

O B S A H

Předmluva	4
Úvod	6
1. Tři příklady studia a výcviku rozhovoru lékaře s pacientem	7
A. Rozhovor lékaře s pacientem před a po operaci	7
B. Úvodní rozhovor lékaře s pacientem na onkologickém oddělení	15
C. Výcvik rozhovoru mediků a lékařů s pacienty v modelových situacích ..	23
2. Co říci nemocnému člověku	29
21. Psychologie zvládnání těžkých životních situací	29
Jak člověk zvládá psychický stres	34
Osobní charakteristiky lidí, kteří poměrně úspěšněji zvládají stresové situace	40
Teoretické pojetí zvládnání krizových situací	48
Moderátory zprostředkující vztah mezi stresory a zvládnáním krizí ..	53
Mnohonásobné zatížení	55
22. Klinické studie věnované problematice nadějných způsobů zvládnání těžkých životních situací typu nemoci	56
a. Přehled problémů, s nimiž se musí pacient vyrovnat, je-li u něho diagnostikována těžká choroba	56
b. Přehled dovedností, potřebných k zvládnání těžké zdravotní situace	57
c. Nástin konkrétního postupu zvládnání těžké zdravotní situace	57
3. Jak hovořit s pacientem	63
Deset falešných představ o naší sociální komunikaci	64
Různorodost momentů našeho sdělení	66
31. Umění naslouchat	71
Vnímání mimoslovních sdělení	71
Naslouchání tomu, co nám pacient říká svými slovy	75
Pozorování a naslouchání tomu, jak pacientovi je	77
32. Umění mluvit	84
Dílní aspekty naší řeči	84
Celkové pojetí rozhovoru, který má být pacientovi pomoci	86
Závěr	89
Literatura	90