

OBSAH

1. VÝVOJ PSYCHOLOGICKÉHO MYŠLENÍ	5
1.1. V kulturách v starověkého Egypta, Indie a Číny	- 6 -
1.2. Antická psychologie	- 6 -
1.3. Arabská psychologie	- 7 -
1.4. Psychologické názory v křesťanství	- 7 -
1.5. Psychologické myšlení v 16. - 19. stol.	- 7 -
1.6. Vědecká psychologie 19. stol.	- 9 -
1.7. Psychologie 20. - 21. stol.	- 10 -
1.7.1. Behaviorismus	- 11 -
1.7.2. Gestaltismus	- 12 -
1.7.3. Psychoanalýza	- 14 -
1.7.4. Humanistická psychologie	- 20 -
1.7.5. Transpersonální a kognitivní psychologie	- 22 -
2. DEFINICE PSYCHOLOGIE A SOCIOLOGIE JAKO VĚDY	- 26 -
2.1. Předmět zkoumání psychologie	- 27 -
2.2. Postavení v systému ostatních věd, psychologické disciplíny	- 28 -
2.3. Manažerská psychologie	- 29 -
2.3.1. Vztah člověk a práce	- 29 -
2.3.2. Vztah člověk a stroj	- 29 -
2.3.3. Vztah člověk a člověk (popř. lidé)	- 31 -
2.4. Metody psychologie a jejich využití v manažerské praxi	- 31 -
2.4.1. Základní charakteristiky psychologických metod v manažerské praxi	- 31 -
2.4.2. Metody v manažerské praxi	- 32 -
2.4.3. Etika při práci s metodami v manažerské praxi	- 40 -
2.5. Historie a předmět sociologie	- 41 -
3. OSOBNOST, JEJÍ STRUKTURA A DYNAMIKA	- 44 -
3.1. Osobnost	- 45 -
3.1.1. Pojem osobnost	- 45 -
3.1.2. Faktory utváření osobnosti	- 45 -
3.1.3. Vývoj a formování osobnosti	- 47 -
3.2. Teorie osobnosti	- 48 -
3.2.1. Kvantitativní pojetí osobnosti	- 48 -
3.2.2. Kvalitativní pojetí osobnosti	- 49 -
3.3. Struktura osobnosti	- 52 -
3.3.1. Schopnosti	- 52 -

3.3.2. Rysy osobnosti.....	- 56 -
3.3.3. Temperament	- 57 -
3.3.4. Charakter	- 62 -
3.4. Dynamika osobnosti.....	- 64 -
3.4.1. Motivace.....	- 64 -
3.4.2. Motiv	- 65 -
3.4.3. Motivační profil.....	- 66 -
3.4.4. Zdroje motivace	- 67 -
3.4.5. Obecné teorie motivace.....	- 73 -
3.4.6. Dynamika motivace	- 78 -
3.5. Stres	- 83 -
3.5.1. Obecná definice stresu	- 83 -
3.5.2. Stresová reakce	- 83 -
3.5.3. Stresory	- 84 -
3.5.4. Zvládání zátěže - coping.....	- 87 -
3.5.5. Workoholismus.....	- 90 -
3.5.6. Syndrom vyhoření	- 90 -
4. PRACOVNÍ JEDNÁNÍ.....	- 96 -
4.1. Pracovní činnost	- 98 -
4.1.1. Postoje k práci	- 99 -
4.1.2. Kompetence.....	- 100 -
4.2. Výkon.....	- 101 -
4.3. Výkonová motivace a aspirační úroveň	- 103 -
4.3.1. Výkonová motivace.....	- 103 -
4.3.2. Aspirace, aspirační úroveň	- 104 -
4.4. Specifické teorie motivace pracovního jednání	- 105 -
4.4.1. Dvoufaktorová teorie motivace Fredericka Herzberga	- 106 -
4.4.2. Teorie kompetence	- 108 -
4.4.3. Teorie expektance	- 108 -
4.4.4. Teorie spravedlnosti (rovnováhy)	- 109 -
4.4.5. Teorie X a Y a teorie cukru a biče	- 109 -
5. KOMUNIKACE	- 111 -
5.1. Sociální percepce	- 113 -
5.2. Sociální komunikace	- 115 -
5.2.1. Proces komunikace	- 115 -
5.2.2. Typy komunikace	- 119 -
5.3. Konflikty a vztahy na pracovišti	- 120 -
5.3.1. Konflikty na interpersonální úrovni.....	- 121 -
5.3.2. Konflikty na organizační úrovni.....	- 124 -
5.4. Asertivita	- 126 -
5.4.1. Definice asertivity.....	- 126 -
5.4.2. Asertivní práva.....	- 129 -
5.4.3. Manipulace	- 130 -
5.4.4. Asertivní techniky.....	- 131 -

6. SOCIÁLNÍ A PRACOVNÍ SKUPINY, PRACOVNÍ TÝMY.....	134 -
6.1. Sociální skupiny	135 -
6.2. Pracovní skupiny.....	136 -
6.2.1. Znaký pracovní skupiny a její vývoj	136 -
6.2.2. Pracovní pozice a role	139 -
6.2.3. Sociální normy	142 -
6.2.4. Dynamika pracovní skupiny	143 -
6.3. Pracovní tým.....	146 -
6.3.1. Znaký pracovního týmu.....	146 -
6.3.2. Utváření a dynamika pracovních týmů.....	147 -
6.3.3. Týmové role.....	149 -
6.3.4. Výhody a nevýhody týmové práce	149 -
6.4. Mobbing	150 -
7. PSYCHOLOGIE V PERSONÁLNÍM ŘÍZENÍ	154 -
7.1. Nábor a výběr pracovníků	155 -
7.2. Adaptace pracovníků	156 -
7.3. Řízení výkonnosti a hodnocení pracovníků	158 -
7.4. Stimulace pracovníků.....	160 -
7.4.1. Proces stimulace	160 -
7.4.2. Stimulační prostředky	161 -
7.4.3. Oblasti stimulace.....	166 -
7.4.4. Spokojenost pracovníků	167 -
7.4.5. Specifika zjišťování pracovní motivace a spokojenosti	169 -
7.4.6. Motivační program podniku.....	170 -
7.5. Vzdělávání pracovníků	173 -
7.6. Profesní kariéra	175 -
7.7. Uvolňování pracovníků.....	176 -
8. ORGANIZAČNÍ KULTURA	179 -
8.1. Pojem kultura	180 -
8.2. Organizační kultura	181 -
8.2.1. Základní charakteristiky organizační kultury.....	181 -
8.2.2. Organizační kultura, organizační identita	182 -
8.2.3. Struktura organizační kultury	182 -
8.2.4. Síla organizační kultury	184 -
8.2.5. Typologie organizační kultury.....	186 -
8.2.6. Dynamika organizační kultury	187 -
8.3. Zaměstnanec a organizační kultura	189 -
8.3.1. Nový zaměstnanec a organizační kultura	189 -
8.3.2. Adaptace nových zaměstnanců na organizační kultura	189 -
8.3.3. Adaptovaný zaměstnanec a organizační kultura.....	190 -

8.3.4. Vedení lidí a organizační kultura - 191 -

9. LITERATURA..... - 194 -

10. REJSTŘÍK POJMŮ 196

11. SEZNAM OBRÁZKŮ A TABULEK 199

12. VZOROVÉ TESTY 200