

Obsah

| | |
|---|------------|
| Ikony použité v textu | 7 |
| Místo úvodu | 9 |
| 1. Organizační chování | 11 |
| 1.1. Vymezení obsahu organizačního chování | 12 |
| 1.2. Vymezení pojmu „organizační chování“ | 13 |
| 1.3. Vztah teorie a praxe v organizačním chování | 16 |
| 2. Názory na organizaci - vývoj | 19 |
| 2.1. Předvědecké období | 20 |
| 2.2. Mechanistické období | 21 |
| 2.3. Období lidských vztahů | 32 |
| 2.4. Humanistické období | 32 |
| 2.5. Moderní období | 34 |
| 2.6. Postmoderní období | 37 |
| 3. Organizace - její poslání a cíle | 43 |
| 3.1. Co je organizace | 43 |
| 3.2. Funkce organizace | 48 |
| 3.3. Organizace a její hranice | 50 |
| 4. Organizační struktury | 55 |
| 4.1. Zásady a principy tvorby organizační struktury | 56 |
| 4.2. Typy organizačních struktur | 57 |
| 4.3. Lidé ve formální organizační struktuře | 64 |
| 4.4. Zavádění změn organizační struktury | 68 |
| 4.5. Neformální struktura v organizační struktuře | 69 |
| 5. Člověk a organizace | 77 |
| 5.1. Osobnost a její charakteristiky | 77 |
| 5.2. Člověk a organizace | 79 |
| 5.3. Vedoucí a podřízený | 85 |
| 5.4. Struktura podnikového pracovního kolektivu | 88 |
| 6. Organizační - podniková kultura | 93 |
| 6.1. Smysl podnikové kultury | 93 |
| 6.2. Vytváření organizační kultury a její nositelé | 97 |
| 6.3. Rozdíly v organizačních kulturách některých zemí | 98 |
| 6.4. Druhy a typy organizačních kultur | 100 |
| 6.5. Prostředky organizační kultury | 105 |
| 6.6. Možnosti a způsob přeměny podnikové kultury | 105 |
| 7. Vedení a řízení | 111 |
| 7.1. Vedení a řízení | 111 |
| 7.2. Obecné zásady řízení | 113 |
| 7.3. Typy řízení | 115 |
| 7.4. Podřízení a nadřízený | 124 |
| 7.5. Vývojové fáze člověka a proces řízení | 124 |

| | |
|---|-----|
| 8. Motivace pracovní činnosti | 129 |
| 8.1. Motivace práce a její význam..... | 129 |
| 8.2. Některé další teorie pracovní motivace..... | 134 |
| 8.3. Pracovní spokojenost a motivace..... | 141 |
| 8.4. Příčiny poklesu pracovního výkonu..... | 150 |
| 9. Informace a organizační chování | 155 |
| 9.1 Informace nezbytné pro personalisty..... | 156 |
| 9.2 Řídící a informační systém v podniku..... | 156 |
| 10. Poradenství a organizační chování | 159 |
| 10.1. Co je poradenství?..... | 160 |
| 10.2. Kdy a jak využívat poradenské služby a poradce..... | 163 |
| 10.3. Výběr a nároky na poradce..... | 166 |
| 10.4. Jak spolupracovat s poradcem..... | 169 |
| 10.5. Desatero příkázání pro klienta..... | 171 |
| Závěr | 173 |
| Příloha č. 1 | 175 |
| Autoři citátů..... | 175 |
| Příloha č. 2 | 177 |
| Seznam použité literatury..... | 177 |