

# OBSAH

Předmluva .....	7
<b>1. kapitola – Pojem informatika a manažerská informatika. ....</b>	<b>11</b>
1.1 Podstata informatiky .....	13
1.2 Charakteristika manažerské informatiky .....	15
1.3 Význam informací v managementu. ....	23
<b>2. kapitola – Podstata informace a dat .....</b>	<b>26</b>
2.1 Úvodní poznámky k podstatě informace .....	26
2.2 Význam informací pro organizaci .....	28
2.3 Obecné chápání pojmu informace. ....	30
2.4 Pojem informace. ....	32
2.5 Charakteristické znaky informace .....	36
2.6 Pojetí a druhy informace .....	36
2.7 Sémiotické pojetí informace .....	38
2.8 Kvantitativní a kvalitativní pojetí informace .....	43
2.8.1 Množství informace ve zprávě .....	43
2.8.2 Pojem entropie .....	44
2.8.3 Omezení kvantitativního přístupu k informacím .....	49
2.8.4 Kvalitativní pojetí informace. ....	50
2.9 Pojem data .....	52
2.10 Sociální informace .....	54
2.10.1 Pojem sociální informace .....	54
2.10.2 Druhy sociální informace .....	56
2.10.3 Zdroje sociálních informací .....	59
2.10.4 Úloha informací v řízení společnosti. ....	60
2.10.5 Požadavky na sociální informace .....	62
2.11 Informace a znalosti. ....	63
2.12 Význam, vlastnosti informace .....	65
<b>3. kapitola – Informační proces a analýza informací. ....</b>	<b>70</b>
3.1 Charakteristika informačního procesu .....	70
3.2 Analytické metody .....	75
3.3 Analyticko-prognostické metody. ....	77
3.4 Analýza a syntéza informací .....	86
3.5 Postup analytického zpracovávání informací. ....	88
3.6 Konkurenční zpravodajství. ....	91
3.7 Efektivnost informační činnosti. ....	98

<b>4. kapitola – Obecná teorie systémů a kybernetika</b> . . . . .	<b>100</b>
4.1 Definice systému a jeho charakteristika . . . . .	101
4.2 Klasifikace a typologie systémů . . . . .	105
4.3 Sociální systémy . . . . .	109
4.4 Systémový přístup, systémové myšlení a systémová věda. . . . .	110
4.5 Postup vymezení systému na zkoumaném objektu. . . . .	119
4.6 Vznik kybernetiky . . . . .	121
4.7 Vymezení pojmu kybernetika. . . . .	122
4.8 Klasifikace kybernetiky . . . . .	124
4.9 Metody kybernetiky. . . . .	126
<b>5. kapitola – Obecná charakteristika informačního systému</b> . . . . .	<b>129</b>
5.1 Pojem informační systém . . . . .	129
5.2 Druhy informačních systémů. . . . .	133
5.3 Význam a způsoby budování informačních systémů . . . . .	136
5.4 Projektování, provoz a údržba informačních systémů . . . . .	141
5.5 Lidský faktor v informačních systémech. . . . .	146
<b>6. kapitola – Speciální informační systémy</b> . . . . .	<b>149</b>
6.1 Obecné a civilně správní systémy využívané v policejně bezpečnostní činnosti . . . . .	151
6.1.1 Obecné informační systémy . . . . .	151
6.1.2 Civilně správní informační systémy. . . . .	152
6.2 Policejní a zpravodajské informační systémy. . . . .	156
6.2.1 Evidence. . . . .	157
6.2.2 Manažerské a podpůrné IS . . . . .	160
6.2.3 Poznatkové fondy . . . . .	163
6.2.4 Specializované, laboratorní a expertní IS . . . . .	164
6.3 Zvláštní informační systémy. . . . .	165
6.3.1 SIS – Schengenský informační systém. . . . .	165
6.3.2 Evidence informačního systému spotřebních daní . . . . .	167
6.3.3 Databáze vojenské policie . . . . .	168
<b>7. kapitola – Databázové systémy</b> . . . . .	<b>171</b>
7.1 Podstata databázové technologie . . . . .	172
7.2 Konceptuální model. . . . .	175
7.3 Databázový model . . . . .	177
7.4 Vyhledávání v databázi . . . . .	181
7.5 Vývoj databázové technologie . . . . .	182

