

# Obsah

Předmluva k českému vydání .....	7
Předmluva .....	9
<b>1 Úvod do managementu veřejné správy .....</b>	<b>11</b>
1.1 Definice managementu ve veřejné správě .....	14
1.2 Rozdíly a jejich snižování v managementu ve veřejném a soukromém sektoru .....	24
1.3 Vzdělávání manažerů ve veřejné správě .....	26
1.4 Role a funkce manažera ve veřejné správě .....	32
1.5 Shrnutí a závěry .....	36
<b>Případové studie ke kapitole 1 .....</b>	<b>41</b>
Použití metody případových studií na Ukrajině: Úspěšný příběh .....	43
Jak řídit město jinak: Starosta mění rumunské město .....	54
Hodnocení zodpovědnosti veřejné správy: studie z Litvy .....	60
<b>2 Strategický management ve veřejném sektoru: základní východiska .....</b>	<b>75</b>
2.1 Strategický management ve veřejném sektoru – základní definice .....	80
2.2 Strategický management a strategické rozhodování na úrovni místní veřejné správy .....	83
2.3 Strategické plánování na úrovni místní samosprávy .....	88
2.4 Koordinační metody ve strategickém managementu ve veřejném sektoru ...	97
2.5 Závěr: Strategický management ve veřejném sektoru v období „New Public Management“ .....	108
<b>Případové studie ke kapitole 2 .....</b>	<b>111</b>
Strategické plánování na úrovni polské gminy .....	118
Strategické plánování ekonomického rozvoje .....	129
Strategické plánování maďarské samosprávy: Budapešť Broadway projekt .....	139
<b>3 Personální management ve veřejné správě .....</b>	<b>153</b>
3.1 Personální management je důležitou funkcí managementu ve veřejné správě .....	155
3.2 Personální management ve střední a východní Evropě .....	156
3.3 Řízení lidských zdrojů ve veřejném a v soukromém sektoru .....	160
3.4 Co potřebuje manažer ve veřejné správě vědět o metodách personálního managementu? .....	166
3.5 Spravedlivé řízení lidí .....	181

<b>Případové studie ke kapitole 3</b> .....	187
Personální reforma v Parlamentu Gruzie .....	191
Hodnocení výkonnosti v Úřadu státního auditu Estonska .....	206
Prolomení neochoty k organizačním změnám; případová studie z rumunské územní samosprávy .....	226
<b>4 Finanční management a rozpočtování: metody a techniky v tranzitivních zemích střední a východní Evropy</b> .....	245
4.1 Finanční management ve veřejném sektoru – rozhodující oblast reformem veřejné správy v zemích střední a východní Evropy .....	248
4.2 Současný stav finančního managementu ve veřejném sektoru zemí střední a východní Evropy .....	250
4.3 Moderní nástroje finančního managementu ve veřejném sektoru .....	268
4.4 Závěry .....	291
<b>Případové studie ke kapitole 4</b> .....	297
Zavádění systému plánování, programování a rozpočtování do resortu obrany ČR .....	302
Vysokoškolské vzdělávání ve Slovinsku: Jak zvýšit efektivnost veřejných služeb .....	307
Způsoby zabezpečování místních komunálních služeb ve městě Turzovka, Slovensko .....	314
<b>5 Využívání metod a technik managementu informací v zemích střední a východní Evropy</b> .....	321
5.1 Manažerské přístupy v minulosti .....	323
5.2 Srovnání dostupnosti a úrovně znalostí informačních technologií .....	324
5.3 Změny veřejného sektoru v informační společnosti .....	325
5.4 Mění se role manažerů ve veřejném sektoru .....	331
5.5 „Informatizace“ moderních organizací .....	334
5.6 Organizační struktury managementu informačních zdrojů .....	342
5.7 Druhy informačních systémů ve veřejném sektoru .....	344
5.8 Management životního cyklu IS .....	350
5.9 Závěry .....	356
<b>Případové studie ke kapitole 5</b> .....	359
Informatizace okresních úřadů ve Slovinsku .....	364
Zavedení čipové karty v oblasti zdravotního pojištění ve Slovinsku .....	385
„Telecottages“ a modernizace veřejných služeb v Maďarsku: případ obce Jászkisér .....	398
<b>Rejstřík</b> .....	413