

Obsah

KAPITOLA I O projektovém řízení	1
<i>Historie a současnost</i>	3
Projektové řízení zapustilo kořeny v 60. letech	3
Ostré konkurenční prostředí v současnosti	6
Pohled projektového manažera	7
Shrnutí	8
Kontrolní otázky	9
<i>Základní pojmy a životní cyklus projektu</i>	11
Projekt	12
Řízení projektů	14
Životní cyklus projektu	15
Projektová fáze	22
Poprojektová fáze	23
Shrnutí	24
Kontrolní otázky	24
KAPITOLA II Identifikace potřeb	25
<i>Zainteresané strany</i>	27
Kdo je zainteresovanou stranou?	27
Řízením zainteresovaných stran k úspěšnému dokončení projektu	29
Analýza vlivu zainteresovaných stran	31
Navázání kontaktu se zainteresovanými stranami	37
Pohled projektového manažera	37
Shrnutí	38
Kontrolní otázky	39
KAPITOLA III Definování projektu	41
<i>Logický rámec</i>	43
Co je to logický rámec?	43
Výhody logického rámce	45
Jak logický rámec vypadá?	45
Jak komunikovat prostřednictvím logického rámce	55
Pohled projektového manažera	58
Shrnutí	59
Kontrolní otázky	61
<i>Komunikační strategie</i>	65
Pojem projektová komunikace	65

Bez projektových schůzek to nepůjde	66
Pozice komunikátor projektu	67
Jak vytvořit úspěšnou komunikační strategii	68
Pohled projektového manažera	78
Shrnutí	79
Kontrolní otázky	81
KAPITOLA IV Vytvoření plánu	83
<i>Řízení rizik</i>	85
Riziko je součástí každého projektu	86
Rizika je potřeba řídit	87
Řízení rizika je systematický proces	89
Pohled projektového manažera	101
Shrnutí	102
Kontrolní otázky	103
<i>Realistické plánování</i>	105
Přesnost, nebo preciznost?	106
Jak sestavit plán projektu	107
Dekompozice projektu (WBS)	108
Ganttovy diagramy	114
Odhadování	116
Síťová analýza	120
Proč vznikají problémy	125
Přiřazování zdrojů	126
Kompromis mezi časem a náklady	131
Pohled projektového manažera	133
Shrnutí	134
Kontrolní otázky	135
<i>Lidské zdroje aneb jak sestavit správný tým</i>	137
Personální management / Strategické řízení lidských zdrojů	137
Osobnost projektového manažera	138
Životní cyklus člena týmu	142
Pohled projektového manažera	153
Shrnutí	154
Příloha I: Popis pracovního místa	155
<i>Financování projektů</i>	163
Proč je financování důležité	163
Náklady v životním cyklu projektu	164
Jak financovat projekt	166
Pohled projektového manažera	176
Shrnutí	177
Kontrolní otázky	178

KAPITOLA V Realizace	179
<i>Time management aneb jak se nepracovat</i>	181
Kdo ovládá čas?	181
Stanovení cílů	183
Určete, co je nutné a co podstatné, stanovte si priority!	184
Řiďte čas efektivněji	187
Pohled projektového manažera	188
Shrnutí	189
Kontrolní otázky	189
<i>Budování dokonalého týmu</i>	193
Jsme skupina, nebo tým?	193
Teambuilding	198
Nemůžete se potkávat osobně?	202
Pohled projektového manažera	204
Shrnutí	208
Kontrolní otázky	208
<i>Motivace je základ úspěchu</i>	209
Co nás vede k dosažení stanovených cílů?	209
Základní pravidla správné motivace	213
Pochvala a výtka	214
Motivační techniky	215
10 zásad, jak efektivně řídit	215
Motivační program	216
Shrnutí	218
Kontrolní otázky	218
<i>Řízení projektové komunikace</i>	219
Projektová kontrola a reporting	219
Porada jako nástroj efektivní komunikace	222
Pohled projektového manažera	224
Shrnutí	225
Kontrolní otázky	225
KAPITOLA VI Ukončení	229
<i>Ukončení projektu</i>	231
Kde děláme chyby?	232
Jak předcházet problémům?	233
Předání hlavního výstupu – nejdůležitější milník projektu	235
Co všechno poprojektová fáze zahrnuje?	236
Tip na závěr	241
Pohled projektového manažera	242
Shrnutí	244
Kontrolní otázky	244

KAPITOLA VII Také důležité	245
<i>Vzdělávání v projektovém řízení</i>	247
International Project Management Association	248
Project Management Institute	250
Office of Government Commerce/APM Group	252
Proč se oplatí certifikovat	254
Kterou certifikaci zvolit	255
Pohled projektového manažera	256
Shrnutí	258
Kontrolní otázky	258
<i>Propagace projektu</i>	259
Propagace	260
Reklamní kampaň v jednotlivých fázích životního cyklu projektu	261
Pohled projektového manažera	276
Shrnutí	277
Kontrolní otázky	277
<i>Softwarová podpora</i>	279
Software dokáže být mocným pomocníkem	279
Jaký software potřebuji?	281
Praotec Microsoft Project	282
Nelítostná konkurence z řad open source	284
Pohled projektového manažera	285
<i>Shrnutí</i>	287
K ZAPAMATOVÁNÍ	287
Kontrolní otázky	287
<i>Literatura</i>	289
<i>Rejstřík</i>	297