

# Obsah česko-anglický

## A

|  |    |
|--|----|
| Absence (Absence) .....  | 31 |
| Absolvent (School Graduate) .....                                  | 31 |
| Account Manager .....  | 32 |
| Account Executive viz Account<br>Manager .....                     | 32 |
| Adaptace (Orientation) .....                                       | 32 |
| Adaptační plán (Orientation Plan) .....                            | 32 |
| Adaptatční rozhovor (Adaptation<br>Interview) .....                | 33 |
| Adaptační syndrom (Adaptation<br>Syndrome) .....                   | 33 |
| Akordní mzda (Piece-work Wage) .....                               | 33 |
| Aktivní metody vzdělávání (Active<br>Methods of Development) ..... | 34 |
| Aktivní naslouchání<br>(Active Listening) .....                    | 34 |
| Analýza dovedností (Skills Analysis) ..                            | 35 |
| Analýza pracovního místa<br>(Job Analysis) .....                   | 35 |
| Analýza pracovního prostředí<br>(Work Environment Analysis) .....  | 35 |
| Analýza vzdělávacích potřeb<br>(Analysis of Training Needs) .....  | 35 |
| Antidiskriminační politika<br>(Antidiscriminatory Policy) .....    | 35 |
| Asertivita (Asertivity) .....                                      | 36 |
| Asistování (Assisting) .....                                       | 36 |
| Assessment center .....  | 36 |
| Audit personální (Personnel Audit,<br>Management Audit) .....      | 36 |
| Autonomie práce (Job Autonomy) .....                               | 37 |

|   |    |
|---|----|
| Autonomní tým (Autonomous Team,<br>Self-Managed Team) ..... | 37 |
| Autorita (Authority) .....                                  | 38 |

## B

|  |    |
|--|----|
| Balanced scorecard .....   | 38 |
| Behaviorální schopnosti<br>(Behavioral Competence) .....                                     | 38 |
| Behaviorální pohovor<br>(Behavioral Interview) .....   | 39 |
| Benefits Manager .....   | 39 |
| Benchmarking .....   | 39 |
| Bezpečnost a ochrana zdraví při práci<br>viz ochrana zdraví a bezpečnosti<br>při práci ..... | 40 |
| Bodovací metoda (Point Method) .....   | 40 |
| Bonus .....  | 40 |
| Bonus Schemes .....  | 40 |
| Brainstorming .....  | 40 |
| Brand Manager .....  | 41 |
| Buněčné uspořádání (Cellular Layout) ..  | 41 |

## C

|   |    |
|---|----|
| Campus recruiting .....   | 41 |
| Celofiremní výkonové odměňování<br>(Performance Related Compensation<br>for the Whole Organisation) ..... | 41 |
| Celoživotní zaměstnatelnost<br>(Life-long Employability) .....  | 42 |
| Centralizace (Centralization) .....   | 42 |
| Certifikace (Certification) .....   | 42 |

|  |    |   |    |
|--|----|---|----|
| Chief Executive Officer (CEO) . . . . .                                  | 42 | Dobrovolná péče o pracovníky<br>(Voluntary Employee Care) . . . . .                     | 50 |
| Chief Financial Officer (CFO) . . . . .                                  | 42 | Dodatkové formy odměňování<br>(Additional Compensation) . . . . .                       | 51 |
| Chief Operations Officer (COO) . . . . .                                 | 42 | Dohoda o hmotné odpovědnosti<br>(Financial Responsibility<br>Agreement) . . . . .       | 51 |
| Cíle (Goals, Objectives, Targets) . . . . .                              | 43 | Dohoda o pracovní činnosti<br>(Employment Contract) . . . . .                           | 52 |
| Compensation Manager . . . . .   | 43 | Dohoda o pracovním výkonu<br>(Job Performance Agreement,<br>Target Agreement) . . . . . | 52 |
| Counselling . . . . .  | 43 | Dohoda o provedení práce<br>(Employment Contract) . . . . .                             | 52 |
| Controlling . . . . .  | 44 | Dohoda o skončení pracovního poměru<br>(Employment Termination<br>Agreement) . . . . .  | 53 |
| Corporate Governance . . . . .   | 44 | Dokonalá byrokracie (Perfect<br>Bureaucracy) . . . . .                                  | 53 |
| Customer Care Representative<br>(Manager) . . . . .                      | 44 | Dotazník (Questionnaire) . . . . .  | 54 |
|  |    | Dotazníková metoda (Questionnaire<br>Technique) . . . . .                               | 54 |
|  |    | Downsizing . . . . .  | 55 |
| <b>Č</b>   |    |   |    |
| Časová mzda a plat (Base Wage<br>and Salary) . . . . .                   | 45 |   |    |
| Časové a pohybové studie<br>(Time and Motion Study) . . . . .            | 45 |   |    |
| <b>D</b>   |    | <b>E</b>  |    |
| Decentralizace<br>(Decentralization) . . . . .                           | 46 | Efektivita vzdělávání a tréninku<br>(Training Effectiveness) . . . . .                  | 55 |
| Delegování (Delegation) . . . . .  | 46 | E-learning . . . . .  | 55 |
| Delegování vzhůru<br>(Upward Delegation) . . . . .                       | 46 | Emocionální stabilita<br>(Emotional Stability) . . . . .                                | 56 |
| Delfská metoda (Delphi Method) . . . . .                                 | 47 | Empowering . . . . .  | 56 |
| Délka řídícího řetězce (Lenght<br>of the Chain of Command) . . . . .     | 47 | E-recruitment . . . . .   | 56 |
| Development center . . . . .   | 48 | Ergonomie (Ergonomy) . . . . .  | 56 |
| Diferenciace (Differentiation) . . . . .                                 | 48 | Etika v řízení lidských zdrojů (Ethics in<br>Human Resource Management) . . . . .       | 56 |
| Disciplinární řízení<br>(Disciplinary Action) . . . . .                  | 48 | Evidence pracovní doby<br>(Working Hours Records) . . . . .                             | 57 |
| Diskriminace (Discrimination) . . . . .                                  | 49 | Executive Search . . . . .  | 57 |
| Diskriminační nabídka zaměstnání<br>(Discriminatory Job Offer) . . . . . | 49 | Expatriate Managers . . . . .   | 57 |
| Distanční práce (Telecommuting,<br>Teleworking) . . . . .                | 49 | Expektační teorie potřeb (Expectancy<br>Needs Theory) . . . . .                         | 57 |
| Divergentní uvažování<br>(Divergent Thinking) . . . . .                  | 50 | Expertní metoda (Exper Technique) . . . . .   | 58 |
| Diverzita pracovníků<br>(Employee Diversity) . . . . .                   | 50 |   |    |
| Divizionální organizace<br>(Divisional Organization) . . . . .           | 50 |   |    |

|  |     |  |     |
|--|-----|--|-----|
| Teleworking .....  | 180 | Vedoucí zaměstnanci (Managers) .....   | 188 |
| Teorie rovnosti (Equity Theory) .....  | 180 | Vlastník procesu (Process Owner) .....   | 189 |
| Teorie X a Y (Theory X and Y) .....  | 180 | Vloha (Aptitude) .....   | 189 |
| Time Management .....  | 181 | Vnitřní odměna (Intrinsic Reward) ...  | 190 |
| Total Compensation .....   | 181 | Vnitřní předpisy<br>(Internal Legislation) .....                               | 190 |
| Training and Development Manager ..  | 182 | Volba (Vote) .....   | 190 |
| Training-off-the-Job .....   | 182 | Vůdce (Leader) .....   | 190 |
| Training-on-the-Job .....  | 182 | Výběr pracovníků viz zásady výběru<br>zaměstnanců .....                        | 191 |
| Transformační proces<br>(Transformation Proces) .....  | 182 | Výběrové metody (Employee Selection<br>Methods) .....                          | 191 |
| Treasurer .....  | 183 | Výběrový pohovor (Selection interview)<br>vizstrukturovaný pohovor .....       | 191 |
| Trh práce (Labour market) .....  | 183 | Výkonová kritéria<br>(Performance Criteria) .....                              | 192 |
| Tým (Team) .....   | 183 | Výkonové odměňování (Performance<br>related Compensation) .....                | 192 |
| Týmová organizace<br>(Team Organization) .....   | 183 | Výkonové poradenství (Performance<br>Consulting) .....                         | 192 |
| Týmové role (Team Roles) .....   | 184 | Výpověď (Notice) .....   | 193 |
| Tvorba personální organizace<br>(Designing Personnel<br>Organization) .....                        | 184 | Výpovědní doba viz výpověď .....   | 193 |
|  |     | Výpovědní důvody zaměstnavatele<br>(Employer's Reasons<br>for Dismissal) ..... | 193 |
| <b>Ú</b>   |     | Výše odstupného<br>(Termination Allowance) .....                               | 194 |
| Učící se organizace<br>(Learning Organization) .....   | 185 | Vytváření pracovních míst<br>(Job Creation, Job Design) .....                  | 194 |
| Úkolová mzda (Piece Rate Wage,<br>Piecework) .....   | 186 | Vzdělávací akce (Training) .....   | 194 |
| Úlohy vedoucích pracovníků při řízení<br>lidí (Management Functions<br>at Leading Employees) ..... | 186 | Vzdělávací cíle (Training aims) .....  | 195 |
| Unitaristická koncepce<br>(Unitarist Perspective) .....  | 186 | Vzdělávací program<br>(Training programme) .....                               | 195 |
|  |     | Vzdělávání a rozvoj pracovníků<br>(Employee Development) .....                 | 195 |
| <b>V</b>   |     | Vzdělávání manažerů viz rozvoj<br>vedoucích zaměstnanců .....                  | 195 |
| Validita (validity) .....  | 187 | Vzdělávání na pracovišti viz metody<br>vzdělávání .....                        | 195 |
| Vedení zaměstnanců<br>(Leading Employees) .....  | 187 | Vzdělávání mimo pracoviště viz metody<br>vzdělávání .....                      | 195 |
| Vědecké řízení<br>(Scientific Management) .....  | 187 |  |     |
| Vedlejší činnost (Side Employment<br>with the Same Employer) .....                                 | 188 |  |     |
| Vedlejší pracovní poměr<br>(Side Employment) .....   | 188 |  |     |

