

Úvod	3
1 Úvod do teorie systémů	5
1.1 Kybernetika	5
1.2 Systém a systémový přístup	8
2 Úvod do managementu	13
2.1 Základní pojmy managementu	13
2.2 Kořeny, historický vývoj a školy managementu (řízení)	20
2.2.1 Kořeny a vývoj managementu	20
2.2.2 Vznik vědy o managementu, klasifikace škol	22
3 Procesy v organizaci	27
4 Informační procesy a řízení	37
4.1 Informace a její charakteristiky	37
4.2 Informační procesy	39
4.3 Transformace	41
4.4 Rozhodování	42
5 Hlavní funkce řízení	45
5.1 Plánování	46
5.2 Organizování	48
5.3 Výběr, rozmísťování a příprava lidí	49
5.4 Vedení	50
5.5 Kontrola	50
6 Lidský faktor a řízení	53
6.1 Prostředí pro subjekt a objekt řízení	53
6.2 Kompetence subjektů řízení	54
6.3 Osobní vlastnosti manažera	56
6.4 Role manažera	56
6.5 Styl řídicí práce (chování) manažera	57
6.6 Styl jednání podřízených	57
6.7 Role času	58
Literatura	61