

Obsah

O autorovi	7
Úvod	9
Část první: Proč jsou lidé různí a jak k nim máme přistupovat	
1. Rozdíly v chování lidí	13
2. Jak s lidmi komunikovat a jak je přesvědčovat	17
3. Nástroje osobního rozvoje a motivování	19
Část druhá: Stanovení problémového typu	
Tabulky	25
Část třetí: Typy problémových lidí	
1. Specialista	31
2. Nepostradatelný	37
3. Přátelský	43
4. Plachý	49
5. Arogantní	55
6. Pohodový	61
7. Intrikán	65
8. Impulzivní	71
9. Perfekcionista	77
10. Lehkomyslný	83
11. Nepružný (byrokrat)	89
12. Fantasta (snílek)	95
13. Neschopný a snaživý	101
14. Schopný a náročný	107
15. Hochštapler	113
Ještě jedno řešení na závěr	119
Literatura	121