

Úvodní slovo recenzenta	1
Předmluva	2
1. Sociální stát	3
2. Trendy sociální politiky v ČR	5
2.1. Makroekonomická výkonnost ve vztahu k sociální politice	6
2.2. Moderní směry sociální politiky v ČR	6
3. Demografický vývoj	14
3.1. Stáří ve světle služeb sociální péče	14
3.2. Demografický vývoj ve světě	16
3.3. Demografický vývoj v České republice	19
3.4. Systém sociálního zabezpečení a postavení sociálních služeb v ČR	22
4. Domov pro seniory	28
4.1. Registrace poskytovatele sociálních služeb	29
4.1.1. Podmínky registrace	30
4.1.2. Rozhodnutí o registraci	32
4.1.3. Změna registrace	32
4.1.4. Zrušení registrace	32
4.2. Povinnosti poskytovatelů sociálních služeb	33
4.3. Smlouva o poskytnutí sociální služby	34
4.3.1. Odmítnutí uzavřít smlouvu o poskytování sociálních služeb	34
4.4. Předpoklady pro výkon povolání	35
4.4.1. Sociální pracovník	35
4.4.2. Zdravotně-sociální pracovník	36
4.4.3. Ošetřovatel	37
4.4.4. Celoživotní vzdělávání zdravotně-sociálních pracovníků a ošetřovatelů	37
4.5. Síť poskytovatelů sociální péče v České republice	39
5. Příjmy domova pro seniory	41
5.1. Příjmy od uživatelů	42
5.2. Příspěvek na péči v ČR	44
5.2.1. Přehled výplaty příspěvku na péči v období od 1. 1. 2007 do 31. 5. 2009	51
5.3. Příspěvek na péči ve vybraných zemích EU	56
5.3.1. Spolková republika Německo	56
5.3.2. Rakousko	56
5.3.3. Nizozemí	57
5.4. Úhrada od zdravotních pojišťoven	59
5.4.1. Ošetřovatelská a rehabilitační péče	60
5.4.2. Zdravotní pojišťovny	62
5.5. Dotace Ministerstva práce a sociálních věcí	63
5.5.1. Program podpory A	67

5.5.2.	Program podpory B	67
5.5.3.	Všeobecné podmínky pro poskytnutí dotace ze státního rozpočtu	68
5.5.4.	Kritéria pro posouzení žádosti a požadavku na dotaci	71
5.5.5.	Poskytnutí dotace	73
5.6.	Příspěvky od zřizovatelů	75
5.7.	Sumarizace příjmů	75
6.	Výdaje domova pro seniory	77
6.1.	Osobní náklady	77
6.2.	Náklady spojené s vlastnictvím budovy	79
6.3.	Celkové hospodaření DS Háje	80
6.4.	Celkové zhodnocení ekonomiky provozu domova pro seniory	80
7.	Standardy kvality sociálních služeb	82
7.1.	Co jsou to standardy kvality sociálních služeb	82
7.1.1.	Standard 1 - Cíle a způsoby poskytování sociálních služeb	83
7.1.2.	Standard 2 - Ochrana práv osob	84
7.1.3.	Standard 3 - Jednání se zájemcem o sociální službu	85
7.1.4.	Standard 4 - Smlouva o poskytování sociální služby	86
7.1.5.	Standard 5 - Individuální plánování průběhu sociální služby	88
7.1.6.	Standard 6 - Dokumentace o poskytování sociální služby	89
7.1.7.	Standard 7 - Stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociálních služeb	90
7.1.8.	Standard 8 - Návaznost poskytované sociální služby na další dostupné zdroje	91
7.1.9.	Standard 9 - Personální a organizační zajištění sociální služby	93
7.1.10.	Standard 10 - Profesní rozvoj zaměstnanců	93
7.1.11.	Standard 11 - Místní a časová dostupnost poskytované sociální služby	94
7.1.12.	Standard 13 - Informovanost o poskytované sociální službě	95
7.1.13.	Standard 14 - Prostředí a podmínky	96
7.1.14.	Standard 15 - Nouzové a havarijní situace	97
7.1.16.	Standard 16 - Zvyšování kvality sociální služby	98
8.	Ostatní typy sociálních služeb poskytovaných domovy pro seniory	100
8.1.	Sociální poradenství	100
8.2.	Sociální rehabilitace	100
8.3.	Průvodcovská, předčitatelská a tlumočnická služba	100
8.4.	Podporované bydlení	101
8.5.	Odlehčovací služby	101
8.6.	Centra denních služeb	101
8.7.	Stacionáře denní a týdenní	101
8.8.	Chráněné bydlení	102
8.9.	Telefonická a krizová intervence	102

8.10. Krizová pomoc	102
9. Vnitřní pravidla v zařízení sociálních služeb	103
9.1. Soulad vnitřních pravidel s požadavky	104
10. Aktuální situace v České republice	106
11. Rozvoj informačně komunikační technologie a stáří	110
12. Poznatky z výzkumu v praxi	114
12.1. Metodika zpracování	115
12.2. Zvolené výzkumné prostředí a výzkumný soubor	115
12.3. Pilotní výzkum	116
12.4. Technika sběru informací	116
12.5. Předvýzkum	117
12.6. Výzkumná část - empirické šetření	117
12.6.1. Jednorozměrná analýza výsledků výzkumného šetření a diskuse	117
12.7. Zjištěné výsledky výzkumu a návrhy na zlepšení zjištěného stavu	127
12.7.1. Financování služeb sociální péče	127
13. Souhrn poznatků z výzkumu	129
Závěr	134
Souhrn	135
Summary	136
Seznam použitých zkratk	137
Seznam použité literatury	137
Seznam použitých internetových zdrojů	138
Ostatní zdroje	139
Seznam použitých právních předpisů	139
Rejstřík	141
Seznam tabulek	142
Seznam grafů	143