

## OBSAH

---

Poděkování	9
Úvod	11
Proč by se leaderi měli starat o zdokonalování myšlení	17

### ■ První část ■

Nedávné objevy o mozku, které mění všechno	23
Mozek je spojovací stroj	25
Žádné dva mozky nejsou stejné	29
Mozek vytváří pevná spojení všude, kde může	33
Pevná spojení v našem mozku řídí automatické vnímání	36
Je prakticky nemožné odstranit naše myšlenkové mapy	41
Vytvořit nové propojení v mozku je snadné	44
Shrnutí nedávných objevů o mozku	49

### ■ Druhá část ■

Šest kroků ke změně výkonnosti	51
O šesti krocích	51
1. krok: Přemýšlet o myšlení	57
Nechat je vše vymyslet	58
Zaměřit se na řešení	67
Být náročný	72

## Obsah

	Zdůraznit to pozitivní	80
	Klást proces před obsah	88
2. krok:	Naslouchat potenciálu	94
	Nový způsob naslouchání	98
	Čistá mysl	100
3. krok:	Mluvit s úmyslem	107
	Být stručný	109
	Být konkrétní	114
	Být velkorysý	116
	Něco o digitálních komunikacích	119
4. krok:	Tanec pro myšlenku	123
	Čtyři tváře nápadu	125
	Tanec pro myšlenku	132
	Svolení	134
	Situování	140
	Dotazování	145
	Svolení, situování a dotazování dohromady	156
	Vyjasňování	161
	Sestavování Tance pro myšlenku	165
5. krok:	Tvořit nové myšlení (CREATE)	173
	Současný stav	175
	Zkoumat možnosti	181
	Využít energii	185
	Sestavení modelu CREATE	189
6. krok:	Následné posouzení	195
	Fakta	197

## Obsah

Emoce	198
Povzbuzení	199
Učení	201
Důsledky	202
Nový cíl	202
Shrnutí Šesti kroků	206
■ Třetí část ■	
Uvedení Šesti kroků do praxe	209
Používání Šesti kroků při řešení problémů	211
Používání Šesti kroků jako pomoci při rozhodování druhých	219
Používání Šesti kroků k poskytování zpětné vazby	225
– Poskytování zpětné vazby při vynikajícím výkonu	226
– Poskytování zpětné vazby při podprůměrném výkonu	232
– Poskytování zpětné vazby při slabém výkonu	236
Používání Šesti kroků u týmů	238
Používání Šesti kroků u dětí	245
Používání Šesti kroků u celé organizace	253
Závěrem	255
Slovníček pojmů	257
O autorovi	263