

# Obsah

Předmluva .....	7
<b>1 Pojetí komunikace .....</b>	<b>11</b>
1.1 Přehled aktuálních poznatků o komunikaci .....	11
1.2 Verbální komunikace .....	16
1.2.1 Denotace a konotace jako ovlivňující činitele komunikace .....	18
1.2.2 Kontext komunikace .....	20
1.2.3 Výběr sdělovacího prostředku .....	21
1.2.4 Úroveň a podoba verbální komunikace .....	22
1.3 Neverbální komunikace .....	26
1.3.1 Symboly v neverbální komunikaci .....	27
1.3.2 Základní složky neverbální komunikace .....	29
<b>2 Specifika komunikování v ošetrovatelské péči obecně .....</b>	<b>34</b>
2.1 Teoretická východiska – připravenost zdravotníků komunikovat .....	35
2.2 Determinanty komunikace v ošetrovatelské péči .....	37
2.2.1 Proměnné vztahující se k poskytovateli péče .....	37
2.2.2 Proměnné vztahující se k příjemci péče .....	42
2.2.3 Situační proměnné v komunikaci v ošetrovatelství .....	44
<b>3 Specifika komunikování v ošetrovatelské péči o seniory .....</b>	<b>49</b>
3.1 Determinanty komunikace se seniory .....	50
3.2 Bariéry v komunikaci se seniory .....	52
3.3 Determinanty sociální interakce se seniory ve vztahu k procesu komunikace .....	54
3.3.1 Schopnost seniorů přijímat sdělovaný obsah .....	54
3.3.2 Schopnost seniorů produkovat sdělení a porozumět obsahu .....	55
<b>4 Inhibující postupy v komunikaci se seniory .....</b>	<b>61</b>
4.1 Inhibující komunikační styly v interakci se seniory .....	61
4.1.1 Elderspeak .....	62

<b>5</b>	<b>Stereotypy a předsudky jako inhibující postupy v interakci se seniory .....</b>	<b>68</b>
5.1	Věkově podmíněná diskriminace – ageismus .....	69
5.1.1	Klasifikace ageismu .....	72
5.2	Projevy ageismu v ošetrovatelské péči .....	73
5.3	Důsledky ageistických tendencí v ošetrovatelské péči.....	79
<b>6</b>	<b>Manipulace v komunikaci .....</b>	<b>85</b>
6.1	Jazyková manipulace orientovaná kognitivně .....	88
6.1.1	Kognitivní manipulace – identifikace denotace a konotace .....	88
6.1.2	Kognitivní manipulace – rozdílná obsahová analýza .....	93
6.1.3	Kognitivní manipulace – profesionální žargon .....	94
6.2	Komunikační manipulace využívající emoci .....	95
<b>7</b>	<b>Manipulace v oblasti komunikace v péči o seniory .....</b>	<b>97</b>
7.1	Rozdílnost konotace a denotace .....	99
7.2	Různé vnímání obsahové náplně komuniké – významová analýza .....	100
7.3	Využívání odborné terminologie, profesionálního jazyka a žargonu .....	102
7.3.1	Profesionální jazyk a žargon v ošetrovatelství .....	105
<b>8</b>	<b>Závěr .....</b>	<b>110</b>
	<b>Přílohy.....</b>	<b>115</b>
	<b>Slovníček pojmů .....</b>	<b>125</b>
	<b>Literatura a prameny .....</b>	<b>141</b>
	<b>Rejstřík .....</b>	<b>151</b>