**W**

|                                   |     |
|-----------------------------------|-----|
| Whistle-blowing .....             | 196 |
| Workaholismus (Workaholism) ..... | 196 |
| Workshop .....                    | 196 |

**Z**

|   |     |
|---|-----|
| Začátek a konec pracovní doby<br>(Work Time beginning and End) .. | 197 |
| Zájmy (Interests) .....   | 197 |
| Zákaz práce (Job Ban) .....                                       | 197 |
| Zákaz výpovědi (Ban of Notice) .....                              | 197 |
| Základní formy mzdy<br>(Basic Wage Forms) .....                   | 198 |
| Základní mzda a plat viz časová mzda<br>a plat .....              | 198 |
| Zaměstnanec (Employee) .....                                      | 198 |
| Zaměstnanecské akcie<br>(Employee Stock Ownership) ....           | 199 |
| Zaměstnanecské výhody<br>(Employee Benefits) .....                | 199 |
| Zaměstnanecské vztahy<br>(Employment Relations) .....             | 200 |
| Zaměstnavatel (Employer) .....                                    | 201 |
| Zásady hodnocení (Principles<br>of Employee Evaluation) .....     | 201 |

|   |     |
|---|-----|
| Zásady hodnotícího rozhovoru<br>(Principles of Employee<br>Review Dialogue) ..... | 202 |
| Zásady motivace<br>(Principles of Motivation) .....                               | 202 |
| Zásady výběru zaměstnanců<br>(Employee Selection Principles) ..                   | 203 |
| Zásady vzdělávání zaměstnanců<br>(Principles of Employee<br>Development) .....    | 203 |
| Zdánlivá validita (Face Validity) .....   | 204 |
| Zkrácená pracovní doba<br>(Short Work Hours) .....                                | 204 |
| Zkušební doba (Probatory Period) ...  | 204 |
| Zlatá pouta (Golden Handcuffs) .....  | 205 |
| Zlatý padák (Golden Parashute) .....  | 205 |
| Zpětná vazba (Feedback) .....   | 205 |
| Zpětná vazba z více stran<br>(Multi-source Feedback) .....                        | 205 |

**Ž**

|   |     |
|---|-----|
| Životopis (Curriculum Vitae)<br>viz strukturovaný životopis ..... | 205 |
|---|-----|

# Obsah anglicko-český

## A

|   |     |
|---|-----|
| 360°Feedback (Hodnocení 360°)   | 68  |
| Ability (Schopnost)   | 165 |
| Absence (Absence)   | 31  |
| Account Executive   | 32  |
| Account Manager   | 32  |
| Accountability (Odpovědnost)  | 112 |
| Active Listening<br>(Aktivní naslouchání)                             | 34  |
| Active Methods of Development<br>(Aktivní metody vzdělávání)          | 34  |
| Adaptation Interview<br>(Adaptační rozhovor)                          | 33  |
| Adaptation Syndrome<br>(Adaptační syndrom)                            | 33  |
| Additional Compensation<br>(Dodatkové formy odměňování)               | 51  |
| Agreeableness (Sklon ke spolupráci)                                   | 166 |
| Allowances (Příplatky)  | 150 |
| Analysis of Training Needs<br>(Analýza vzdělávacích potřeb)           | 35  |
| Annual hours Contract<br>(Smlouva na roční počet<br>pracovních hodin) | 169 |
| Antidiscriminatory Policy<br>(Antidiskriminační politika)             | 35  |
| Aptitude (Vloha)  | 189 |
| Asertivity (Asertivita)   | 36  |
| Assesment center  | 36  |
| Assisting (Asistování)  | 36  |
| Authority (Autorita)  | 38  |
| Authority (Pravomoc)  | 142 |

|  |     |
|--|-----|
| Authority and Responsibility Principle<br>(Principy pravomoci<br>a odpovědnosti) | 144 |
| Autonomous Team (Autonomní tým)  | 37  |

## B

|  |     |
|--|-----|
| Balanced scorecard                                 | 38  |
| Ban of Notice (Zákaz výpovědi)                     | 197 |
| BARS Method (Metoda BARS)                          | 96  |
| Base Wage and Salary<br>(Časová mzda a plat)       | 45  |
| Basic Wage Forms<br>(Základní formy mzdy)          | 198 |
| Behavioral Competence<br>(Behaviorální schopnosti) | 38  |
| Behavioral Interview<br>(Behaviorální pohovor)     | 39  |
| Benefits Manager                                   | 39  |
| Benchmarking                                       | 39  |
| Best Practice (Nejlepší praxe)                     | 106 |
| Board of Employees<br>(Rada zaměstnanců)           | 151 |
| Body Language (Řeč těla)                           | 158 |
| Body Talk (Řeč těla)                               | 158 |
| Bonus  | 40  |
| Bonus (Jenorázová prémie)                          | 78  |
| Bonus (Prémie)                                     | 143 |
| Bonus Policy (Prémiový řád)                        | 143 |
| Bonus Schemes                                      | 40  |
| Bonuses (Peněžní odměny)                           | 123 |
| Brainstorming                                      | 40  |
| Brand Manager                                      | 41  |

|  |     |   |     |
|--|-----|---|-----|
| Burn-Out Syndrome<br>(Syndrom vyhasnutí) . . . . .                 | 177 | Competence (Kompetence) . . . . .   | 83  |
| Business Games (Manažerské hry) . . . . .                          | 92  | Competence (Kvalifikace) . . . . .  | 89  |
| Business Process (Podnikový proces) . . . . .                      | 130 | Competency (Kompetence) . . . . .   | 83  |
| Business Travel (Pracovní cesta) . . . . .                         | 135 | Competency (Kvalifikace) . . . . .  | 89  |
| <b>C</b>   |     | Competency-Based Design (Organizace<br>založená na schopnostech) . . . . .          | 116 |
| Cafeteria System (Kafetéria systém) . . . . .                      | 79  | Competency-Based Organization<br>(Organizace založená<br>na schopnostech) . . . . . | 116 |
| Cafeteria-style Benefit Plan<br>(Kafetéria systém) . . . . .       | 79  | Compromising Strategy<br>(Kompromisní strategie) . . . . .                          | 84  |
| Campus recruiting . . . . .  | 41  | Concurrent Employment<br>(Souběžné pracovní poměry) . . . . .                       | 171 |
| Career (Kariéra) . . . . .   | 79  | Conflict Resolution<br>(Řešení konfliktů) . . . . .                                 | 158 |
| Career Anchor (Kariérová kotva) . . . . .                          | 80  | Conflicts (Konflikty) . . . . .   | 85  |
| Career Path Planning<br>(Plánování kariéry) . . . . .              | 127 | Conscientiousness (Svědomitost) . . . . .   | 177 |
| Career Planning (Plánování kariéry) . . . . .                      | 127 | Consultation (Konzultace) . . . . .   | 85  |
| Career Plans (Plány kariéry) . . . . .                             | 129 | Contract of Employment<br>(Pracovní smlouva) . . . . .                              | 140 |
| Career Policy (Kariévní politika) . . . . .                        | 80  | Contractual Employees's Care<br>(Smluvní péče o pracovníky) . . . . .               | 170 |
| Career Stages (Stupně kariéry) . . . . .                           | 176 | Contractual Wage (Smluvní mzda) . . . . .   | 169 |
| Case Study (Případová studie) . . . . .                            | 150 | Controlling . . . . .   | 44  |
| Cellular Layout<br>(Buněčné uspořádání) . . . . .                  | 41  | Convergent Thinking<br>(Konvergentní uvažování) . . . . .                           | 85  |
| Centralization (Centralizace) . . . . .                            | 42  | Cooperativeness<br>(Sklon ke spolupráci) . . . . .                                  | 166 |
| Certification (Certifikace) . . . . .                              | 42  | Cooptation (Kooptování) . . . . .   | 86  |
| Classification Method<br>(Klasifikační metoda) . . . . .           | 80  | Core skills (Klíčové kvalifikace) . . . . .   | 81  |
| Coach (Kouč) . . . . .   | 86  | Core Workforce<br>(Kmenoví pracovníci) . . . . .                                    | 82  |
| Coaching (Koučování) . . . . .                                     | 86  | Corporate Culture<br>(Kultura organizace) . . . . .                                 | 88  |
| Coalition (Koalice) . . . . .                                      | 82  | Corporate Governance . . . . .  | 44  |
| Collective Agreement<br>(Kolektivní smlouva) . . . . .             | 83  | Corporate Social Responsibility<br>(Sociální odpovědnost podniku) . . . . .         | 170 |
| Collective Bargaining<br>(Kolektivní vyjednávání) . . . . .        | 83  | Costs per Employee (Osobní<br>náklady na zaměstnance) . . . . .                     | 119 |
| Commission (Provize) . . . . .                                     | 147 | Counselling . . . . .   | 43  |
| Communication Skills<br>(Komunikační schopnosti) . . . . .         | 84  | Creativity (Kreativita) . . . . .   | 86  |
| Company Training Forms (Formy<br>podnikového vzdělávání) . . . . . | 61  | Critical Incidents Method<br>(Metoda kritických událostí) . . . . .                 | 97  |
| Compensation Myths<br>(Chyby při odměňování) . . . . .             | 82  |   |     |
| Compensation (Odměna) . . . . .                                    | 110 |   |     |
| Compensation Manager . . . . .                                     | 43  |   |     |

