

Obsah

Předmluva	4
Úvod	5
1. Profese pojišťovacího makléře	6
2. Jak se stát pojišťovacím makléřem	8
3. Jak být spolehlivým pojišťovacím makléřem	15
4. Etické principy profese	20
5. Příprava a správa pojistné smlouvy	23
6. Povinnosti pojišťovacího makléře	25
7. Způsoby odměňování pojišťovacího makléře	27
8. Velká pojistná rizika	29
9. Pojišťovací makléř hledá klienta	32
10. Zájemce o pojištění hledá pojišťovacího makléře	35
11. Význam členství v profesní organizaci	38
12. Legislativní normy	41
13. Užitečné kontakty	42
14. Dohled v pojištvnictví	46
15. Česká kancelář pojistitelů – informační středisko	47
16. Institute v pojištvnictví	48
17. Doporučená literatura	52
18. Murphyho a Parkinsonovy zákony	54

PŘÍLOHY

Poznámka k přílohám	56
Zákon č. 38/2004 Sb., o pojišťovacích zprostředkovatelích a likvidátorech PU	57
Prováděcí předpis k zákonu č. 38/2004 Sb.	83
Zákon č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě	96
Povinnosti pojišťovacího makléře vyplývající ze zákona č. 253/2008 Sb.	128
Směrnice EU o zprostředkování pojištění	130
Vzor plné moci	143
Vzor smlouvy mezi klientem a makléřem	145
Vzor záznamu jednání mezi klientem a makléřem	149
Pojistně technické parametry pro přípravu pojistné smlouvy	150
Pojišťovací makléř. Fakta v kostce	158