

OBSAH

Úvod	9
Kapitola první Východiska psychologie práce	11
1. <i>Obecná východiska</i>	16
Historický pohled na práci člověka	16
Genetický pohled na práci člověka	17
Společenský pohled na práci člověka	19
Řídící pohled na práci lidí	21
Věda o práci	23
Psychologie a práce	24
2. <i>Užití psychologie v hospodářské praxi</i>	26
Posuzování způsobilosti pracovníka pro danou profesi	28
Profesionální orientace a poradenství před volbou povolání	29
Příprava pracovníků pro práci	30
Pracovní režim a výkon pracovníka	30
Uspořádání pracovních stanovišť a pracovních podmínek	31
Bezpečnost při práci	32
Techniky vedení lidí při práci	33
Osobní poradenská péče v provozní praxi	34
Struktura psychologie práce	34
Kapitola druhá Pracovní činnost člověka	39

1. <i>Rozbor pracovní činnosti</i>	40
Psychologický výklad činnosti	40
Činnost a chování člověka v práci	44
Skladba pracovní činnosti	47
Popis tvořivé práce	53
2. <i>Determinanty pracovní činnosti</i>	57
Co jsou determinanty pracovní činnosti člověka	58
Objektivní determinanty pracovní činnosti	62
Subjektivní determinanty pracovní činnosti	69
 Kapitola třetí	
Profese, jejich rozbor, třídění a hodnocení	77
1. <i>Co je profese</i>	77
Pojmy profese, povolání, zaměstnání	77
Způsoby třídění profesí	81
2. <i>Analýza profesí a práce</i>	87
Kritéria úspěšnosti pracovního výkonu	90
Metody statické analýzy	93
Popis práce	
Specifikace nároků	
Metody dynamické analýzy	106
Analýza průběhu práce	
Studium chování	
Oblasti praktické aplikace psychologické analýzy profesí a práce	110
3. <i>Profesionální náročnost</i>	113
Charakteristika profesionální náročnosti	113
Srovnávací hodnocení profesionální náročnosti	115
Přehled nejčastěji používaných systémů hodnocení profesionální náročnosti	
Bodovací systém NEMA	
Systém REFA	
Systém Zanderův	
Systém ministerstva práce a sociálních věcí	

Kapitola čtvrtá	
Pracovní zátěž a možnosti jejího hodnocení	146
1. Pojem zátěž a její koncepty	146
2. Reakce člověka na zátěž	162
3. Člověk a práce z hlediska zátěže	165
4. Možnosti hodnocení zátěže	170
Kapitola pátá	
Hodnocení pracovníků	186
1. Cíle a účel hodnocení pracovníků	186
2. Kritéria hodnocení	195
3. Nedostatky a chyby při hodnocení	199
4. Přehled metod a technik hodnocení	207
Kapitola šestá	
Odraz technických a společenských změn v činnosti a chování člověka	221
1. Změny v nárocích na člověka v nové technice	223
2. Konceptní a metodologická východiska ergonomie	241
Obecná teorie systémů	245
Provozní význam ergonomického rozboru	254
Metodický popis	262
3. Změny v nárocích na řízení lidí v moderním podniku	268
4. Metodologická východiska organizační psychologie	278
Literatura	288
Jmenný rejstřík	295
Věcný rejstřík	298