|  |     |  |     |
|--|-----|--|-----|
| Cultural Differences<br>(Kulturní odlišnosti firem) . . . . .                | 88  | Employee Attitudes<br>(Pracovní postoje) . . . . .   | 138 |
| Cultural Diversity Management<br>(Řízení kulturní rozmanitosti) . . . . .    | 159 | Employee Behavior Evaluation<br>(Hodnocení pracovního chování) . . . . .                       | 67  |
| Cultural Stereotypes<br>(Kulturní stereotypy) . . . . .                      | 89  | Employee Behavior Evaluation Criteria<br>(Kritéria hodnocení pracovního chování) . . . . .     | 87  |
| Culture Shock (Kulturní šok) . . . . .                                       | 89  | Employee Benefits<br>(Zaměstnanecké výhody) . . . . .  | 199 |
| Curriculum Vitae (Životopis) . . . . .                                       | 205 | Employee Care (Péče o pracovníky) . . . . .  | 123 |
| Customer Care Representative<br>(Manager) . . . . .                          | 44  | Employee Compensation<br>(Odměňování pracovníků) . . . . .                                     | 111 |
| Damage Compensation Limit<br>(Rozsah náhrady škody) . . . . .                | 155 | Employee Development<br>(Řízení rozvoje zaměstnanců) . . . . .                                 | 162 |
| Decentralization (Decentralizace) . . . . .                                  | 46  | Employee Development (Vzdělávání<br>a rozvoj pracovníků) . . . . .                             | 195 |
| Delegation (Delegování) . . . . .  | 46  | Employee Diversity<br>(Diverzita pracovníků) . . . . .   | 50  |
| Delphi Method (Delfská metoda) . . . . .                                     | 47  | Employee Evaluation Methods<br>(Metody hodnocení pracovníků) . . . . .                         | 97  |
| Designing Personnel Organization<br>(Tvorba personální organizace) . . . . . | 184 | Employee Health and Safety Protection<br>(Bezpečnost a ochrana zdraví<br>při práci) . . . . .  | 40  |
| Development center . . . . .   | 48  | Employee Health and Safety Protection<br>(Ochrana zdraví a bezpečnosti<br>při práci) . . . . . | 113 |
| Differentiation (Diferenciace) . . . . .                                     | 48  | Employee Individual Differences<br>(Individuální rozdíly<br>zaměstnanců) . . . . .             | 75  |
| Disciplinary Action<br>(Disciplinární řízení) . . . . .                      | 48  | Employee Interviews<br>(Pohovory se zaměstnanci) . . . . .                                     | 131 |
| Disciplinary Violation<br>(Porušení pracovní kázně) . . . . .                | 133 | Employee Involvement<br>(Participace zaměstnanců) . . . . .                                    | 122 |
| Discrimination (Diskriminace) . . . . .                                      | 49  | Employee Mobility<br>(Mobilita pracovníků) . . . . .   | 100 |
| Discriminatory Job Offer (Diskriminační<br>nabídka zaměstnání) . . . . .     | 49  | Employee Opinion<br>(Názory pracovníků) . . . . .  | 105 |
| Dismissal (Propouštění) . . . . .  | 146 | Employee Orientation<br>(Orientace pracovníků) . . . . .                                       | 118 |
| Divergent Thinking<br>(Divergentní uvažování) . . . . .                      | 50  | Employee Participation<br>(Participace zaměstnanců) . . . . .                                  | 122 |
| Divisional Organization<br>(Divizionální organizace) . . . . .               | 50  | Employee Performance Appraisal<br>(Hodnocení pracovníků) . . . . .                             | 67  |
| Downsizing . . . . .   | 55  |  |     |
| Downsizing<br>(Snižování počtu pracovníků) . . . . .                         | 170 |  |     |
| <b>E</b>   |     |  |     |
| Early Retirement<br>(Předčasné penzionování) . . . . .                       | 148 |  |     |
| E-learning . . . . .   | 55  |  |     |
| Emotional Stability<br>(Emocionální stabilita) . . . . .                     | 56  |  |     |
| Employee (Zaměstnanec) . . . . .   | 198 |  |     |

|  |     |  |     |
|--|-----|--|-----|
| Employee Placement<br>(Rozmíst'ování pracovníků) . . . . .                         | 155 | Employment Contract<br>(Dohoda o provedení práce) . . . . .                            | 52  |
| Employee Promotion<br>(Povyšování pracovníků) . . . . .                            | 135 | Employment Contract<br>(Pracovní smlouva) . . . . .                                    | 140 |
| Employee Recruitment Methods<br>(Metody získávání pracovníků) . . . . .            | 98  | Employment Contract Termination<br>(Skončení pracovního poměru) . . . . .              | 167 |
| Employee Relations<br>(Pracovní vztahy) . . . . .                                  | 141 | Employment Relations<br>(Zaměstnanecké vztahy) . . . . .                               | 200 |
| Employee Relations Policy<br>(Politika pracovních vztahů) . . . . .                | 131 | Employment Termination Agreement<br>(Dohoda o skončení pracovního<br>poměru) . . . . . | 53  |
| Employee Remuneration<br>(Odměňování pracovníků) . . . . .                         | 111 | Empowerment (Obohacování práce) . . . . .  | 109 |
| Employee Selection (Konkurz) . . . . .   | 85  | Empowering . . . . .   | 56  |
| Employee Selection Criteria<br>(Kritéria výběru pracovníků) . . . . .              | 87  | Equal Employment Opportunities<br>(Rovné zacházení) . . . . .                          | 154 |
| Employee Selection Methods<br>(Metody výběru uchazečů) . . . . .                   | 98  | Equal Opportunities<br>(Stejně příležitosti) . . . . .                                 | 173 |
| Employee Selection Methods<br>(Výběrové metody) . . . . .                          | 191 | Equity Theory (Teorie rovnosti) . . . . .  | 180 |
| Employee Selection Principles<br>(Zásady výběru zaměstnanců) . . . . .             | 203 | E-recruitment . . . . .  | 56  |
| Employee Services<br>(Služby poskytované<br>zaměstnancům) . . . . .                | 168 | Ergonomy (Ergonomie) . . . . .   | 56  |
| Employee Stock Ownership<br>(Zaměstnanecké akcie) . . . . .                        | 199 | Errors at Dismissing Employees<br>(Chyby při propouštění) . . . . .                    | 73  |
| Employee Training Methods<br>(Metody vzdělávání) . . . . .                         | 98  | Errors at Employee Selection<br>(Chyby při výběru) . . . . .                           | 73  |
| Employee Turnover Rate<br>(Míra fluktuace) . . . . .                               | 99  | Errors at Change Management<br>(Chyby při řízení změn) . . . . .                       | 74  |
| Employee's Responsibilities<br>(Povinnosti zaměstnanců) . . . . .                  | 134 | Ethics in Human Resource Management<br>(Etika v řízení lidských zdrojů) . . . . .      | 56  |
| Employees Complaints<br>(Stížnosti zaměstnanců) . . . . .                          | 173 | Evaluation Errors<br>(Chyby hodnocení) . . . . .                                       | 72  |
| Employer (Zaměstnavatel) . . . . .   | 201 | Even Working Time Pattern<br>(Rovnoměrně rozvržená<br>pracovní doba) . . . . .         | 154 |
| Employer's Reasons for Dismissal<br>(Výpovědní důvody<br>zaměstnavatele) . . . . . | 193 | Executive Search . . . . .   | 57  |
| Employer's Responsibilities<br>(Povinnosti zaměstnavatele) . . . . .               | 134 | Expatriate Managers . . . . .  | 57  |
| Employment (Pracovní poměr) . . . . .  | 137 | Expectancy Needs Theory<br>(Expektační teorie potřeb) . . . . .                        | 57  |
| Employment Contract<br>(Dohoda o pracovní činnosti) . . . . .                      | 52  | Expert Technique (Expertní metoda) . . . . .   | 58  |
|  |     | Extroversion (Extroverze) . . . . .  | 58  |
|  |     | Eysenk Typology<br>(Eysenkova typologie) . . . . .                                     | 58  |



