

OBSAH

Úvod

str. 5

Část 1

Jak, kde a co nakupujeme

str. 7

Na co si dát pozor při samoobslužném prodeji

Tržiště a stánky

Zásilkové obchody

Podomní prodej

Reklamní zájezdy a prezentace

Zhotovení věcí na zakázku

Náležitosti zboží a jeho značení

Označení shody

Potraviny (*str. 12*), Oděvy a boty (*str. 15*),

Elektrické a elektronické spotřebiče (*str. 19*),

Hračky (*str. 23*), Ostatní zboží (*str. 24*)

Část 2

Záruky na zboží - uplatňování reklamací

str. 25

Co vzít sebou?

Část 3

Otázky a odpovědi z besed a seminářů

str. 27

Přílohy

str. 29

Ochrana zájmů spotřebitelů - dozorové orgány

Přehled nejdůležitějších zákonů a směrnic

Přehled poraden pro spotřebitele v ČR

Přehled materiálů, ze kterých bylo čerpáno