

OBSAH

Obsah	5
Předmluva.....	5
1 ÚVOD A ZÁKLADNÍ POJMY.....	7
1.1 Harmonizace podmínek trhu	8
1.1.1 Ekonomické podmínky vstupu na přepravní trh	9
1.1.2 Legislativní podmínky přístupu na trh.....	10
1.1.3 Technické podmínky vstupu na přepravní trh	11
1.1.4 Sociální důsledky harmonizace přepravního trhu	11
1.2 Základní pojmy	12
2 VÝVOJ A SOUČASNÝ STAV ŘÍZENÍ OBĚHOVÝCH PROCESŮ.....	17
2.1 Struktura oběhových procesů a jejich vývoj	17
2.2 Integrovaný systém řízení oběhových procesů	18
2.3 Logistické strategie v procesu globalizace	19
2.3.1 Strategie logistiky.....	20
2.3.1.1 Strategie anticipační.....	20
2.3.1.2 Strategie založená na časovém odkladu	21
2.3.2 Výběr logistické strategie	21
2.3.3 Trendy dopravy budoucnosti	22
3 LOGISTIKA JAKO METODA ŘÍZENÍ OBĚHOVÝCH PROCESŮ.....	25
3.1 Pojem logistiky, její vývoj a obsah	25
3.2 Různé definice logistiky	27
3.3 Širší koncepce logistiky	28
3.4 Vědní základy logistiky	29
3.4.1 Logistické komponenty a jejich vzájemné vazby.....	29
3.4.2 Metody používané v logistice	31
3.4.2.1 Marketing jako metodický základ logistického plánování a prognózování	31
3.4.2.1.1 Marketingový průzkum.....	32
3.4.2.1.2 Marketingová nabídka	33
3.4.2.1.3 Marketingová kontraktace.....	33
3.4.2.1.4 Marketingové plánování	34
3.4.2.2 Metody na podporu rozhodování	35
3.4.2.2.1 Metody exaktní	36
3.4.2.2.1.1 Metody matematické statistiky	36
3.4.2.2.1.2 Metody operační analýzy	37
3.4.2.2.2 Heuristické metody v rozhodovacích procesech	39
3.4.2.2.2.1 Expertní systémy	40
3.4.2.2.2.2 Metody tvořivého myšlení	41
3.4.3 Logistické technologie.....	51
3.4.4 Logistický reengineering.....	53
3.4.5 Rozhodování v logistice.....	55
4 NEDOPRAVNÍ SUBSISTÉMY NA LOGISTICKÝCH ŘETĚZCÍCH.....	57
4.1 Řízení a udržování zásob	57
4.1.1 Význam zásob v logistických systémech	57
4.1.2 Druhy zásob	58
4.1.2.1 Zásoby rozpojovací.....	58
4.1.2.2 Zásoby na logistickém řetězci.....	59
4.1.2.3 Technologické zásoby	59
4.1.2.4 Strategické zásoby	59
4.1.2.5 Spekulativní zásoby	59
4.1.2.6 Druhy poptávky	60
4.1.3 Řízení stavu zásob	60
4.1.3.1 Určování frekvence a velikostí dodávek	61
4.1.3.2 Proměnlivá frekvence objednávek	61
4.1.3.3 Proměnlivé objednávací množství	62
4.1.3.4 Optimální řízení skladového hospodářství.....	62
4.1.4 Systémy řízení zásob.....	63
4.1.4.1 Bod rozpojení	63
4.1.4.2 Počítačové systémy řízení zásob	64
4.1.4.3 Diferenciace způsobů řízení zásob	67
4.2 Řízení práce skladových systémů	68
4.2.1 Sklady jako technický prostředek	68

4.2.2	Řízení skladů	69
4.2.2.1	Strategické řízení skladových procesů.....	69
4.2.2.2	Taktická fáze skladového managementu	70
4.2.2.3	Operativní fáze řízení skladů	71
4.3	Balení jako subsystém logistického řetězce	71
4.3.1	Komerční obaly.....	71
4.3.2	Přepravní obaly.....	72
4.4	Logistické pracovní prostředky	72
5	POSTAVENÍ DOPRAVY V LOGISTICKÉM SYSTÉMU.....	75
5.1	Postavení a funkce dopravy jako intenzifikačního faktoru logistických řetězců	76
5.2	Funkční efektivnost dopravy	80
5.3	Kvalita dopravy v logistických procesech	82
5.3.1	Schopnost dopravy vytvářet síť	83
5.3.2	Přeprava libovolně velkého či libovolně malého množství	83
5.3.3	Stupeň rychlosti přepravy.....	83
5.3.4	Stupeň jistoty dopravního výkonu.....	84
5.3.5	Bezpečnost dopravního výkonu	86
5.3.6	Pohodlnost dosažení a použití dopravního prostředku	86
5.3.7	Poskytování dalších služeb.....	86
5.4	Doprava jako základ logistických technologií	86
5.4.1	Koncept systému pravidelných dodávek v přesném množství.....	88
5.4.2	Koncentrace skladových areálů	88
5.4.3	Dopravní a přepravní systémy	89
5.4.4	Logistická obsluha území.....	91
5.4.4.1	Technologie logistické obsluhy regionu	92
5.4.4.2	Vnější a vnitřní dopravní systém	93
5.4.4.3	Volba druhu dopravy a optimalizace obsluhy.....	94
5.4.4.4	Stav implementace logistické obsluhy území v ČR.....	94
5.4.5	Citylogistika a technologie Gateway.....	95
6	VZTAHY MEZI PARTNERY LOGISTICKÉHO SYSTÉMU.....	97
6.1	Vývoj logistických struktur.....	98
6.2	Logistické aliance	99
6.3	Logistický outsourcing.....	99
7	INFORMAČNÍ ZABEZPEČENÍ LOGISTICKÝCH SYSTÉMŮ.....	103
7.1	Význam informací v logistických systémech.....	104
7.2	Informační systémy	105
7.3	Vytváření informačních logistických systémů	107
7.4	Požadavky na informační logistické systémy a jejich výběr.....	109
7.5	Přenos informací v logistických systémech	112
7.5.1	Elektronická výměna dat - EDI; EDIFACT.....	113
7.5.2	Internet a jeho využití v logistických řetězcích	114
7.5.3	Automatická identifikace předmětů	118
7.5.3.1	Čárový kód	119
7.6	Úloha a funkce informačních toků v logistických systémech.....	121
7.7	Telematika v logistických systémech.....	122
8	PROJEKTOVÁNÍ LOGISTICKÝCH SYSTÉMŮ A PORADENSTVÍ V LOGISTICE	127
8.1	Projekt řízení logistického systému	127
8.1.1	Zásady projektování managementu logistického systému	127
8.1.2	Východiska projektování logistického managementu.....	129
8.2	Poradenství v logistice	130
8.2.1	Charakteristiky poradenství v logistice	131
8.2.1.1	Informační základna	131
8.2.1.2	Metodická a znalostní báze.....	131
8.2.1.3	Personální vybavení.....	131
8.2.1.4	Technická a softwarová podpora	132
8.2.2	Postup realizace poradenské služby pro logistiku.....	133
9	ZAVÁDĚNÍ NOVÝCH LOGISTICKÝCH TECHNOLOGIÍ	135
10	ZHODNOCENÍ PŘÍNOSŮ LOGISTIKY V ZAHRANIČÍ.....	139
10.1	Účinky technologie centralizace skladů	140
10.2	Technologie JIT	141
	Literatura.....	143
	Příloha - Základy teorie zásob	145