**F**

|  |     |
|--|-----|
| Face validity (Zdánlivá validita) .....  | 59  |
| Face validity (Zdánlivá validita) .....  | 204 |
| Facilitation (Facilitace) .....  | 59  |
| Feedback (Zpětná vazba) .....  | 59  |
| Feedback (Zpětná vazba) .....  | 205 |
| Financial Controller .....   | 59  |
| Financial Responsibility<br>(Hmotná odpovědnost) .....                             | 65  |
| Financial Responsibility Agreement<br>(Dohoda o hmotné odpovědnosti) ..            | 51  |
| Flexibility (Flexibilita) .....  | 59  |
| Flexibility of Organization<br>(Flexibilita organizace) .....                      | 59  |
| Flexible Work Schedule<br>(Flexibilní pracovní režim) .....                        | 59  |
| Flexible Working Hours<br>(Klouzavá (též pružná)<br>pracovní doba) .....           | 81  |
| Flexible Working Hours<br>(Pružná pracovní doba) .....                             | 147 |
| Flexitime (Klouzavá (též pružná)<br>pracovní doba) .....                           | 81  |
| Flexi-time (Pružná pracovní doba) ..   | 147 |
| Formalization (Formalizace) .....  | 60  |
| Formal Communication<br>(Formální komunikace) .....                                | 60  |
| Formal Organization<br>(Formální organizace) .....                                 | 60  |
| Frustration (Frustrace) .....  | 61  |
| Functional Organization<br>(Funkcionální organizace) .....                         | 63  |
| Functions of Human Resource<br>Management (Funkce řízení<br>lidských zdrojů) ..... | 62  |
| FTE (Full-Time Employee, Full-Time<br>Equivalent) .....                            | 61  |

**G**

|                                      |     |
|--------------------------------------|-----|
| Gainsharing .....                    | 63  |
| Glass Ceiling (Skleněný strop) ..... | 166 |

|  |     |
|--|-----|
| Global Organization<br>(Globální organizace) ..... | 63  |
| Goals (Cíle) .....                                 | 43  |
| Golden Handcuffs (Zlatá pouta) .....               | 205 |
| Golden Parashute (Zlatý padák) .....               | 205 |
| Graphology (Grafologie) .....                      | 64  |
| Group Cohesiveness<br>(Skupinová koheze) .....     | 167 |
| Group Dynamics<br>(Skupinová dynamika) .....       | 167 |
| Group Technology<br>(Skupinová technologie) .....  | 167 |
| Groupthink (Chyby skupinového<br>uvažování) .....  | 73  |
| Groupthink (Skupinové myšlení) .....               | 64  |
| Groupthink (Skupinové myšlení) .....               | 168 |

**H**

|  |     |
|--|-----|
| Halo Effect (Halo efekt) .....   | 64  |
| Halo Error (Halo efekt) .....  | 64  |
| Handwriting Analysis (Grafologie) ..   | 64  |
| Hawthorn Experiments<br>(Hawthornské experimenty) .....                      | 64  |
| Head (Director) of Human<br>Resources .....                                  | 64  |
| Head-Hunting .....   | 65  |
| Heroes (Hrdinové) .....  | 70  |
| Herzberg's Two Factors Theory<br>(Herzbergova dvoufaktorová<br>teorie) ..... | 65  |
| High-Potentials .....  | 65  |
| Hot Desk .....   | 69  |
| Hotelling .....  | 69  |
| Hours of Work (Pracovní doba) .....  | 136 |
| HR Controlling<br>(Personální controlling) .....                             | 124 |
| HR Measurements<br>(Personální controlling) .....                            | 124 |
| Human Capital (Lidský kapitál) .....   | 90  |
| Human Relations School<br>(Škola lidských vztahů) .....                      | 178 |
| Human Relations .....  | 71  |

|   |     |  |     |
|---|-----|--|-----|
| Human Resource Controlling<br>Instruments (Nástroje personálního<br>controllingu) . . . . . | 104 | Individual Performance-Related<br>Compensation (Individuální<br>výkonové odměňování) . . . . . | 75  |
| Human Resource Department Structure<br>(Struktura personálního útvaru) . . .                | 174 | Individualism-Collectivism<br>(Individualismus-kolektivismus) . . .                            | 74  |
| Human Resource Development<br>(Rozvoj lidských zdrojů) . . . . .                            | 156 | Industrial Policy<br>(Politika pracovních vztahů) . . . . .                                    | 131 |
| Human Resource Development<br>Planning (Plánování rozvoje<br>lidských zdrojů) . . . . .     | 129 | Industrial Relations<br>(Kolektivní pracovní vztahy) . . . . .                                 | 82  |
| Human Resource Information<br>Manager (HRIS Manager) . . . . .                              | 70  | Informal Communication<br>(Neformální komunikace) . . . . .                                    | 105 |
| Human Resource Information System<br>(Personální informační systém) . . .                   | 124 | Informal Groups<br>(Neformální skupiny) . . . . .  | 106 |
| Human Resource Management<br>(Řízení lidských zdrojů) . . . . .                             | 160 | Informal Leader (Neformální vůdce) . .   | 106 |
| Human Resource Planning<br>(Plánování lidských zdrojů) . . . . .                            | 128 | Informal Organization<br>(Neformální organizace) . . . . .                                     | 105 |
| Human Resource Policy<br>(Politika lidských zdrojů) . . . . .                               | 131 | Instructive Questions<br>(Instruktivní otázky) . . . . .                                       | 76  |
| Human Resource Strategy<br>(Personální strategie) . . . . .                                 | 126 | Intellect (Intelekt) . . . . .   | 76  |
| Human Resources (Lidské zdroje) . . . .   | 90  | Intelligence (Intelligence) . . . . .  | 76  |
| Hygiene Factors<br>(Hygienické faktory) . . . . .   | 71  | Intercultural Management<br>(Interkulturální management) . . . . .                             | 77  |
|   |     | Intercultural Skills<br>(Interkulturální schopnosti) . . . . .                                 | 76  |
|   |     | Interests (Zájmy) . . . . .  | 197 |
|   |     | Internal Legislation<br>(Vnitřní předpisy) . . . . .   | 190 |
|   |     | Intrinsic Reward (Vnitřní odměna) . . .  | 190 |
| <b>CH</b>   |     |  |     |
| Chain of Command (Řídící řetězec) . . .   | 159 |  |     |
| Change Management (Řízení změn) . . .   | 163 |  |     |
| Charisma (Charisma) . . . . .   | 71  |  |     |
| Check-list . . . . .  | 71  |  |     |
| Chief Executive Officer (CEO) . . . . .   | 42  |  |     |
| Chief Financial Officer (CFO) . . . . .   | 43  |  |     |
| Chief Operations Officer (COO) . . . . .  | 43  |  |     |
| <b>I</b>  |     |  |     |
| Idle Time (Prostoj) . . . . .   | 147 |  |     |
| Immediate Termination (Okamžitě<br>ukončení pracovního poměru) . . .                        | 114 |  |     |
| Individual Development Plans<br>(Plány osobního rozvoje) . . . . .                          | 129 |  |     |
|   |     | <b>J</b>   |     |
|   |     | Job (Pracovní místo) . . . . .   | 136 |
|   |     | Job Analysis<br>(Analýza pracovního místa) . . . . .   | 35  |
|   |     | Job Autonomy (Autonomie práce) . . .   | 37  |
|   |     | Job Ban (Zákaz práce) . . . . .  | 197 |
|   |     | Job Classification<br>(Klasifikace prací) . . . . .  | 80  |
|   |     | Job Conditions<br>(Pracovní podmínky) . . . . .  | 137 |
|   |     | Job Content (Obsah práce) . . . . .  | 109 |
|   |     | Job Creation<br>(Vytváření pracovních míst) . . . . .  | 194 |

