

# OBSAH

ÚVOD	7
ANALÝZA ÚROVNĚ SLUŽEB	14
ZÁSADY ÚČINNĚJŠÍHO ŘÍZENÍ A PRUŽNĚJŠÍHO ZABEZPEČOVÁNÍ ROZVOJE PLACENÝCH SLUŽEB	17
Plánování a financování	19
Zásady	19
Znění zásad	19
Poznámky	21
Opatření	27
Přijatá opatření	27
Poznámky	28
Postup rozpracování a realizace, problémy, východiska	30
Provedené základní legislativní a metodické úpravy, řídicí nástroje	31
Příprava prováděcího plánu	32
Závazné úkoly a limity	32
Orientační ukazatele	34
Ekonomické nástroje	35
Hlavní části plánu	36

Kontrola plnění plánu	36
Fondy	37
Fond oprav a modernizace	38
Fond hmotné stimulace vývozu	42
Úvěrování hospodářské činnosti organizací	44
Metody plánovitě řídicí činnosti	45
Některé zkušenosti a předpoklady dalšího vývoje	48
Mzdová politika a výchova kádrů	53
Zásady	53
Znění zásad	53
Poznámky	53
Opatření	56
Přijatá opatření	56
Poznámky	56
Postup rozpracování a realizace, problémy, východiska	57
Provedené základní legislativní a metodické úpravy, řídicí nástroje	58
Usměrňování mzdových prostředků	58
Podílová mzda	58
Smišená mzda	61
Příprava mládeže pro dělnická povolání	61
Odměňování a hmotné zabezpečování žáků a učňů	64
Některé zkušenosti a předpoklady dalšího vývoje	67
Ceny	72
Zásady	72
Znění zásad	72
Poznámky	73
Opatření	74
Přijatá opatření	74
Poznámky	75
Postup rozpracování a realizace, problémy, východiska	75

Provedené základní legislativní a metodické úpravy, řídicí nástroje	76
Řízení cenové politiky	76
Ceny služeb	77
Cenová zvýhodnění a znevýhodnění	78
Objektivizace nákladů	78
Některé zkušenosti a předpoklady dalšího vývoje	79
<b>Materiálně technická základna</b>	<b>80</b>
Zásady	80
Znění zásad	80
Poznámky	81
Opatření	86
Přijatá opatření	86
Poznámky	88
Postup rozpracování a realizace, problémy, východiska	90
Provedené základní legislativní a metodické úpravy, řídicí nástroje	96
Technický rozvoj	96
Výzkumné a vývojové ústavy	97
Typové a opakované projekty	99
Akce Z	99
Zásobovací a odbytové cesty	102
Meziresortní dohody o opatřeních ke zlepšení zásobování organizací služeb	110
Vykupování exportních souběhů, zbytků, partiového zboží a výběrových materiálů pro zakázkovou výrobu od výrobních ústředně řízených podniků	115
Vlastní zásobovací základny národních výborů	116
Renovace náhradních dílů	117
Některé zkušenosti a předpoklady dalšího vývoje	120
<b>Doplňkové formy služeb</b>	<b>123</b>
Zásady	123
Znění zásad	123
Poznámky	125

Opatření	131
Přijatá opatření	131
Poznámky	132
Postup rozpracování a realizace, problémy, východiska	136
Provedené základní legislativní a metodické úpravy, řídicí nástroje	137
Drobné provozovny národních výborů	137
Zvláštní zapojení pracovníků	149
Přepravní služby pro obyvatelstvo v silniční nákladní dopravě	154
Služby poskytované ústředně řízenými a jinými organizacemi	157
Malá družstva služeb	160
Služby vykonávané občany	161
Některé zkušenosti a předpoklady dalšího vývoje	173
Podnikové a nadpodnikové řízení	175
Zásady	175
Znění zásad	175
Poznámky	177
Opatření	180
Přijatá opatření	180
Poznámky	181
Provedené základní legislativní a metodické úpravy, řídicí nástroje	182
Postup rozpracování a realizace, problémy, východiska	182
Koordinační funkce národních výborů	186
Krajské organizace pro rozvoj techniky	190
Gesční systém	196
Vnitropodnikový chozrasčot	202
Technickohospodářské normy a normativy	206
Řízení jakosti	208
Výkaznictví	210
Kontrola	213
Některé zkušenosti a předpoklady dalšího vývoje	219

OCHRANA PRÁV A ZÁJMŮ OBČANŮ V OBLASTI PLACENÝCH SLUŽEB	225
Provozní doba	225
Dodací lhůty	228
Záruční doba	236
Reklamace	239
Hlavní povinnosti občana vyplývající z objednání služeb	242
Nedovolené podnikání	246
ZÁVĚR	250
PŘÍLOHY	253
Výpis ze zákona o národních výborech	255
Výpis z občanského zákoníku	266
Zásady koordinační činnosti národních výborů při sdružování prostředků a činností socialistických organizací	285
Nařízení vlády České socialistické republiky o poskytování služeb občany na základě povolení národního výboru ze dne 8. prosince 1982	289
Instrukce ministerstva vnitra České socialistické republiky, kterou se vydávají zásady pro rozšiřování a zkvalitňování přepravních služeb pro obyvatelstvo v silniční nákladní dopravě ze dne 3. ledna 1983	301
Instrukce ministerstva financí České socialistické republiky pro tvorbu a použití fondu oprav hospodářských organizací řízených národními výbory	304