

Obsah

Zdravení, představování & Co.

Pozdrav pánbůh, nazdar a dobrý den	11
1. Pořadí při zdravení.....	11
2. Pozdrav „ahoj“	11
3. Pozdrav při loučení.....	12
4. Zdravení na veřejnosti	12
5. Svlékání rukavice.....	12
Podějte si ruce	13
6. Rukulíbám	16
7. Dáma v klobouku	16
8. Smeknout klobouk	17
9. Povstat při zdravení	17
10. Pozdrav není opětvován	18
11. Nebýt pozdraven	18
Správné slovo	19
12. Představování	19
13. Představování ostatních	19
14. Floskule „Těší mě“	19
15. Předávání vizitek	21
16. Soukromé a služební vizitky	21
17. Duchovní hodnostáři	21
18. Šlechtický titul	22
19. Akademické tituly	22
20. Sňatek s graduovanou osobou	22
Urozenost zavazuje	23
21. Akademici se sami představují	25
22. Chybné oslovení	25
23. Úřední titul	25
24. Tykání na potkání	26
25. Nabídnout tykání	26
26. Odmítnout nabídku tykání	27
27. Tykání po večírku	27
Žádný klam a mam!	28

Šaty dělají člověka

Pro všední den, do práce a do soukromí	31
28. Oděv při nástupu do zaměstnání	31
29. Džínsy	31
Dressed for success	32
30. Sportovní boty a byznys	34
31. Kozáčky	34
32. Pásek	35
33. Ruce v kapsách	35
34. Pěstěné ruce	35
35. Parfém	36
36. Tělesný pach	36
37. Šperky	37
38. Zlato a stříbro	37
Pro pány	38
39. Kvalitní oblek	38
40. Kombinace	38
41. Délka kalhot	39
42. Zapínání saka	39
43. Svlékání saka	39
44. Správná košile	39
Límcové know-how	40
45. Kvalitní košile	41
46. Manžetové knoflíčky	41
Uzly pro každou příležitost	42
47. Nezbytnost kravaty	44
48. Kravata v soukromí	44
49. Skvrny na kravatě	44
50. Jehlice do kravaty	45
51. Podkolenky	45
52. Bílé ponožky	45
Výraz & dojem barvami, formou a stylem	46
Ladies only	50

53. Kalhotový komplet
a kostým 50
54. Střih kostýmu 50
55. Délka sukně 50
56. Punčochy v létě 51
57. Puštěné očko 51
58. Odhalené půvaby 51
59. Tetování 52
60. Chlupy v podpaží 53
61. Líčení u stolu 53
62. Barevný typ 53
63. Látkový kapesník 54
64. Kabelka 54
- Dojem, který nosíme** 55
- Už jste v gala?** 56
65. Barevný motýlek 56
66. Večerní šaty 56
67. Nejasný požadavek
na oblečení 57
68. Žaket 57
69. Smoking 57
70. Společenský úbor pro dámu 57
71. Černá a bílá na svatbách 59
72. Oblečení svatebních hostů 59
73. Děti na svatbě 59
74. Oblečení do restaurace 60
75. „Casual“ 60
76. Špatně zvolené oblečení 61
- Oblékněte se teple: kabáty
a bundy** 62
- Vaše vystupování –
v soukromí i na veřejnosti**
- Etiketa – dříve a nyní** 65
77. Distanční zóny 65
78. Pomáhání z kabátu 65
79. Pomáhání do kabátu 66
80. Pomoc není žádoucí 67
81. Chození vlevo a vpravo 67
82. Levá a pravá před oltářem 68
83. Po schodech dolů 68
84. Po schodech nahoru 68
85. Nastupování do výtahu 68
86. Vystupování z výtahu 69
87. Otáčecí dveře 69
- Smím prosit?
– Vyzvání k tanci** 70
88. Podržet dveře 72
89. Klepání 72
90. Vstupování do konferenční
místnosti 72
91. Zpoždění 72
92. Kam si sednout 73
93. Vcházení do restaurace 74
94. Odchod z restaurace 74
95. Procházení uličkou 74
- Dobrá místa, špatná místa** 75
96. Skládání poklon 76
97. Nabízení ohně 76
98. Kýčání a přání „na zdraví“ 77
99. Kýčání a kašláním 77
- Brát ohled, nebo přehlížet?** 78
100. Upřímná laskavost 78
101. Obratně kontrovat 78
102. Trapná přeroknutí 79
103. Stal se malér 79
104. Svědek maléru 80
105. Rozepnutý poklopec 80
106. Díky 81
107. Pomoc opilému 81
108. Pomoc postiženým 82
109. Jednání s mentálně
postiženými 82
110. Tělesné postižení 83
111. Potlesk na otevřené scéně 83
112. Prosím o autogram 84
113. V kostele 84
114. Zahraniční hosté – domácí
mravy 84
115. Zákaz kouření v práci 85
116. Nekuřácká domácnost 85
117. Střet zájmů 86
- Slušné chování na cestách** 87
118. Vstávání v autobuse 87
119. Područka v letadle 87
- Navazování kontaktu ve vlaku,
autobuse apod.** 88
120. Žena a pozvání 89
121. Oslovit muže 89

