

# Оглавление

<b>1</b>	<b>СУЩНОСТЬ И ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ МЕНЕДЖМЕНТА.....</b>	<b>7</b>
1.1	МЕНЕДЖМЕНТ И МЕНЕДЖЕРЫ.....	7
1.2	ПРИНЦИПЫ МЕНЕДЖМЕНТА И МЕТОДЫ ЕГО ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ .....	10
	Вопросы и задания .....	12
<b>2</b>	<b>ПОНЯТИЕ И СУЩНОСТЬ ОРГАНИЗАЦИИ .....</b>	<b>13</b>
2.1	ХАРАКТЕРИСТИКА И ВИДЫ ОРГАНИЗАЦИЙ .....	13
2.2	ВНУТРЕННЯЯ СРЕДА ОРГАНИЗАЦИЙ.....	15
2.3	ВНЕШНЯЯ СРЕДА ОРГАНИЗАЦИИ.....	18
	Вопросы и задания .....	20
<b>3</b>	<b>ФУНКЦИИ УПРАВЛЕНИЯ.....</b>	<b>21</b>
3.1	ПЛАНИРОВАНИЕ.....	21
3.2	ОРГАНИЗАЦИЯ И КООРДИНАЦИЯ.....	22
3.3	МОТИВАЦИЯ .....	23
3.4	КОНТРОЛЬ .....	27
	Вопросы и задания .....	29
<b>4</b>	<b>СВЯЗУЮЩИЕ ПРОЦЕССЫ.....</b>	<b>31</b>
4.1	КОММУНИКАЦИИ В МЕНЕДЖМЕНТЕ.....	31
4.2	УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ И МЕТОДЫ ИХ ПРИНЯТИЯ.....	32
	Вопросы и задания .....	35
<b>5</b>	<b>ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ СТРУКТУРЫ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ .....</b>	<b>37</b>
5.1	ЛИНЕЙНАЯ И ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ СТРУКТУРА .....	37
5.2	ДИВИЗИОНАЛЬНАЯ СТРУКТУРА .....	39
5.3	ГИБКИЕ СТРУКТУРЫ УПРАВЛЕНИЯ .....	39
	Вопросы и задания .....	41
<b>6</b>	<b>ВЛАСТЬ И ЛИДЕРСТВО .....</b>	<b>43</b>
6.1	ОСНОВЫ И ФОРМЫ ВЛАСТИ .....	43
6.2	СТИЛЬ ЭФФЕКТИВНОГО РУКОВОДСТВА .....	44
	Вопросы и задания .....	46
<b>7</b>	<b>УПРАВЛЕНИЕ ТРУДОВЫМИ РЕСУРСАМИ.....</b>	<b>47</b>
7.1	ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОТРЕБНОСТИ И ПЛАНИРОВАНИЕ ТРУДОВЫХ РЕСУРСОВ .....	47
7.2	РАЗВИТИЕ ТРУДОВЫХ РЕСУРСОВ.....	49
	Вопросы и задания .....	52
	<b>ЛИТЕРАТУРА.....</b>	<b>53</b>