

OBSAH

OBSAH	3
1. CHARAKTERISTIKA PSYCHOLOGIE	5
1.1 PŘEDMĚT PSYCHOLOGIE	5
1.2 PSYCHIKA A JEJÍ VÝZNAM	6
1.3 DETERMINACE PSYCHIKY	8
1.4 CHARAKTERISTIKA PSYCHOLOGICKÉ VĚDY	11
2. PŘEDMĚT PSYCHOLOGIE PRÁCE A PSYCHOLOGIE ŘÍZENÍ	17
2.1 PSYCHIKA JEDINCE A PRÁCE	17
2.2 PSYCHOLOGIE PRÁCE	19
2.3 VZNIK A UTVAŘENÍ PSYCHOLOGIE PRÁCE	21
2.4 PSYCHOLOGIE ŘÍZENÍ	24
3. PSYCHOLOGICKÁ CHARAKTERISTIKA ČINNOSTI	28
3.1 ČINNOST	28
3.2 POZNÁVÁNÍ – VNÍMÁNÍ	28
3.3 POZNÁVÁNÍ – PŘEDSTAVY A FANTAZIE	31
3.4 POZNÁVÁNÍ – MYŠLENÍ	33
3.5 PROŽÍVÁNÍ	35
3.6 POZORNOST	36
3.7 PAMĚŤ	39
3.8 VOLNÍ JEDNÁNÍ (VŮLE)	41
4. VÝKON PRACOVNÍKA A PRACOVNÍ REŽIM	43
4.1 VÝKON A VÝKONNOST	43
4.2 ZMĚNY VE VÝKONU – ÚNAVA	47
4.3 REŽIM PRÁCE A ODPOČINKU	50
5. MENTÁLNÍ ZÁTĚŽ A STRES	53
5.1 PSYCHICKÁ ZÁTĚŽ A STRES V PRACOVNÍM PROCESU	53
5.2 STRES A DISTRES	56
5.3 STRESORY V PRAXI	59
5.4 STRES A VÝKONNOST	68
6. PRACOVNÍ PODMÍNKY A PRACOVNÍ PROSTŘEDÍ	73
6.1 VÝZNAM PRACOVNÍ ČINNOSTI PRO ROZVOJ ČLOVĚKA	73
6.2 PRACOVNÍ PODMÍNKY	76
6.3 VLIV TECHNICKÉHO ROZVOJE NA ZMĚNY V CHARAKTERU PRACOVNÍ ČINNOSTI A V NÁROČÍCH NA PSYCHIKU PRACOVNÍKA	78
6.4 ZMĚNY V PRACOVNÍCH PODMÍNKÁCH	84
6.5 PROFESNÍ PŘÍPRAVA	86
7. OSOBNOST ČLOVĚKA	89
7.1 OBECNÁ CHARAKTERISTIKA OSOBNOSTI	89
7.2 SCHOPNOSTI A JEJICH VÝZNAM	91
7.3 ZAMĚŘENOST, MOTIVACE ČLOVĚKA	94
7.4 VLASTNOSTI OSOBNOSTI	98
8. OSOBNOST JEDINCE V PRACOVNÍM PROCESU	103
8.1 ČINNOST A OSOBNOST ČLOVĚKA V PRÁCI	103
8.2 VYROVNÁVÁNÍ SE ČLOVĚKA S PRÁCI	104
8.3 POSTOJE A MORÁLKA ČLOVĚKA V PRÁCI	107
8.4 SOCIÁLNÍ POZICE A SOCIÁLNÍ ROLE ČLOVĚKA V PRÁCI	109
9. JEDINEC V PRACOVNÍ SKUPINĚ	113
9.1 CHARAKTERISTIKA PRACOVNÍ SKUPINY	113

