

OBSAH

1. INFORMAČNÍ MANAGEMENT	3
2. GLOBÁLNÍ TRH – KONEC MASOVÉHO TRHU	9
3. POST-INDUSTRIÁLNÍ – INFORMAČNÍ SPOLEČNOST	11
Etapa rozvoje společnosti-informační společnost	14
Informační společnost z pohledu ekonomiky – nová ekonomika	15
Elektronický obchod	16
4. ÚLOHA DAT, INFORMACÍ A ZNALOSTÍ V ROZHODOVÁNÍ (SIGNÁLY, DATA, ZPRÁVY, INFORMACE, ZNALOSTI)	20
Signály	20
Data	20
Informace	20
Znalosti	22
Informace jako mocenský nástroj	23
5. SYSTÉM	26
6. INFORMAČNÍ SYSTÉM (IS)	30
7. INFORMAČNÍ TECHNOLOGIE (IT)	34
Vybrané programové prostředky (software)	35
Databázové systémy	37
Strukturovaný dotazovací jazyk SQL	39
Architektura IS	40
Typy informačních systémů	43
CIM - počítačem integrovaná výroba	43
CAM – počítačem podporované řízení výroby	45
CAD- počítačem podporované projektování	45
CAE - počítačem podporované inženýrství	46
CAQ – počítačově podporovaná kvalita	46
CAP- počítačem podporované plánování	46
PPS - počítačem podporované plánování výroby	47
ERP – plánování podnikových zdrojů	47
CBIS- komputeryzované informační systémy pro podporu rozhodování a řízení	48
EDI – SYSTÉMY PRO ELEKTRONICKÝ PŘENOS DAT	48
TPS - systémy zpracování transakcí	48
OIS , OAS - systémy automatizace administrativy	51
DSS - systémy pro podporu rozhodování	52
KWS – znalostní systémy	53
ES – expertní systémy	53
EIS, ESS– systémy pro podporu exekutivy	55
MIS – systémy pro podporu managementu	57
DWH – DATOVÉ SKLADY	58
WWW – (z angl. World Wide Web)	58
GIS - geografické informační systémy	58
CIS – zákaznické informační systémy	58
8. PODNIK	63
Stručná klasifikace struktur	63
Management podniku	69
Management v Informační společnosti	70
Úspěšný manager	71
Manager a IS/IT	73

Úroveň řízení.....	75
Podpora.....	75
9. PROCESNÍ MANAGEMENT.....	78
Přínosy procesního managementu.....	80
Zavádění procesního managementu.....	81
Členění procesů.....	81
Reengineering podnikových procesů.....	83
Identifikace procesů.....	85
Mapování procesů.....	86
Priorizace, diagnostikování, redesign.....	87
Implementace.....	88
Softwarová podpora pro modelování procesů.....	88
Měření procesů.....	89
Forma měření kvality procesů.....	89
Optimalizace procesů.....	90
Kontinuální zlepšování procesů.....	90
Reengineering a IS/ IT.....	92
Provázanost IS/IT a procesního řízení.....	93
10. PROCESNÍ MANAGEMENT A TQM.....	94
11. SOUVISLOSTI PROCESNÍHO ŘÍZENÍ TQM S NORMAMI ISO.....	95
12. ZNALOSTNÍ MANAGEMENT.....	96
13. INFORMAČNÍ SYSTÉMY V PODNIKU.....	99
Podmínky kladené na aplikace Informačních Systémů.....	102
14. PROJEKTY A PROJEKTOVÁNÍ INFORMAČNÍHO SYSTÉMU.....	104
Řízení.....	104
Projektové funkce managementu.....	105
Projektové řízení a model procesního přístupu k řízení projektu.....	106
Funkční a procesní přístupový koncept.....	107
15. PROJEKTOVÉ ŘÍZENÍ PROJEKTŮ INFORMAČNÍCH SYSTÉMŮ.....	109
Plánování a řízení soustavy projektů IS.....	110
Plán projektu IS.....	112
Vyhodnocení úspěšnosti projektů IS.....	117
16. ŘÍZENÍ LIDSKÝCH ZDROJŮ V PROJEKTOVÉM ŘÍZENÍ INFORMAČNÍCH SYSTÉMŮ.....	119
Základní principy používaných metod a technik řízení lidských zdrojů v projektech IS.....	119
Sestavení řešitelského projektového týmu projektu IS.....	120
Role projektového manažera v projektu IS.....	122
Role projektových manažerů projektových aktivit.....	125
Role znalostních inženýrů (expertů) se specializací v doméně IS.....	125
Role reprezentantů cílových skupin uživatelů IS.....	129
Zásady při sestavování týmu.....	130
LITERATURA.....	131