
OBSAH

Předmluva	9
Poděkování	10
Úvod	11
<i>Představení knihy a možnosti jejího využití, představení jejích autorek a čtenářů a představení transakční analýzy</i>	
Taktika	11
Proč transakční analýza?	12
Jak užívat tuto knihu	14
1. Učení a dospělí	17
<i>Jak se dospělí učí a jak na učení působí přesvědčení</i>	
Co je učení?	18
Cyklus zkušenostního učení	22
Vztah mezi učním a vzděláváním	26
Životní scénáře a učení	31
Poznámky a prameny	34
Literatura	35
2. Hodnoty a potřeby	36
<i>Jak může pochopení stadií lidského vývoje zvýšit účinnost vyučování</i>	
Vývojové cykly	38
Uplatnění	42
Poznámky a prameny	53
Literatura	53
3. Uzavírání smluv o učení	54
<i>Jak může pochopení procesu uzavírání smlouvy od samého začátku napomáhat učení</i>	
Co se při učení odehrává	55
Třístranná (nebo vícestranná) smlouva	55
Psychologická vzdálenost	60
Uplatnění myšlenek z této kapitoly	62
Zdroje	68
Poznámky a prameny	72
Literatura	72

4. Interakce	73
<i>Jak poznat vzorce chování a možnosti změny</i>	
Jak komunikujeme...	74
Transakce	79
Uplatnění myšlenek z této kapitoly	86
Zdroje	86
Poznámky a prameny	89
Literatura	90
5. Poskytování a přijímání zpětné vazby	91
<i>Jak při své práci dávat a přijímat pozitivní a konstruktivní zpětnou vazbu</i>	
Základní životní pozice: okna do světa	92
Uspokojování vlastních potřeb	96
Uplatnění myšlenek z této kapitoly	103
Zdroje	110
Poznámky a prameny	113
Literatura	114
6. Navázání kontaktu	115
<i>Jak na druhé reagujeme v několika prvních minutách setkání a jak to ovlivňuje vyučování a učení</i>	
Uplatnění myšlenek z této kapitoly	121
Zdroje	128
Poznámky a prameny	134
Literatura	134
7. Styly práce	135
<i>Jak lépe porozumět sobě a svým studentům, a tak plánovat účinnější strategie vyučování a učení</i>	
Hnací síly a styly práce	137
Uplatnění koncepce při učení	141
Zdroje	151
Poznámky a prameny	155
Literatura	155
8. Posilování učících se	156
<i>Jak si plně uvědomovat sebe, druhé i situace, ku prospěchu vhodných způsobů reagování</i>	
Vedení druhých	157
Symbióza	159
Znehodnocování	162
Uplatnění	170
Zdroje	174
Poznámky a prameny	176
Literatura	176

9. Zvládání konfliktu	178
<i>Jak využívat čas a zdravými postupy získávat pohlazení</i>	
Co se to pořád děje?	182
Uplatnění poznatků	188
Řízení času	193
Zdroje pro plánování hodiny	194
Poznámky a prameny	198
Literatura	198
10. Práce ve skupinách	199
<i>Co se odehrává ve skupinách, když rostou a mění se</i>	
Váš skupinový obraz neboli „imago“	201
Obrazy a styly vyučování	214
Poznámky a prameny	217
Literatura	218
11. Čas změny	219
<i>Co se stane, když se přiblíží konec učební skupiny</i>	
Změna a vývojové cykly	223
Uplatnění	230
Zdroje	237
Poznámky a prameny	244
Literatura	244
Doporučená literatura	245
Kontaktní adresy	251
Příloha	252
Rejstřík	259