122. Reakce na flirt	90
123. Večer s šéfem v autě	90
124. Dáma na pánském WC	91
125. Nakojit dítě	91
126. Křičící dítě na cestách	91
127. Děti vyrušují	92
128. Psí štěkot v hotelu	92
129. Otázka spopitného	92
Pravidla hry v hotelu	94

Návštěva na obzoru

Host a hostitel	97
130. Odřeknutí kvůli nemoci	97
131. Výmluvy	97
132. Po odmítnutí	97
133. Zveme nové známé	98
134. Návštěvní doba	98
135. Čas vhodný k blahopřání	99
136. Zouvaní	99
Vše kolem stolu	100
137. V šatně už není místo	106
138. Sbližování hostů	106
139. Host navíc	107
140. Podávání rukou	107
141. Uvítací řeč	108
142. Hádka mezi hosty	109
143. Být svědkem trapné situace	109
Bufet je otevřen	110
Menu, které zachutná	112
144. Sympatie k hostům	113
145. Nezbytná láska ke psům	113
146. Pomáhat s něčím v roli hosta	113
147. Když děti něco zničí	114
148. Cizí lékárna	114
149. Mlsání apod.	115
150. Poděkovat za pozvání	115
151. Doba setrvání na oslavě	115
152. Ukončení návštěvy	116
153. Tichý odjezd	117
154. Placení noclehu	117
Pod vaší střechou	118

Obdarovávat a dary přijímat není snadné	120
155. Dary pro jubilanta	120
156. Dárek předávaný v restauraci	120
157. Vlastnoručně vyrobené dary	121
158. Darovat knihu	121
159. Nucená spoluúčast	122
160. Skládání se na dar	122
161. Dárek s lístkem	122
162. Výzva k příspěvku na dobrou věc	122
163. Kvitance	123
164. Vybalování dáreků	123
165. Dárek se mi nelíbí	123
166. Poškozený dárek	124
167. Květiny jako dík	124
Říci to květinami	125

Co se sluší, a co ne: na slavnostech a u stolu

První kroky	127
168. Kdy pít	127
169. Kouření při aperitivu	127
170. Kam s rukama	127
171. Plné ruce	128
172. Zjednat si pozornost	128
Aperitiv: Otevřete své smysly	129
173. Pití při projevu	130
174. Kam se sklenkou od aperitivu	130
175. Jak se přichází ke stolu	130
176. Závaznost umístěnek	131
177. Usazování přátel	131
Takhle vaši hosté sedí rádi a správně	132
178. Jmenovky na stole	136
179. Místo pro kabelku	136
180. Pořadí při usazování	137
181. Přivolání číšníka	137
182. Profesionální obsluha	137