|  |     |
|--|-----|
| Job Description<br>(Popis pracovního místa) . . . . .              | 132 |
| Job Design<br>(Strukturování pracovních míst) . . .                | 175 |
| Job Design<br>(Vytváření pracovních míst) . . . . .                | 194 |
| Job Enlargement<br>(Rozšiřování obsahu práce) . . . . .            | 156 |
| Job Enrichment (Obohacování práce) . .                             | 109 |
| Job Evaluation (Oceňování prací) . . . . .                         | 109 |
| Job Evaluation (Hodnocení práce) . . . . .                         | 66  |
| Job Extension<br>(Rozšiřování obsahu práce) . . . . .              | 156 |
| Job Instruction (Instruktáž) . . . . .                             | 76  |
| Job Performance (Pracovní výkon) . . . . .                         | 141 |
| Job Performance Agreement<br>(Dohoda o pracovním výkonu) . . . . . | 52  |
| Job Profile (Popis pracovního místa) . .                           | 132 |
| Job Redesign<br>(Redesign pracovních míst) . . . . .               | 152 |
| Job Role (Pracovní role) . . . . .                                 | 139 |
| Job Rotation (Rotace práce) . . . . .                              | 154 |
| Job Satisfaction<br>(Pracovní spokojenost) . . . . .               | 140 |
| Job Sharing . . . . .  | 78  |
| Job Skills Modelling<br>(Modelování schopností) . . . . .          | 100 |
| Job Specialization<br>(Specializace práce) . . . . .               | 171 |
| Job Specification<br>(Specifikace pracovního místa) . . .          | 172 |
| Job Structuring<br>(Strukturování pracovních míst) . . .           | 175 |
| Job Task (Pracovní úkol) . . . . .                                 | 140 |

**K**

|   |     |
|---|-----|
| Kaizen . . . . .                                    | 79  |
| Key Competencies<br>(Klíčové kompetence) . . . . .  | 81  |
| Knowledge management . . . . .                      | 82  |
| Knowledge Management<br>(Řízení znalostí) . . . . . | 163 |

**L**

|   |     |
|---|-----|
| Labour market (Trh práce) . . . . .                                     | 183 |
| Last In First Out Method<br>(Metoda LIFO) . . . . .                     | 96  |
| Leader (Vůdce) . . . . .  | 190 |
| Leadership Style<br>(Styl vedení či řízení) . . . . .                   | 176 |
| Leading Employees<br>(Vedení zaměstnanců) . . . . .                     | 187 |
| Lean Management (Štíhlé řízení) . . . . .                               | 178 |
| Learning-by-Doing . . . . .   | 90  |
| Learning Organization<br>(Učící se organizace) . . . . .                | 185 |
| Leave (Pracovní volno) . . . . .  | 141 |
| Legal Representative<br>(Statutární orgán) . . . . .                    | 172 |
| Length of the Chain of Command<br>(Délka řídicího řetězce) . . . . .    | 47  |
| Learning Curve (Křivka učení) . . . . .                                 | 88  |
| Life-long Employability<br>(Celoživotní zaměstnatelnost) . . . . .      | 42  |
| Line and Staff Authorities<br>(Pravomoci linie a štábu) . . . . .       | 142 |
| Line and Staff Organization<br>(Organizace typu linie a štáb) . . . . . | 115 |
| Line Managers (Linioví manažeři) . . . . .                              | 91  |
| Line-staff Conflicts<br>(Konflikty linie-štáb) . . . . .                | 85  |
| Long-List . . . . .   | 91  |

**M**

|  |     |
|--|-----|
| Management by Objectives – MBO<br>(Řízení na základě cílů) . . . . .                                   | 160 |
| Management Development<br>(Rozvoj vedoucích<br>zaměstnanců) . . . . .                                  | 156 |
| Management Functions<br>(Manažerské funkce) . . . . .  | 92  |
| Management Functions at Leading<br>Employees (Úlohy vedoucích<br>pracovníků při řízení lidí) . . . . . | 186 |

|   |     |  |     |
|---|-----|--|-----|
| Management Games<br>(Manažerské hry) .....                        | 92  | Motivation of Managers and<br>Specialists (Motivace manažerů<br>a specialistů) ..... | 101 |
| Management Power<br>(Manažerský vliv) .....                       | 93  | Motivational Dimensions of Jobs<br>(Motivační faktory (dimenze)<br>práce) .....      | 101 |
| Management Skills<br>(Manažerské dovednosti) .....                | 92  | Motives (Motivy) .....   | 100 |
| Management Style<br>(Styl vedení či řízení) .....                 | 176 | Multi-source Feedback<br>(Zpětná vazba z více stran) .....                           | 205 |
| Management Trainees<br>(Manažerské rezervy) .....                 | 93  |  |     |
| Management Trainees .....   | 91  | <b>N</b>   |     |
| Management-by-Objectives .....                                    | 91  | Negative Affectivity<br>(Negativní afektivita) .....                                 | 106 |
| Management Audit<br>(Audit personální) .....                      | 36  | Night Work (Noční práce) .....   | 108 |
| Manager Employment Contract<br>(Manažerská smlouva) .....         | 92  | Nomination Decree (Jmenovací akt) ...  | 78  |
| Manager Evaluation by Employees<br>(Hodnocení nadřízených) .....  | 66  | Nonfinancial Compensation<br>(Nepeněžní odměňování) .....                            | 106 |
| Managers (Vedoucí zaměstnanci) ....                               | 188 | Nonverbal Communication<br>(Neverbální komunikace) .....                             | 107 |
| Masculinity-Femininity<br>(Maskulinita-Feminita) .....            | 94  | Norms (Normy) .....  | 108 |
| Maslow Theory of Needs<br>(Maslowova teorie potřeb) .....         | 93  | Notice (Výpověď) .....   | 193 |
| Mass Dismissal<br>(Hromadné propouštění) .....                    | 70  |  |     |
| Matrix Organization<br>(Maticová organizace) .....                | 94  | <b>O</b>   |     |
| MBA .....   | 94  | Objectives (Cíle) .....  | 43  |
| MBO .....   | 95  | Open Courses<br>(Otevřené vzdělávání) .....  | 120 |
| McClelland's Theory of Needs<br>(McClellandova teorie potřeb) ... | 95  | Openess to Experience<br>(Otevřenost vůči nové<br>zkušenosti) .....                  | 120 |
| Mechanistic Organization<br>(Mechanistická organizace) .....      | 95  | Organic Organization<br>(Organická organizace) .....                                 | 114 |
| Mentor (Mentor) .....   | 95  | Organigram .....   | 114 |
| Mentoring .....   | 95  | Organization (Organizace) .....  | 115 |
| Merit Based Compensation<br>(Odměňování na základě zásluh) ..     | 111 | Organization Culture<br>(Kultura organizace) .....                                   | 88  |
| Minimal Wage<br>(Minimální mzda) .....                            | 99  | Organizational Behaviour<br>(Organizační chování) .....                              | 116 |
| Moderation (Moderování) .....                                     | 100 | Organizational Communication<br>(Komunikace v organizaci) .....                      | 84  |
| Motivation (Motivace) .....                                       | 101 | Organizational Change<br>(Organizační změny) .....                                   | 117 |
| Motivation Interview<br>(Motivační rozhovor) .....                | 101 |  |     |

|  |    |
|--|----|
| Extroverze (Extroversion) . . . . .                | 58 |
| Eysenkova typologie<br>(Eysenk Typology) . . . . . | 58 |

**F**

|  |    |
|--|----|
| Face validity viz zdánlivá validita . . . . .  | 59 |
| Facilitace (Facilitation) . . . . .  | 59 |
| Feedback viz zpětná vazba . . . . .  | 59 |
| Financial Controller . . . . .   | 59 |
| Flexibilita (Flexibility) . . . . .  | 59 |
| Flexibilita organizace<br>(Flexibility of Organization) . . . . .                      | 59 |
| Flexibilní pracovní režim<br>(Flexible Work Schedule) . . . . .                        | 59 |
| Fluktuace (Employee Turnover) . . . . .  | 60 |
| Formalizace (Formalization) . . . . .  | 60 |
| Formální komunikace<br>(Formal Communication) . . . . .                                | 60 |
| Formální organizace<br>(Formal Organization) . . . . .                                 | 60 |
| Formy mezd (Wage Forms) . . . . .  | 61 |
| Formy podnikového vzdělávání<br>(Company Training Forms) . . . . .                     | 61 |
| Frustrace (Frustration) . . . . .  | 61 |
| FTE . . . . .  | 61 |
| Funkce řízení lidských zdrojů<br>(Functions of Human Resource<br>Management) . . . . . | 62 |
| Funkcionální organizace<br>(Functional Organization) . . . . .                         | 63 |

