

OBSAH:

1. Sociální chování	5
2. Sociální komunikace	7
2.1. Komunikační akt a komunikační proces	7
2.2. Prvky komunikačního aktu	9
3. Formy sociální komunikace, způsoby sdělování	15
3.1. Verbální komunikace	16
3.2. Neverbální komunikace	17
3.3. Typy komunikace podle sociálních rolí	23
4. Pedagogická komunikace	27
4.1. Neverbální informace v komunikovaném obsahu učiva	31
4.2. Komunikační funkce školní knihy	33
4.3. Výuková televize a video	38
4.4. Počítače a multimédia	40
5. Interakce	43
5.1. Základní formy součinnosti	43
5.2. Základní formy mezilidských vztahů	44
5.3. Pedagogická interakce a komunikace	45
5.4. Rodinná interakce	47
6. Percepce	51
6.1. Chyby v posuzování jiných lidí	53
7. Sociální status, pozice	55
7.1. Sociální role	57
8. Speciální komunikační systémy	59
8.1. Narušení komunikačních schopností	59
8.2. Alternativní a augmentativní komunikace	60
9. Závěr	65
10. Seznam literatury	67