<b>8. kapitola – Datové sklady – Data warehouses</b> .....	<b>186</b>
8.1 Pojem a podstata datového skladu .....	186
8.2 Definice datového skladu .....	190
8.3 Komponenty architektury datového skladu .....	193
8.4 Funkce datového skladu .....	194
8.5 Bezpečnost datového skladu .....	198
<b>9. kapitola – Dolování dat – Data mining</b> .....	<b>203</b>
9.1 Úvod .....	203
9.2 Účel data miningu .....	204
9.3 Zdroje dat pro data mining .....	206
9.4 Definice data miningu .....	207
9.5 Proces dobývání znalostí .....	208
9.6 Metody dobývání znalostí .....	211
9.7 Systémy pro dobývání znalostí z databází .....	214
9.8 Perspektivy rozvoje data miningu v policejní činnosti .....	215
9.8.1 Rozbor problematiky specialistů data miningu v policejní činnosti v zahraničí .....	215
9.8.2 Aplikace data miningu v policejní činnosti .....	218
9.8.3 Text mining v policejní činnosti .....	221
9.8.4 Projekt COPLINK .....	223
9.8.4.1 Cíle projektu .....	223
9.8.4.2 Příklady použití COPLINK v praxi .....	225
9.8.4.3 Výhody a nevýhody projektu COPLINK .....	228
<b>10. kapitola – Expertní a znalostní systémy</b> .....	<b>230</b>
10.1 Pojem a charakteristické rysy expertního systému .....	230
10.2 Typologie expertních systémů .....	236
10.3 Získávání znalostí a tvorba báze znalostí .....	239
10.4 Znalostní management – Knowledge management .....	245
<b>11. kapitola – Informační bezpečnost v policejně bezpečnostní činnosti</b> .....	<b>251</b>
11.1 Charakteristika a základní pojmy informační bezpečnosti .....	251
11.2 Bezpečnostní hrozby, rizika a incidenty v informační bezpečnosti .....	255
11.3 Úniky dat a informací z informačních systémů .....	261
11.4 Metody a prostředky ochrany dat v policejních informačních systémech .....	268

<b>12. kapitola – Kybernetická kriminalita v organizaci</b> .....	272
12.1 Úvodní poznámky .....	272
12.2 Charakteristika kybernetické kriminality .....	275
12.3 Různá pojetí kybernetické kriminality .....	276
12.4 Základní skupiny kybernetické kriminality .....	279
12.5 Pachatelé kybernetické kriminality .....	284
12.6 Ochrana dat .....	286
12.7 Objasňování kybernetické kriminality .....	288
12.8 Trendy kybernetické kriminality .....	291
12.9 Doporučení pro omezení kybernetické kriminality .....	294
<b>13. kapitola – Právní a etické aspekty informatiky</b> .....	298
13.1 Informace z hlediska právní terminologie .....	298
13.2 Právní ochrana informací .....	304
13.3 Ochrana osobních údajů .....	307
13.4 Obchodování s počítačovými programy .....	308
13.5 Směrnice Evropské unie k ochraně počítačových programů .....	311
13.6 Etické otázky informační bezpečnosti .....	315
<b>14. kapitola – Moderní prostředky a směry rozvoje informačních a komunikačních technologií (ICT)</b> .....	322
14.1 Současná situace v užívání ICT .....	322
14.2 Informační společnost .....	324
14.3 Průnik informatizace do všech oblastí života a prudký rozvoj informačních technologií .....	327
14.4 Stálý rozvoj informačních a komunikačních technologií .....	332
14.5 Vymezení uživatelů a jejich různých skupin .....	333
14.6 Specifické požadavky na kvalifikaci podle jednotlivých skupin uživatelů .....	335
14.7 Rozvoj informačních sítí .....	336
14.8 Perspektivní právní problémy v informatice .....	339
14.9 Obecné perspektivy informatizace .....	340
<b>Resumé</b> .....	343
<b>Literatura</b> .....	344
<b>O autorovi</b> .....	351
<b>Rejstřík</b> .....	352