

# OBSAH

Předmluva		
1	Případová studie Hodnocení práce	5
2	Získávání a výběr pracovníků	15
2.1	Získávání pracovníků	15
2.1.1	Případová studie Hodnocení účinnosti metod získávání pracovníků	15
2.1.2	Cvičení	19
2.2	Prezentace vybraných témat k získávání pracovníků	20
2.3	Výběrový rozhovor	25
2.3.1	Otázky prvního kola výběrového rozhovoru	26
2.3.2	Trénink rolí při výběrovém rozhovoru	33
3	Případová studie Systém hodnocení pracovníka	37
3.1	Charakteristika společnosti	37
3.2	Systém řízení lidských zdrojů pobočky	37
3.3	Uplatňované systémy hodnocení pracovníků	38
3.4	Hodnocení zaměstnance a vedoucího skupiny prodeje	38
3.5	Hodnocení vedoucího oddělení a odboru	43
3.6	Vymezení problému a stanovení cílů	48
3.7	První výsledky práce projektového týmu	48
3.8	Hodnocení potenciálu rozvoje	51
3.9	Úkoly	54
4	Vzdělávání a rozvoj zaměstnanců	55
4.1	Případová studie Hodnocení vzdělávacích programů	55
4.2	Cvičení Školení na pracovišti	59
5	Systém odměňování	61
5.1	Mzdový systém podniku	61
5.2	Mzdové formy	64
5.2.1	Časová mzda	64
5.2.2	Úkolová mzda	66
5.2.3	Osobní ohodnocení	74
5.2.4	Prémie	77
5.2.5	Provize	79
5.2.6	Rozdělování kolektivní mzdy	79
5.2.7	Test na uplatňování mzdových forem	83
6	Pracovní vztahy	86
6.1	Případová studie Konkurz na zaměstnavatele	86
6.2	Cvičení	87
7	Projekt hodnocení personální práce ve vybrané organizaci	89
Literatura		92
Přílohy		