

OBSAH

1 PODNIK V INFORMAČNÍ SPOLEČNOSTI	7
1.1 PODNIK POD VLIVEM GLOBALIZACE	9
1.2 PODNIK V INFORMAČNÍ SPOLEČNOSTI	11
2 VÝZNAM INFORMACÍ V MANAŽERSKÉ PRAXI	13
2.1 ÚLOHA DAT, INFORMACÍ A ZNALOSTÍ	13
2.2 SPRÁVNÉ INFORMACE SNIŽUJÍ NÁKLADY A ZVYŠUJÍ PŘÍJMY	14
2.3 OCHRANA INFORMACÍ A INFORMAČNÍ ODPAD	15
3 INFORMAČNÍ SYSTÉM PODNIKU	17
3.1 VYMEZENÍ POJMU INFORMAČNÍ SYSTÉM (IS)	17
3.2 MODELY PODNIKOVÝCH INFORMAČNÍCH SYSTÉMŮ (PIS)	18
4 JÁDRO INFORMAČNÍHO SYSTÉMU PODNIKU	23
4.1 VÝVOJ VEDOUCÍ K ERP ŘEŠENÍ	23
4.2 ERP UŽŠÍM SLOVA SMYSLU - VNITROPODNIKOVÁ INTEGRACE	24
4.3 ERP V ŠIRŠÍM SLOVA SMYSLU - ROZŠÍŘENÍ ERP	26
5 ŘÍZENÍ VZTAHŮ SE ZÁKAZNÍKY (CRM) A DODAVATELSKÉHO ŘETĚZCE (SCM).....	29
5.1 Řízení vztahů se zákazníky (CRM)	29
5.2 Řízení dodavatelského řetězce (SCM)	31
5.3 APLIKAČNÍ ARCHITEKTURA IS/ICT	32
6 MANAŽERSKÉ INFORMAČNÍ SYSTÉMY (MIS)	37
7 BUSINESS INTELLIGENCE	41
7.1 PRINCIPY BUSINESS INTELLIGENCE	42
7.2 MULTIDIMENZIONÁLNÍ DATABÁZE	43
7.3 HLAVNÍ KOMPONENTY V BUSINESS INTELLIGENCE	45
7.4 DATOVÁ ARCHITEKTURA – METAINFORMAČNÍ SYSTÉM	46
7.5 ARCHITEKTURA ÚLOH	48
7.6 DATOVÝ SKLAD	49
7.7 ZÍSKÁVÁNÍ ZNALOSTÍ Z DATOVÝCH ZDROJŮ	50
8 ŘÍZENÍ PROVOZU A ROZVOJE IS	53
8.1 VÝZNAM PODNIKOVÉ INFORMATIKY	53
8.2 ZAJÍŠTĚNÍ PROVOZU A ROZVOJE IS	54
8.3 OUTSOURCING IS/ICT	55
9 PROJEKTOVÁNÍ INFORMAČNÍCH SYSTÉMŮ	59
9.1 FÁZE PROJEKTOVÁNÍ	59
9.2 VARIANTY ŘEŠENÍ PROJEKTU IS	61
10 BEZPEČNOST INFORMAČNÍCH SYSTÉMŮ	65
10.1 DŮVODY PRO ZABEZPEČENÍ INFORMAČNÍCH SYSTÉMŮ	65
10.2 DRUHY A PROSTŘEDKY OCHRAN	67
10.2.1 Technické prostředky ochran	68
10.2.2 Programové prostředky ochran	68
10.2.3 Organizační (režimní) prostředky ochran	69
10.2.4 Kombinace prostředků	70

