

Úvod	3
1 Organizace a organizační chování	5
1.1 Poslání a cíle organizace.....	5
1.2 Organizační chování	6
1.3 Názory na organizaci.....	7
1.4 Základní organizační struktury a lidé	9
2 Lidský faktor v organizaci	11
2.1 Lidé jako osobnosti v organizaci	11
2.2 Možné současné problémy lidí v organizaci.....	12
2.3 Faktory k rozvoji organizace.....	14
3 Okolí organizace a jeho určenost.....	19
3.1 Hlavní faktory prostředí ve dvacátém století	19
3.2 Hlavní vlivy prostředí na organizaci.....	21
3.3 Možné determinanty vývoje prostředí organizace	25
3.4 Situace v některých regionech světa.....	27
4 Manažerské rozhodování.....	29
4.1 Rozhodování a rozhodnutí - definice	29
4.2 Rozhodování, jeho obsah, postupy a výsledky	30
5 Skupinové rozhodování	39
5.1 Brainstorming.....	39
5.2 Šestislovný graf.....	40
5.3 Paretovy grafy.....	41
5.4 Graf rybí páteř.....	45
6 Základní metody rozhodování	49
6.1 Základní dělení metod rozhodování.....	49
6.2 Varianta a varieta	51
6.3 Klasifikace rozhodovacích procesů (rozhodovacích problémů).....	52
6.4 Metody rozhodování za jistoty.....	53
6.4.1 Nástroje podpory analýzy rozhodovacích problémů.....	53
6.4.2 Metody tvorby variant	54
6.5 Metody rozhodování za rizika a nejistoty.....	55
7 Metody síťové analýzy	59
7.1 Síťová analýza.....	59
7.2 Metody síťové analýzy	60
7.3 Základní prvky síťových grafů	61
7.4 Postup při použití metod síťové analýzy	63
7.5 Metoda CPM.....	66
7.6 Metoda PERT.....	70
Literatura	73