9.2	USPOŘÁDÁNÍ PRACOVNÍ SKUPINY	114
9.3	POSTAVENÍ JEDINCE V PRACOVNÍ SKUPINĚ	116
9.4	VÝZNAM PRACOVNÍ SKUPINY PRO JEDINCE	120
10.	OSOBNOST VEDOUCÍHO PRACOVNÍKA	123
10.1	CHARAKTERISTIKA VEDOUCÍHO	123
10.2	OSOBNÍ VLASTNOSTI VEDOUCÍHO	126
10.3	SEBEPOZNÁNÍ A SEBEVÝCHOVA VEDOUCÍHO PRACOVNÍKA	129
10.4	ŽENA VE FUNKCI MANAŽÉRA	131
11.	SUBJEKTIVNÍ DETERMINANTY KVALITNÍ PRÁCE	134
11.1	POŽADAVKY NA ŘÍZENÍ KE KVALITNÍ PRÁCI	134
11.2	OSOBNOST PRACOVNÍKA	137
11.3	STIMULACE KE KVALITNÍ PRÁCI	140
12.	PRACOVNÍ ZPŮSOBILOST A KOMPETENCE PRACOVNÍKA	144
12.1	ZPŮSOBILOST A KOMPETENCE	144
12.2	POSUZOVÁNÍ ZPŮSOBILOSTI	146
12.3	ZDROJE INFORMACÍ PRO POSUZOVÁNÍ ZPŮSOBILOSTI	150
13.	BEZPEČNOST PRÁCE A PRACOVNÍ JEDNÁNÍ ČLOVĚKA	154
13.1	BEZPEČNOST PRÁCE	154
13.2	BEZPEČNÉ JEDNÁNÍ PRACOVNÍKA	157
13.3	BEZPEČNOSTNÍ PREVENCE	159
13.4	ROZBOR ÚRAZŮ	160
14.	PSYCHOLOGICKÉ STRÁNKY OBCHODNÍHO JEDNÁNÍ	163
14.1	OBCHODNÍ JEDNÁNÍ OBECNĚ	163
14.2	STRATEGIE JEDNÁNÍ SE ZÁKAZNÍKEM	166
14.3	OSOBNÍ PŘEDPOKLADY PRODAVACÍHO	167
14.4	FÁZE OBCHODNÍHO JEDNÁNÍ	170
15.	MARKETING (VÝZKUM TRHU, PROPAGACE)	175
15.1	MARKETING A VÝZKUM TRHU	175
15.2	PROPAGACE, REKLAMA	179
16.	PODNIKATELSKÁ AKTIVITA	185
16.1	CHARAKTERISTIKA PODNIKÁNÍ	185
16.2	PODNIKATELSKÁ STRATEGIE	187
16.3	OSOBNOST PODNIKATELE	190
17.	PSYCHOLOGICKÁ STRÁNKA RŮZNÝCH KONCEPCÍ ŘÍZENÍ	194
17.1	HUMANITNÍ SLOŽKA ŘÍZENÍ	194
17.2	DŘÍVĚJŠÍ KONCEPCE ŘÍZENÍ	196
17.3	NOVĚJŠÍ KONCEPCE ŘÍZENÍ	201
18.	TVOŘIVOST V HOSPODÁŘSKÉ PRAXI	208
18.1	POJEM TVOŘIVOST	208
18.2	TVOŘIVOST A ORIGINALNOST	209
18.3	TVOŘIVOST VE VĚDĚ I V PRAXI	209
18.4	BARIÉRY V TVŮRČÍ ČINNOSTI	213
18.5	VEDENÍ A PODPORA TVŮRČÍCH JEDINCŮ V PODNIKU	216
18.6	OSOBNOST TVŮRCE A STYL ŘÍZENÍ V ORGANIZACI	218
19.	PSYCHOLOGICKÁ EXPERTIZA V HOSPODÁŘSKÉ ORGANIZACI	223
19.1	CHARAKTERISTIKA PSYCHOLOGICKÉ EXPERTIZY	223
19.2	VYUŽÍVÁNÍ PSYCHOLOGIE V MANAGEMENTU PODNIKU	225
	TÉMATÁ PÍSEMNÝCH PRACÍ	233
	DOPORUČENÁ LITERATURA	234