

OBSAH

1. Úvod	5
2. Historie platebních karet	7
3. Technologie platebních karet	13
3.1. Platební karta	14
3.2. Autorizační, clearingový a zúčtovací systém	16
3.3. Obslužná zařízení	21
3.3.1. Mechanický snímač	21
3.3.2. Platební terminál	22
3.3.3. Peněžní automat	23
3.4. Card Management	26
3.4.1. Front Office	26
3.4.2. Back Office	27
4. Druhy platebních karet	32
4.1. Způsob zúčtování transakcí	32
4.2. Způsob použití karty	34
4.3. Rozsah interoperability	35
4.4. Druh záznamu na kartě	36
4.5. Druh subjektu	39
4.6. Úroveň služeb	39
5. Hlavní mezinárodní platební systémy	43
5.1. Bankovní platební systémy	43
5.1.1. Eurocard International	43
5.1.2. Eurocheque International	47
5.1.3. MasterCard International	49
5.1.4. VISA International	53
5.2. Nebankovní platební systémy	57
5.2.1. Air Plus Company	57
5.2.2. American Express Company	58
5.2.3. Diners Club International	60
5.2.4. Japan Credit Bureau (JCB)	61
6. Výhody platebních karet	64
7. Podmínky pro vydávání platebních karet a způsoby získávání klientů	67
8. Ochrana platebních karet a podvody	70
8.1. Pomoc při ztrátě nebo krádeži platební karty	76
9. Co-branded Card a Affinity Card	78
9.1. Co-branded Card	78
9.2. Affinity Card	81

10. Spolupráce peněžních ústavů na národní úrovni	83
10.1. Francie	85
10.2. Itálie	86
10.3. Německo	87
10.4. Rakousko	88
10.5. Velká Británie	88
11. Nebankovní vydavatelé platebních karet	90
11.1. Prodej pohonných hmot	90
11.2. Telekomunikace	92
11.3. Doprava	93
11.4. Obchodní organizace	94
11.5. Ostatní	95
12. Zákaznické a klubové karty	96
12.1. Letecké společnosti	96
12.2. Hotelové společnosti	98
12.3. Mezinárodní kluby	99
12.4. Obchodní organizace	99
12.5. Autopůjčovny	99
12.6. Pojišťovny	100
13. Předplatní karty	101
14. Elektronická peněženka	103
14.1. Elektronická peněženka a centrální banky	107
15. Platební karty v České republice	110
15.1. Akceptace zahraničních systémů	110
15.2. Uzavřené systémy tuzemských bank	110
15.3. Mezinárodní systémy	111
16. Další vývoj platebních karet	119
Anglicko-český slovník odborných výrazů	122
Použitá literatura	125