

Obsah

Předmluva	7
1. Základní pojmy a poznatky manažerského rozhodování	9
1.1 Dvě stránky rozhodování a teorie rozhodování	9
1.2 Rozhodovací procesy a rozhodovací problémy	11
1.3 Struktura rozhodovacích procesů	12
1.4 Prvky rozhodovacího procesu	13
1.5 Klasifikace rozhodovacích procesů (rozhodovacích problémů)	17
1.6 Princip optimalizace a princip satisfakce	20
1.7 Kvalita (racionalita) rozhodování	21
1.8 Informace pro rozhodování	23
1.9 Počítače v rozhodování	27
2. Racionální postup řešení rozhodovacích problémů v organizacích	31
2.1 Úvod	31
2.2 Situační analýza a identifikace rozhodovacích problémů	32
2.3 Analýza a formulace rozhodovacích problémů	37
2.3.1 Stanovení příčin rozhodovacích problémů	37
2.3.2 Další aspekty analýzy a formulace rozhodovacích problémů	49
2.4 Stanovení kritérií, tvorba variant a jejich hodnocení	51
2.4.1 Výběr kritérií hodnocení	51
2.4.2 Tvorba variant řešení rozhodovacích problémů	54
2.4.3 Hodnocení variant a volba varianty určené k realizaci	57
2.5 Analýza rizika (analýza potenciálních problémů)	58
2.5.1 Význam analýzy rizika	58
2.5.2 Náplň analýzy rizika	60
2.6 Retrospektivní analýza a hodnocení realizované varianty	64

3. Metody rozhodování za jistoty	71
3.1 Úvod	71
3.2 Nástroje podpory analýzy rozhodovacích problémů	72
3.2.1 Influenční diagramy	72
3.2.2 Kognitivní (myšlenkové) mapy	77
3.3 Metody tvorby variant	79
3.3.1 Povaha rozhodovacích problémů z hlediska tvorby variant	79
3.3.2 Metody hledání nových myšlenek	80
3.3.2.1 Systematicko-analytické metody	82
3.3.2.2 Kreativní metody (metody stimulující intuici)	83
3.3.2.3 Předpoklady účinného uplatnění metod hledání nových myšlenek	85
3.4 Metody vícekriteriálního hodnocení variant	87
3.4.1 Přístup ke stanovení preferenčního uspořádání variant	87
3.4.2 Metody stanovení vah kritérií	91
3.4.3 Metody vícekriteriálního hodnocení variant	101
3.4.3.1 Vícekriteriální funkce utility	101
3.4.3.2 Jednoduché metody stanovení hodnoty (utility) variant	104
3.4.3.3 Metody založené na párovém srovnávání variant	113
3.4.3.4 Poznámky k praktickému uplatnění metod vícekriteriálního hodnocení	115
4. Metody rozhodování za rizika a nejistoty	121
4.1 Úvod	121
4.2 Subjektivní pravděpodobnosti	122
4.2.1 Objektivní a subjektivní pravděpodobnosti	122
4.2.2 Číselné vyjádření subjektivních pravděpodobností	122
4.2.3 Slovní vyjádření subjektivních pravděpodobností	127
4.3 Funkce utility	128
4.3.1 Postoj rozhodovatele k riziku	128
4.3.2 Konstrukce funkce utility	129
4.3.3 Příklad určení funkce utility	131

4.4 Rozhodovací matice	135
4.4.1 Podstata rozhodovacích matic	135
4.4.2 Pravidla rozhodování za rizika	139
4.4.3 Pravidla rozhodování za nejistoty	145
4.5 Pravděpodobnostní stromy	149
5.6 Rozhodovací stromy	154
 Seznam literatury	 169