
OBSAH

	Strana
Úvodem	5
1. Funkce a formy konzultačních služeb	7
1.1 Místo konzultačních služeb v systému informačních služeb	7
1.2 Základní formy konzultačních služeb	9
1.3 Pracovníci, psychologie a etika konzultačních služeb	14
2. Zdroje a prameny pro konzultační služby	18
2.1 Typologie dotazů a technika jejich zodpovídání	18
2.2 Informační aparát pracoviště konzultační služby	28
3. Referenční služby	37
3.1 Referenční služby v informační činnosti	37
3.2 Příklady organizace referenčních služeb v zahraničí	40
3.3 Organizace referenčních služeb v ČSSR	47
3.4 Některé problémy referenčních služeb	53
Literatura	55
Rejstřík	57