Chovejme se podle pravidel	138	Čím co jíte?	160
183. Objednávka	138	219. Pořadí příborů	160
184. Hostitel neurčil rozsah	139	220. Leváci	160
185. Usměrnění výběru	139	221. Řeč příborů	160
186. Neznámá jídla	139	222. Tajná řeč	161
187. Vegetariáni	140	223. Nemám nový příbor	161
188. Prostírání je věda	140	224. Párátka	161
Přesnost je vlastností králů ...	141	225. Snídaně	161
189. Ubrousky	142	Malé ponaučení	
190. Lokty	142	o přiborech	162
191. „Dobré chutnání“	142	226. Lámání chleba	165
192. Počkat na všechny	143	227. Polévka	165
193. Ochutnávání	143	228. Špagety a spol.	165
194. Dosolování	143	229. Chřest	166
195. Nechat něco na talíři	144	230. Co krájet	166
196. Nechutná mi to	144	231. Filetování ryby	168
197. Kůstka v ústech	144	232. Ovoce a dezert	168
198. Reklamace závad	145		
199. Špatné způsoby u stolu	145	Ožehavé situace	
200. Děti mají špatné způsoby	146	U lůžka nemocného	171
201. Popelník	146	233. Návštěva šestinedělky	171
202. Kdy je dovoleno kouřit	146	234. Dárek k narození dítěte	171
203. Popelník není popelnice	147	235. Návštěva nemocného	
204. Načasované vstávání	147	doma	172
205. Placení	147	236. Kolegyně v nemocnici	172
Na vaše zdraví!	148	237. Dáreček do nemocnice	172
206. Sklenka na víno a na vodu	148	238. Doba návštěvy	
207. Držení sklenky	148	u nemocného	173
208. Ťukneme si	148	239. Náměty hovorů	
209. Nápojové alternativy	149	u nemocničního lůžka	173
210. Korek ve víně	150	240. Navštívit nebo nenavštívit	
211. Neodhalený korek	150	na smrt nemocného	174
212. „Odkorkování“	150	Úmrtí	175
213. Nealkoholický host	151	241. Květinové dary	175
214. Vyléčený alkoholik	151	242. Nepozvali mě na pohřeb	175
215. Alkohol jako otázka víry	151	243. Černé oblečení	176
Harmonicky sladěná dvojice:		244. Kapesníček při pohřbu	176
víno a pokrm	152	245. U hrobu	176
216. Podnapilý host	156	Dítě a smrt	177
217. Digestiv místo kávy	156	246. Zdržet se projevů soustrasti ...	178
218. Digestiv jako pozornost		247. Projevy soustrasti	178
podniku	157	248. Pozvání na smuteční	
Správný nápoj		hostinu	178
na dobrý závěr	158		

249. Smích na smuteční hostině ...	178
250. Kondolenční kniha	179
251. Kondolenční návštěva	179
252. Časové rozmezí vhodné pro kondolenci	179
V duchu s vámi	181

Etiketa psaní dopisů a telefonování

Také obal rozhoduje	183
253. Adresa	183
254. Adresa psaná rukou	184
255. Nálepky s adresami	184
256. Rodinná adresa	184
257. Nesezdaný pár	185
258. „Bývalý“ v adrese	185
259. c/o a k rukám	186
260. Důvěrné	186
261. Řeč poštovních známek	186
262. Odesílatel	186
Napiš mi zase někdy – ale správně	187
263. Formy oslovení	187
264. Oslovení „milý“	187
265. Nevím jméno	188
266. Muž, nebo žena	188
267. Rozdíl v délce známosti	188
268. Pohlavní neutralita	188
269. Dbejte na mluvnicí a pravopis!	189
Dopisy, které se příjemně čtou	190
Jak si usnadnit psaní	192
270. Tiskací písmo	194
271. Zakončení dopisu	194
Mimořádná příležitost – mimořádná pošta	195
272. Obsah pozvání	195
273. Vlastnoručně psaná pozvánka	196
274. Zkratky	196
275. Žádost o odpověď	196
276. Pozvat s předstihem	197

277. Přát si místo dárku peníze	198
278. Formální gratulace	198
279. Dopisnice, nebo telefon	199
280. Bilanční dopis k Novému roku	199
Kreativita je v kurzu – vyrábíme pozvánku	200
Technickými prostředky	201
281. Dopis, nebo fax	201
282. Lhůta na odpověď	201
TAK ANO a TAKLE NE na síti	202
283. Fax a rukopis	203
284. Tykání a vykání v hromadné elektronické poště	203
285. Záplava e-mailů	203
286. Smajlíci	204
287. „Spp“	204
288. Ohlášení na telefonním záznamníku	204
Emotikony a jejich význam	205
289. Zanechat vzkaz na záznamníku	206
290. Jak se ohlásit	206
291. Vhodná doba k telefonování	206
292. Potlačený hovor	207
293. Zpětné volání	207
I telefonovat se musíme naučit	208
294. Nemám náladu telefonovat ...	210
295. Neozval se mi	210
296. Pro mobilní telefony zakázané zóny	211
297. Telefon ve vlakovém kupé	211
298. Telefon ruší	212
299. Telefonování u stolu	212
300. Neustálé posílání SMS	213
Servis	
Světlem křížem krážem: Kde můžeme v cizině slápnout do porcelánu	214
Rejstřík	219