**G**

|  |    |
|--|----|
| Gainsharing . . . . .                                      | 63 |
| Garant (Process Owner) . . . . .                           | 63 |
| Globální organizace<br>(Global Organization) . . . . .     | 63 |
| Grafologie (Graphology, Handwriting<br>Analysis) . . . . . | 64 |
| Groupthink viz skupinové myšlení . . . . .                 | 64 |

**H**

|  |    |
|--|----|
| Halo efekt (Halo Effect, Halo Error) . . . . .   | 64 |
| Hawthornské experimenty<br>(Hawthorn Experiments) . . . . .                            | 64 |
| Head (Director) of Human Resources . . . . .   | 64 |
| Head-Hunting viz Executive Search . . . . .  | 65 |
| Herzbergova dvoufaktorová teorie<br>(Herzberg's Two Factors Theory) . . . . .          | 65 |
| High-Potentials . . . . .  | 65 |
| Hmotná odpovědnost<br>(Financial Reponsibility) . . . . .                              | 65 |
| Hodnocení nadřízených<br>(Manager Evaluation by Employees,<br>360° Feedback) . . . . . | 66 |
| Hodnocení práce (Job Evaluation) . . . . .   | 66 |
| Hodnocení pracovníků (Employee<br>Performance Appraisal) . . . . .                     | 67 |
| Hodnocení pracovního chování<br>(Employee Behavior Evaluation) . . . . .               | 67 |
| Hodnocení 360° (360° Feedback) . . . . .   | 68 |
| Hodnotící rozhovor (Performance<br>Review Dialogue) . . . . .                          | 68 |
| Hodnotící stupnice (Rating Scale) . . . . .  | 69 |
| Hot Desk . . . . .   | 69 |
| Hotelling viz Hot Desk . . . . .   | 69 |
| Hraní rolí (Role Playing) . . . . .  | 69 |
| Hrdinové (Heroes) . . . . .  | 70 |
| HRIS Manager (Human Resource<br>Information Manager) . . . . .                         | 70 |
| Hromadné propouštění<br>(Mass Dismissal) . . . . .                                     | 70 |
| Human Relations viz škola lidských<br>vztahů . . . . .                                 | 71 |
| Hygienické faktory<br>(Hygiene Factors) . . . . .                                      | 71 |

**CH**

|  |    |
|--|----|
| Charisma (Charisma) . . . . .                    | 71 |
| Check-list . . . . .                             | 71 |
| Chyby hodnocení<br>(Evaluation Errors) . . . . . | 72 |

|  |     |  |     |
|--|-----|--|-----|
| Organizational Stress<br>(Stres v organizaci) .....              | 173 | (Celofiremní výkonové<br>odměňování) .....   | 41  |
| Organizational Structure<br>(Organizační struktura) .....        | 117 | Performance Review Dialogue<br>(Hodnotící rozhovor) .....                            | 68  |
| Organizing (Organizování) .....                                  | 118 | Persistent Disciplinary Violations<br>(Soustavné porušování pracovní<br>kázně) ..... | 171 |
| Orientation (Adaptace) .....                                     | 32  | Personal Compensation<br>(Osobní ohodnocení) .....                                   | 119 |
| Orientation Plan (Adaptační plán) .....                          | 32  | Personal Development<br>(Osobní rozvoj) .....  | 119 |
| Outdoor learning .....   | 121 | Personal Job Modifications<br>(Osobní změny pracovních míst) ..                      | 120 |
| Outplacement .....   | 121 | Personality (Osobnost) .....   | 120 |
| Outsourcing of HR Functions<br>(Outsourcing personální práce) .. | 121 | Personality Development<br>(Osobnostní rozvoj) .....                                 | 120 |
| Outsourcing .....  | 121 | Personnel Administration<br>(Personální administrativa) .....                        | 123 |
| Overemployment (Přezaměstnanost) ..                              | 149 | Personnel Audit<br>(Audit personální) .....  | 36  |
| Overtime Work (Přesčasová práce) ..                              | 148 | Personnel Information System<br>(Personální informační systém) ..                    | 124 |
|  |     | Personnel Marketing<br>(Personální marketing) .....                                  | 125 |
|  |     | Personnel Planning<br>(Personální plánování) .....                                   | 125 |
|  |     | Personnel Planning<br>(Plánování lidských zdrojů) .....                              | 128 |
|  |     | Personnel Policy<br>(Personální politika) .....                                      | 126 |
|  |     | Personnel Policy<br>(Politika lidských zdrojů) .....                                 | 131 |
|  |     | Personnel Strategy<br>(Personální strategie) .....                                   | 126 |
|  |     | Peter's Principle<br>(Peterův princip) .....   | 127 |
|  |     | Piece Rate Wage<br>(Úkolová mzda) .....  | 186 |
|  |     | Piecework (Úkolová mzda) .....   | 186 |
|  |     | Piece-work Wage<br>(Akordní mzda) .....  | 33  |
|  |     | Planning (Plánování) .....   | 127 |
|  |     | Point Method (Bodovací metoda) .....   | 40  |

**P**

|   |     |
|---|-----|
| Paret's Law (Paretův zákon) .....   | 122 |
| Parkinson's Law<br>(Parkinsonův zákon) .....  | 122 |
| Pay for Improvements System<br>(Odměňování zlepšovacích návrhů) ..                      | 112 |
| Payments (Peněžní odměny) .....   | 123 |
| Perfect Bureaucracy<br>(Dokonalá byrokracie) .....                                      | 53  |
| Performance (Pracovní výkon) .....  | 141 |
| Performance Consulting<br>(Výkonové poradenství) .....                                  | 192 |
| Performance Criteria<br>(Výkonová kritéria) .....                                       | 192 |
| Performance Management<br>(Řízení pracovního výkonu) .....                              | 161 |
| Performance Norms and Standards<br>(Normy (standardy) výkonu) .....                     | 108 |
| Performance Potential<br>(Pracovní potenciál) .....                                     | 138 |
| Performance Related Compensation<br>(Výkonové odměňování) .....                         | 192 |
| Performance Related Compensation<br>for Groups (Skupinové výkonové<br>odměňování) ..... | 168 |
| Performance Related Compensation<br>for the Whole Organisation                          |     |

|   |     |
|---|-----|
| Policy in Organization<br>(Politika v organizaci) .....                           | 132 |
| Position (Pracovní místo) .....   | 136 |
| Princip of Managerial Autonomy<br>(Princip manažerské autonomie) ..               | 143 |
| Principles of Employee Development<br>(Zásady vzdělávání<br>zaměstnanců) .....    | 203 |
| Principles of Employee Evaluation<br>(Zásady hodnocení) .....                     | 201 |
| Principles of Employee Review<br>Dialogue (Zásady hodnotícího<br>rozhovoru) ..... | 202 |
| Principles of Motivation<br>(Zásady motivace) .....                               | 202 |
| Probatory Period (Zkušební doba) ...  | 204 |
| Process Interface<br>(Rozhraní procesu) .....                                     | 155 |
| Process Owner (Garant) .....  | 63  |
| Process Owner (Vlastník procesu) ...  | 189 |
| Process-Based Organization<br>(Procesní organizace) .....                         | 144 |
| Product Manager .....   | 145 |
| Profit Center .....   | 145 |
| Profit Sharing (Podíl na zisku) .....   | 130 |
| Profit Participation Schemes .....  | 145 |
| Project Manager<br>(Projektový manažer) .....                                     | 146 |
| Project Organization<br>(Projektová organizace) .....                             | 145 |
| Psychological Contract<br>(Psychologická smlouva) .....                           | 150 |
| Psychological Tests<br>(Psychologické testy) .....                                | 151 |
| PTE (Part-Time Employee) .....  | 151 |
| PTH (Part Time Help) .....  | 151 |

**Q**

|   |    |
|---|----|
| Questionnaire (Dotazník) .....                        | 54 |
| Questionnaire Technique<br>(Dotazníková metoda) ..... | 54 |

**R**

|   |     |
|---|-----|
| Ranking Method (Metoda pořadí) .....                      | 96  |
| Rating Scale (Hodnotící stupnice) .....                   | 69  |
| Recruitment (Nábor pracovníků) .....                      | 104 |
| Recruitment Manager .....                                 | 152 |
| Redundancy<br>(Nadbytečnost pracovníků) .....             | 104 |
| Redundancy Payment (Odstupné) .....                       | 112 |
| Reference (Reference) .....                               | 153 |
| Reference Checking (Reference) .....                      | 153 |
| Relationship Manager .....                                | 153 |
| Reliability (Reliabilita) .....                           | 153 |
| Relocation (Převádění pracovníků<br>na jinou práci) ..... | 149 |
| Remuneration (Odměna) .....                               | 110 |
| Reporting .....   | 153 |
| Responsibility (Odpovědnost) .....                        | 112 |
| Resumé (Strukturovaný životopis) ...                      | 176 |
| Retraining (Rekvalifikace) .....                          | 153 |
| Reward (Odměna) .....                                     | 110 |
| Role Playing (Hraní rolí) .....                           | 69  |

