

OBSAH

Úvod	7
1 Co je koučování	11
2 Manažer jako kouč	17
3 Podstata změn	23
4 Cíl koučování	27
5 Efektivní otázky	34
6 Úloha kouče	38
7 Pořadí otázek	45
8 Stanovení cílů	49
9 Jaká je realita?	58
10 Jaké možnosti máte?	69
11 Volba aneb co budete dělat?	75
12 Kdy něco opravdu funguje?	84
13 Vyhodnocení a aplikace	89
14 Rozvoj týmu	94
15 Koučování týmu	101
16 Co brání úspěšnému koučování aneb jak překonat bariéry?	106
17 Co všechno koučování přináší	112
18 Co dodat na závěr?	118
Literatura	123