

## OBSAH

Předmluva	5
Úvod	
Desatero falešných představ o naší komunikaci	8
I. Místo sociální a pedagogické komunikace v rámci sociálního styku	12
II. "Co" vše si sdělujeme	24
III. "Jak" si "říkáme" to, co si chceme sdělit	41
IV. Nejprostší způsoby mimoslovního sdělování - proxemika, haptika, posturologie, kinezika a gestika	47
V. Nejbohatší způsoby nonverbální sociální komunikace - řeč pohledů a mimiky	56
VI. Verbální sociální komunikace - sdělování řečí	65
VII. Kladení otázek a dotazování	72
VIII. Přesvědčování - persuaze	78
IX. Co nám sděluje žák tím, když udělá chybu	90
X. Monolog, dialog a skupinový rozhovor učitele se žáky	94
Závěr	102
Literatura	103