**S**

|  |     |
|--|-----|
| Sales Representative .....                         | 164 |
| Scaling (Škálování) .....                          | 178 |
| Scanlon System<br>(Scanlonův systém) .....         | 164 |
| Scientific Management<br>(Vědecké řízení) .....    | 187 |
| Selection Interview<br>(Výběrový pohovor) .....    | 191 |
| Self-Assessment<br>(Sebehodnocení) .....           | 164 |
| Self-Evaluation (Sebehodnocení) .....              | 164 |
| Self-Managed Team<br>(Autonomní tým) .....         | 37  |
| Sexual Harassment<br>(Sexuální obtěžování) .....   | 165 |
| Short Work Hours<br>(Zkrácená pracovní doba) ..... | 204 |
| School Graduate (Absolvent) .....                  | 31  |

|   |     |  |     |
|---|-----|--|-----|
| Side Employment<br>(Vedlejší pracovní poměr) . . . . .                    | 188 | Termination Allowance<br>(Výše odstupného) . . . . .                         | 194 |
| Side Employment with the<br>Same Employer<br>(Vedlejší činnost) . . . . . | 188 | Termination Pay (Odchodné) . . . . .   | 110 |
| Simulation (Simulace) . . . . .   | 166 | Theory X and Y (Teorie X a Y) . . . . .                                      | 180 |
| Situation Management<br>(Situuační řízení) . . . . .                      | 166 | Time and Motion Study<br>(Časové a pohybové studie) . . . . .                | 45  |
| Skills Analysis (Analýza dovedností) . . . . .                            | 35  | Time Management . . . . .  | 181 |
| Social Learning (Sociální učení) . . . . .                                | 171 | Total Compensation . . . . .   | 181 |
| Span of Control (Řídící rozpětí) . . . . .                                | 158 | Trade Unions (Odbory) . . . . .  | 110 |
| Standby (Pracovní pohotovost) . . . . .                                   | 137 | Training (Vzdělávací akce) . . . . .   | 194 |
| Stereotypes (Stereotypy) . . . . .  | 173 | Training Aims (Vzdělávací cíle) . . . . .                                    | 195 |
| Stress (Stres) . . . . .  | 173 | Training and Development Manager . . . . .                                   | 182 |
| Structured Curriculum Vitae<br>(Strukturovaný životopis) . . . . .        | 176 | Training Effectiveness<br>(Efektivita vzdělávání<br>a tréninku) . . . . .    | 55  |
| Structured Interview<br>(Strukturovaný pohovor) . . . . .                 | 175 | Training Evaluation Methods<br>(Metody hodnocení vzdělávání) . . . . .       | 97  |
| Succession Planning<br>(Plánování následnictví) . . . . .                 | 128 | Training Needs Identification<br>(Identifikace potřeby vzdělávání) . . . . . | 74  |
| Synergy (Synergie) . . . . .  | 177 | Training Programme<br>(Vzdělávací program) . . . . .                         | 195 |
| <b>T</b>  |     | Training-off-the-Job . . . . .   | 182 |
| Tailoring . . . . .   | 179 | Training-on-the-Job . . . . .  | 182 |
| Target Agreement<br>(Dohoda o pracovním výkonu) . . . . .                 | 52  | Transfer (Převádění pracovníků<br>na jinou práci) . . . . .                  | 149 |
| Targets (Cíle) . . . . .  | 43  | Transformation Proces<br>(Transformační proces) . . . . .                    | 182 |
| Task Delegation<br>(Pověření úkolem) . . . . .                            | 133 | Treasurer . . . . .  | 183 |
| Task Forces . . . . .   | 179 | <b>U</b>   |     |
| Team (Tým) . . . . .  | 183 | Unemployment (Nezaměstnanost) . . . . .                                      | 107 |
| Team Building . . . . .   | 179 | Unitarist Perspective<br>(Unitaristická koncepce) . . . . .                  | 186 |
| Team Organization<br>(Týmová organizace) . . . . .                        | 183 | Unsatisfactory Work Results<br>(Neuspokojivé pracovní<br>výsledky) . . . . . | 107 |
| Team Roles (Týmové role) . . . . .  | 184 | Upward Delegation<br>(Delegování vzhůru) . . . . .                           | 46  |
| Telecommuting (Distanční práce) . . . . .                                 | 49  |  |     |
| Telecommuting . . . . .   | 180 |  |     |
| Teleworking (Distanční práce) . . . . .                                   | 49  |  |     |
| Teleworking . . . . .   | 180 |  |     |
| Terminating (Propouštění) . . . . .                                       | 146 |  |     |
| Termination (Odvolání) . . . . .  | 113 |  |     |
| Termination Allowance (Odchodné) . . . . .                                | 110 |  |     |



**V**

|  |     |
|--|-----|
| Validity (Validita) .....                                    | 187 |
| Verbal Rating Scale<br>(Slovní stupnice) .....               | 168 |
| Voluntary Employee Care<br>(Dobrovolná péče o pracovníky) .. | 50  |
| Vote (Volba) .....   | 190 |

**W**

|  |     |
|--|-----|
| Wage (Mzda) .....                            | 102 |
| Wage Assignment (Mzdové zařazení) ..         | 103 |
| Wage Factors<br>(Mzdovotvorné faktory) ..... | 102 |
| Wage Forms (Formy mezd) .....                | 61  |
| Wage Rate (Mzdový (platový) tarif) ..        | 103 |
| Wage Rate Stages (Tarifní stupně) .....      | 179 |
| Wage Structures (Mzdové struktury) ..        | 103 |
| Waiting Time (Prostoj) .....                 | 147 |
| Whistle-blowing .....                        | 196 |
| Work (Práce) .....                           | 135 |
| Work arrangement (Pracovní režim) ..         | 138 |
| Work Attitudes (Pracovní postoje) .....      | 138 |

|   |     |
|---|-----|
| Work Breaks (Přestávky v práci) .....                                       | 149 |
| Work Environment Analysis<br>(Analýza pracovního prostředí) .....           | 35  |
| Work Organization<br>(Organizace práce) .....                               | 115 |
| Work Processes Reengineering<br>(Reengineering pracovních<br>procesů) ..... | 152 |
| Work Psychology<br>(Psychologie práce) .....                                | 151 |
| Work Schedule (Pracovní režim) .....  | 138 |
| Work Time Beginning and End<br>(Začátek a konec pracovní doby) ..           | 197 |
| Workaholism (Workaholismus) .....   | 196 |
| Working Hours (Pracovní doba) .....   | 136 |
| Working Hours Records<br>(Evidence pracovní doby) .....                     | 57  |
| Working Pattern<br>(Rozvržení pracovní doby) .....                          | 157 |
| Working Schedule<br>(Rozvržení pracovní doby) .....                         | 157 |
| Workshop .....  | 196 |
| Written Tasks (Písemné úlohy) .....   | 127 |

|   |    |
|---|----|
| Chyby při odměňování<br>(Compensation Myths) . . . . .              | 72 |
| Chyby při propouštění (Errors<br>at Dismissing Employees) . . . . . | 73 |
| Chyby skupinového uvažování<br>(Groupthink) . . . . .               | 73 |
| Chyby při výběru (Errors at Employee<br>Selection) . . . . .        | 73 |
| Chyby při řízení změn (Errors at Change<br>Management) . . . . .    | 74 |

**I**

|  |    |
|--|----|
| Identifikace potřeby vzdělávání<br>(Training needs Identification) . . . . .                   | 74 |
| Individualismus-kolektivismus<br>(Individualism-Colectivism) . . . . .                         | 74 |
| Individuální výkonové odměňování<br>(Individual Performance-Related<br>Compensation) . . . . . | 75 |
| Individuální rozdíly zaměstnanců<br>(Employee Individual<br>Differences) . . . . .             | 75 |
| Intelekt (Intelect) . . . . .  | 76 |
| Intelligence (Intelligence) . . . . .  | 76 |
| Instruktaž (Job Instruction) . . . . .   | 76 |
| Instruktivní otázky<br>(Instructive Questions) . . . . .                                       | 76 |
| Interkulturní schopnosti<br>(Intercultural Skills) . . . . .                                   | 76 |
| Interkulturní management<br>(Intercultural Management) . . . . .                               | 77 |

**J**

|   |    |
|---|----|
| Jednorázová prémie (Bonus) . . . . .        | 78 |
| Job Sharing . . . . .                       | 78 |
| Jmenovací akt (Nomination Decree) . . . . . | 78 |

