocionální inteligence?	107
2.5.2 Emocionální inteligence v řízení	109
2.6 Nejčastější chyby začínajících manažerů	117
2.7 Kdy je manažer pro firmu přítěží	123
2.7.1 Oportunní chování manažerů	123
2.7.2 Osoby nezralé a problematické, souhrmně jedovaté	126
3 Cesty k vyššímu výkonu	132
3.1 Módní trendy – prospívají, nebo škodí?	132
3.2. Co znamená řídit výkon zaměstnanců?	135
3.3. Delegování a jeho zábrany	141
3.4 Řízení „znalostních pracovníků“	145
3.5 Cíle a principy koučování	149
3.5.1 Podstata koučování	149
3.5.2 Principy a postup koučování	151
3.6 Týmy, jejich tvorba a řízení	160
3.6.1 Charakteristiky týmové organizace	160
3.6.2 Zavádění týmů	166
3.6.3 Omezení týmů	169
3.7 Vzdělávání zaměstnanců: vydáváte své prostředky efektivně?	172
3.7.1 Osm pravidel, jak zvýšit účinnost vzdělávání	173
3.7.2 Jak neškolit řídicí schopnosti: dva příklady	177
3.8 Své osobní tempo mají i organizace	180
3.9 Neformální organizace nemusí být na závadu	183
4 Řídicí nástroje, jejich možnosti a úskalí	188
4.1 Sledování a hodnocení výkonu	188
4.1.1 Sledování a kontrola výkonu: hlavní zásady	189
4.1.2 Proč a jak hodnotit?	195
4.1.3 Zpětná vazba má svá pravidla	202
4.1.4 Úskalí pravidelného hodnocení	208
4.2 Mýty a pasti odměňování	217
4.2.1 Nejčastější nedorozumění	217
4.2.2 Úskalí výkonových ukazatelů	220

4.2.3 Mýty manažerských opcí	225
4.3 Řídící komunikace: schůze, porady, mítinky	228
4.4 Změny vyžadují důvěru	231
4.5 Jak (ne)zeštíhlovat	236
4.6 Konflikty jsou jako cholesterol: prospěšné i nezdravé	241
4.7 Stres na pracovišti může být drahý	246
4.8 Řízení podnikové kultury	250
4.8.1 Kultura podniku jako řídicí nástroj	251
4.8.2 Mezinárodní kulturní rozdíly: respektovat, ale nepřeceňovat	255
4.9 Politika a politikaření	259
5 Shrnutí: zaměstnanec jako partner firmy?	264
5.1 Základem je vzájemná důvěra	264
5.2 Pravidla hry	266
Literatura	271
Rejstřík	272