

ÚVODEM	Říkejte mi Izmael	6
	<i>Jak tato kniha vznikla, vzdání se nároků a trocha domácího úklidu</i>	
NALEZENÍ PROBLÉMŮ V POUŽITELNOSTI		
KAPITOLA 1	A vidíte snad nějaké slony?	16
	<i>Co to je vlastní testování, proč vždycky funguje a proč se provádí jen zřídka</i>	
KAPITOLA 2	A nyní uvidím svou (krásnou) asistentku do půl těla	24
	<i>Jak vypadá amatérské testování</i>	
KAPITOLA 3	Jedno dopoledne měsíčně, nic víc nepožadujeme	26
	<i>Plán, který doopravdy můžete splnit</i>	
KAPITOLA 4	Co testovat a kdy testovat?	34
	<i>Proč tak brzo začínáme tou nejtěžší částí</i>	
KAPITOLA 5	Nabírejte volně a postupně přitvrzujte	42
	<i>S kým testovat a jak jej najít</i>	
KAPITOLA 6	Najděte úkoly pro testování	54
	<i>Výběr úkolů k testování a sepsání scénáře testů</i>	
KAPITOLA 7	Nudné kontrolní seznamy	60
	<i>A proč byste je měli používat, i když stejně jako já kontrolní seznamy nenávidíte</i>	
KAPITOLA 8	Čtení myšlenek – jednoduše	66
	<i>Řízení samotného testování</i>	
KAPITOLA 9	Z pozorování udělejte sport	94
	<i>Nechte ostatní koukat a řekněte jim, na co</i>	

OPRAVA PROBLÉMŮ V POUŽITELNOSTI

KAPITOLA 10	Porada od A do Z	106
	<i>Porovnání poznámek a rozhodování o tom, co opravit</i>	
KAPITOLA 11	Udělat toho co nejméně	114
	<i>Proč je udělat méně často nejlepší způsob, jak napravovat problémy</i>	
KAPITOLA 12	Obvyklí podezřelí	124
	<i>Některé z problémů, které nejspíš najdete, a jak přemýšlet o jejich opravení</i>	

JAK POKRAČOVAT

KAPITOLA 13	Ujistěte se, že se život zlepšuje	132
	<i>Hezky si umět hrát s ostatními</i>	
KAPITOLA 14	Teleportace – jednoduše	138
	<i>Vzdálené testování: rychlé, levné a tak trochu mimo kontrolu</i>	
KAPITOLA 15	Určeno pouze přehnaně ambiciózním	144
	<i>Doporučené čtení</i>	
KAPITOLA 16	Šťastnou cestu!	148
	<i>Několik závěrečných slov k povzbuzení</i>	
	Scénář ukázkového testu a formulář se souhlasem	150
	Poděkování	158
	Rejstřík	162