

Obsah



Úvod: Komunikace je obousměrná cesta	5
Kapitola 1. Jak předat své myšlenky druhým	9
Kapitola 2. Umění dobré konverzace	29
Kapitola 3. Naslouchejte! Skutečně naslouchejte!	47
Kapitola 4. Jak sebevědomě a přesvědčivě promlouvat	61
Kapitola 5. Promlouváme ke skupině lidí	79
Kapitola 6. Jak vytěžit maximum ze sporu	95
Kapitola 7. Jak vést efektivní porady	113
Kapitola 8. Písemná komunikace	129
Doslov: Pravidla Dalea Carnegieho	149
Fakta o společnosti Dale Carnegie & Associates	153