

# OBSAH

---

Úvod	7	Iniciativa	64
		Inspirace	66
Angažovanost	10		
		Jasnost	68
Bolestná rozhodnutí	12	Jednání s lidmi	70
		Jistota	72
Cestování	14		
Cíle	16	Kázeň	74
Citlivost	18	Klima	76
Cit pro nápad	20	Komunikace	78
		Konflikt	80
Čelem ke skutečnosti	22		
Čin	24	Motivace	82
Delegování	26	Naslouchání	84
Díky	28	Názorová pevnost	86
Dobrovolnost	30	Normy	88
Dojem	32		
Dotažení věcí	34	Očekávání	90
Dovolená	36	Odborný růst	92
Důslednost	38	Odbory	94
Důvěra	40	Odměny	96
Důvěryhodnost	42	Odpovědnost	98
		Odstup	100
Efektivnost	44	Ohleduplnost	102
Energie	46	Ochota ke spolupráci	104
		Osobní hodnocení	106
Generální ředitel	48	Osobní kontakt	108
Gesta	50	Osobnost	110
		Otázka	112
Hodnocení výsledků	52	Otevřené dveře	114
Hrdost	54	Otevřenost	116
Chování	56	Péče o lidi	118
Chození mezi lidmi	58	Plat	120
Chyby	60	Poctivost	122
		Podpora	124
Informativní porada	62	Pochopit člověka	126

Pochvala	128	Šéf	204
Pokora	130	Školení	206
Politikaření	132		
Posouzení schopností	134	Talent	208
Potřeby	136	Tvořivost	210
Povinnost skládat účty	138	Tým	212
Povýšení	140		
Povzbuzení	142	Úcta	214
Pozitivnost	144	Účast na rozhodování	216
Pravomoc	146	Učení	218
Pravidla	148	Účinnost	220
Priority	150	Udělat si čas	222
Propuštění	152	„Uchovat si tvář“	224
Pružnost	154	Umění vést	226
Především lidé	156	Úsilí o výjimečnost	228
Přehled	158	Úsudek	230
Přesvědčení	160	Uznání	232
Příklad	162		
Příležitosti	164	Važte si svých lidí	234
Přiložit ruku k dílu	166	Vědět, co se děje	236
Psaní	168	Vědět, o čem mluvím	238
		Víra v lidi	240
Rada	170	Vnitropodnikové písemnosti	242
Rádce	172	Vrba	244
Rozhodnost	174	Výběr pracovníků	246
		Výdrž	248
Řešení problémů	176	Vysvětlení	250
Řízení lidí	178	Výsledky	252
Řízení podle cílů	180	Využívání času	254
		Výzva	256
Slušnost	182	Vztahy podřízenosti	258
Souboje	184		
Souhlas	186	Zájem	260
Soutěž	188	Zaměření na cíl	262
Spolehlivost	190	Zápal pro věc	264
Spravedlnost	192	Zapojení	266
Stimuly	194	Zásady	268
Stížnosti	196	Zásluhy	270
Strach	198	Zisk	272
Styl	200	Změna	274
Systémy	202	Znát své lidi	276
		Zpětná vazba	278