

Obsah



Předmluva (Tomáš Sedláček)	6
Předmluva (Tereza Kalinová)	9
Úvod	15
Poděkování	24
KAPITOLA 1: Vědomý business	27
KAPITOLA 2: Bezpodmínečná odpovědnost	55
KAPITOLA 3: Bytostná integrita	89
KAPITOLA 4: Ontologická pokora	123
KAPITOLA 5: Autentická komunikace	159
KAPITOLA 6: Konstruktivní vyjednávání	193
KAPITOLA 7: Bezwadná spolupráce	231
KAPITOLA 8: Emoční mistrovství	265
KAPITOLA 9: Přicházet na trh připraven sloužit	297
Epilog	321
Použitá literatura	332
Doporučená literatura a další zdroje	340