

Obsah

Předmluva	5
1 Základní pojmy, funkce a členění managementu	7
<i>Miroslav Hrabovský</i>	
1.1 Základní představy o řízení	7
1.2 Definice managementu a obsahový význam pojmu management, jeho smysl a povaha	7
1.3 Řízení: věda nebo umění?	8
1.4 Systémový přístup k managementu	8
1.5 Vnější prostředí	10
2 Vývoj teorií a modely managementu	14
<i>Miroslav Hrabovský</i>	
2.1 Klasická teorie managementu	14
2.2 Vědecký management podle Frederica Tailora (1856 – 1912)	14
2.3 Moderní teorie operačního managementu – Henri Fayol	15
2.4 Behavioristická teorie managementu	15
2.5 Systémová teorie managementu	16
2.6 Situační teorie managementu	16
2.7 Postmoderní přístupy	17
2.8 Současné způsoby analýzy managementu	17
2.9 Celosvětový a komparativní management	18
3 Plánování	21
<i>Miroslav Hrabovský</i>	
3.1 Podstata a význam plánování	21
3.1.1 Podstata (význam) plánování	21
3.1.2 Priorita plánování	21
3.1.3 Druhy plánů	22
3.2 Plán (fáze tvorby plánu a jeho realizace)	23
3.2.1 Analýza současného stavu	23
3.2.2 Stanovení strategie a cílů	23
3.2.3 Realizace plánu	24
3.2.4 Kontrola	24
4 Rozhodování	26
<i>Miroslav Hrabovský</i>	
4.1 Rozhodování – definice a fáze	26
4.2 Pojem racionální rozhodování (význam a omezení)	27
4.3 Vyhledávání a hodnocení alternativ	27
4.4 Výběr alternativy – přístupy	27
4.5 Programovaná a neprogramovaná rozhodnutí	28
4.6 Rozhodování v podmínkách určitosti, neurčitosti a rizika – principy	28
4.7 Systémy na podporu rozhodování, hodnocení	29
5 Organizování	31
<i>Kateřina Ivanová</i>	
5.1 Vznik institucí a organizací v lidských dějinách	31
5.2 Analýzy specifík organizačních struktur	32
5.3 Základní typy organizačních struktur	32
5.3.1 Typy organizačních struktur podle rozpětí managementu	32
5.3.2 Typy organizačních struktur podle uspořádání	33
5.4 Neformální struktury	35
6 Řízení lidského kapitálu	37
<i>Jaroslava Kubátová</i>	
6.1 Podstata řízení lidského kapitálu	37
6.2 Charakteristika oblastí řízení lidského kapitálu	38
6.2.1 Vytváření a analýza pracovních míst	38
6.2.2 Personální plánování	39

6.2.3 Získávání pracovníků	39
6.2.4 Výběr pracovníků	39
6.2.5 Orientace a adaptace přijatých pracovníků	40
6.2.6 Personální marketing, ovlivňování zaměstnavatelské pověsti	40
6.2.7 Motivace	42
6.2.8 Hodnocení pracovníků	43
6.2.9 Odměňování pracovníků	44
6.2.10 Vzdělávání a rozvoj pracovníků	44
6.2.11 Rozmísťování pracovníků	45
6.2.12 Péče o pracovníky a pracovní vztahy	45
7 Komunikace	48
<i>Otto Obst</i>	
7.1 Definice a funkce komunikace v organizacích	48
7.2 Proces komunikace	48
7.3 Komunikace v organizacích, výběr média přenosu a komunikačních kanálů	49
7.4 Osobnost v komunikačním procesu	50
7.5 Komunikační styl	50
7.6 Komunikační dovednosti	51
7.7 Zlepšování komunikace v organizacích	52
8 Kontrolování	54
<i>Miroslav Hrabovský</i>	
8.1 Systém a proces kontrolování	54
8.1.1 Základní pojmy	54
8.1.2 Kontrola jako zpětná vazba	55
8.1.3 Informace v reálném čase a kontrola	55
8.1.4 Kontrola s dopřednou vazbou	55
8.2 Základní kontrolní techniky, informační technologie a strategie	56
8.2.1 Kontrolní techniky rozpočtem	56
8.2.2 Tradiční nerozpočtové kontrolní prostředky	56
8.2.3 Síťové analýzy	56
8.2.4 Programové rozpočetnictví	57
8.3 Celková a preventivní kontrola	57
8.3.1 Kontrola celkové výkonnosti	57
9 Etika v managementu	60
<i>Kateřina Ivanová</i>	
9.1 Základní pojmy	60
9.2 Struktura etiky	60
9.3 Současné etické principy	61
9.4 Aplikovaná etika	61
9.5 Etický rozhodovací proces	61
9.6 Etické kodexy	63
10 Organizační kultura	65
<i>Kateřina Ivanová</i>	
10.1 Kultura a kulturní systém	65
10.1.1 Vliv kultury na lidský pohled na svět	65
10.1.2 Kulturní vzory, stereotypy, předsudky	65
10.1.3 Prostředky lidské kultury	66
10.2 Kulturní identita a subjekty kultury	66
10.2.1 Kulturní relativismus a etnocentrismus	66
10.2.2 Subjekty kultury	66
10.3 Definice organizační kultury	67
10.4 Funkce kultury a úrovně kulturních jevů	67
10.5 Struktura organizační kultury	68
10.6 Možnosti poznávání organizační kultury	69
10.7 Typy organizační kultury	70
10.8 Možnosti ovlivňování organizační kultury	71
10.9 Možnosti změny kultury v organizaci	72