**K**

|  |    |
|--|----|
| Kafetéria systém (Cafeteria System,<br>Cafeteria-style Benefit Plan) . . . . . | 79 |
|--|----|

|  |    |
|--|----|
| Kaizen . . . . .   | 79 |
| Kariéra (career) . . . . .   | 79 |
| Kariérní politika (Career Policy) . . . . .  | 80 |
| Kariérová kotva (Career Anchor) . . . . .  | 80 |
| Klasifikace prací<br>(Job Classification) . . . . .                                      | 80 |
| Klasifikační metoda<br>(Classification Method) . . . . .                                 | 80 |
| Klíčové kompetence<br>(Key Competencies) . . . . .                                       | 81 |
| Klíčové kvalifikace (Core skills) . . . . .  | 81 |
| Klouzavá (též pružná) pracovní doba<br>(Flexible Workikng Hours,<br>Flexitime) . . . . . | 81 |
| Kmenová pracovníci<br>(Core Workforce) . . . . .   | 82 |
| Knowledge management<br>viz řízení znalostí . . . . .                                    | 82 |
| Koalice (Coalition) . . . . .  | 82 |
| Kolektivní pracovní vztahy<br>(Industrial Relations) . . . . .                           | 82 |
| Kolektivní smlouva<br>(Collective agreement) . . . . .                                   | 83 |
| Kolektivní vyjednávání<br>(Collective Bargaining) . . . . .                              | 83 |
| Kompetence<br>(Competence, Competency) . . . . .   | 83 |
| Kompromisní strategie<br>(Compromising Strategy) . . . . .                               | 84 |
| Komunikace v organizaci<br>(Organizational Communication) . . . . .                      | 84 |
| Komunikační schopnosti<br>(Communication Skills) . . . . .                               | 84 |
| Konflikty (Conflicts) . . . . .  | 85 |
| Konflikty linie-štab<br>(Line-staff Conflicts) . . . . .                                 | 85 |
| Konkurz (Employee Selection) . . . . .   | 85 |
| Konvergentní uvažování<br>(Convergent Thinking) . . . . .                                | 85 |
| Konzultace (Consultation) . . . . .  | 85 |
| Kooptování (Cooptation) . . . . .  | 86 |
| Kouč (Coach) . . . . .   | 86 |
| Koučování (Coaching) . . . . .   | 86 |



|  |     |  |     |
|--|-----|--|-----|
| Motivační faktory (dimenze) práce<br>(Motivational Dimensions<br>of Jobs) . . . . .                        | 101 | Normy (Norms) . . . . .  | 108 |
| Motivační rozhovor<br>(Motivation Interview) . . . . .   | 101 | Normy (standardy) výkonu<br>(Performance Norms<br>and Standards) . . . . .                     | 108 |
| Mzda (Wage) . . . . .  | 102 |  |     |
| Mzdovětné faktory (Wage Factors) . .   | 102 |  |     |
| Mzdové struktury (Wage Structures) .   | 103 |  |     |
| Mzdové zařazení (Wage Assignment) .  | 103 |  |     |
| Mzdový (platový) tarif<br>(Wage Rate) . . . . .  | 103 |  |     |
| <b>N</b>   |     | <b>O</b>   |     |
| Nábor pracovníků (Recruitment) . . . .   | 104 | Obohacování práce (Job Enrichment,<br>Empowerment) . . . . .                                   | 109 |
| Nadbytečnost pracovníků<br>(Redundancy) . . . . .  | 104 | Obsah práce (Job Content) . . . . .  | 109 |
| Nástroje personálního controllingu<br>(Human Resource Controlling<br>Instruments) . . . . .                | 104 | Oceňování prací (Job Evaluation) . . . .   | 109 |
| Názory pracovníků<br>(Employee Opinion) . . . . .  | 105 | Odbory (Trade Unions) . . . . .  | 110 |
| Neformální komunikace<br>(Informal Communication) . . . . .  | 105 | Odhodné (Termination Pay,<br>Termination Allowance) . . . . .                                  | 110 |
| Neformální organizace<br>(Informal Organization) . . . . .   | 105 | Odměna (Reward, Compensation,<br>Remuneration) . . . . .                                       | 110 |
| Neformální skupiny<br>(Informal Groups) . . . . .  | 106 | Odměňování pracovníků (Employee<br>Compensation, Employee<br>Remuneration) . . . . .           | 111 |
| Neformální vůdce (Informal Leader) . .   | 106 | Odměňování na základě zásluh<br>(Merit Based Compensation) . . . . .                           | 111 |
| Negativní afektivita<br>(Negative Affectivity) . . . . .   | 106 | Odměňování zlepšovacích návrhů (Pay<br>for Improvements System) . . . . .                      | 112 |
| Nejlepší praxe (Best Practice) . . . . .   | 106 | Odpovědnost (Responsibility,<br>Accountability) . . . . .                                      | 112 |
| Nepeněžní odměňování<br>(Nonfinancial Compensation) . . . . .  | 106 | Odstupné (Redundancy, Payment) . . . .   | 112 |
| Nerovnoměrně rozvržená pracovní doba<br>viz rovnoměrně a nerovnoměrně<br>rozvržená pracovní doba . . . . . | 107 | Odvolání (Termination) . . . . .   | 113 |
| Neuspokojivé pracovní výsledky<br>(Unsatisfactory Work Results) . . . . .                                  | 107 | Ochrana zdraví a bezpečnosti při<br>práci (Employee Health and Safety<br>Protection) . . . . . | 113 |
| Neverbální komunikace<br>(Nonverbal Communication) . . . . .   | 107 | Okamžité ukončení pracovního<br>poměru (Immediate Termination) . . . .                         | 114 |
| Nezaměstnanost (Unemployment) . . .  | 107 | Organická organizace<br>(Organic Organization) . . . . .                                       | 114 |
| Noční práce (Night Work) . . . . .   | 108 | Organigram . . . . .   | 114 |
|  |     | Organizace (Organization) . . . . .  | 115 |
|  |     | Organizace personálního útvaru<br>viz struktura personálního útvaru . . . .                    | 115 |
|  |     | Organizace práce<br>(Work Organization) . . . . .  | 115 |
|  |     | Organizace typu linie a štáb<br>(Line and Staff Organization) . . . . .                        | 115 |

|  |     |   |     |
|--|-----|---|-----|
| Organizace založená na schopnostech<br>(Competency-Based Organization,<br>Competency-Based Design) . . . . . | 116 | Peněžní odměny<br>(Payments, Bonuses) . . . . .   | 123 |
| Organizační chování (Organizational<br>Behaviour) . . . . .  | 116 | Personální administrativa<br>(Personnel Administration) . . . . .   | 123 |
| Organizační struktura<br>(Organizational Structure) . . . . .  | 117 | Personální controlling (HR Controlling,<br>HR Measurements) . . . . .   | 124 |
| Organizační změny<br>(Organization Change) . . . . .   | 117 | Personální informační systém<br>(Personnel Information System,<br>Human Resource Information<br>System) . . . . . | 124 |
| Organizování (Organizing) . . . . .  | 118 | Personální marketing<br>(Personnel Marketing) . . . . .   | 125 |
| Orientace pracovníků<br>(Employee Orientation) . . . . .   | 118 | Personální plánování<br>(Personnel Planning) . . . . .  | 125 |
| Osobní náklady na zaměstnance<br>(Cost per Employee) . . . . .   | 119 | Personální politika<br>(Personnel Policy) . . . . .   | 126 |
| Osobní ohodnocení<br>(Personal Compensation) . . . . .   | 119 | Personální strategie (Human resource<br>Strategy, Personnel Strategy) . . . . .                                   | 126 |
| Osobní rozvoj<br>(Personal Development) . . . . .  | 119 | Personální řízení viz řízení lidských<br>zdrojů . . . . .   | 127 |
| Osobní změny pracovních míst<br>(Personal Job Modifications) . . . . .                                       | 120 | Peterův princip<br>(Peter's Principle) . . . . .  | 127 |
| Osobnost (Personality) . . . . .   | 120 | Písemné úlohy (Written Tasks) . . . . .   | 127 |
| Osobnostní rozvoj<br>(Personality Development) . . . . .   | 120 | Plánování (Planning) . . . . .  | 127 |
| Otevřené vzdělávání<br>(Open Courses) . . . . .  | 120 | Plánování kariéry (Career Planning,<br>Career Path Planning) . . . . .  | 127 |
| Otevřenost vůči nové zkušenosti<br>(Openness to Experience) . . . . .  | 120 | Plánování lidských zdrojů<br>(Human resource Planning,<br>Personnel Planning) . . . . .                           | 128 |
| Outdoor learning . . . . .   | 121 | Plánování následnictví<br>(Succession Planning) . . . . .   | 128 |
| Outplacement . . . . .   | 121 | Plánování rozvoje lidských zdrojů<br>(Human Resource Development<br>Planning) . . . . .                           | 129 |
| Outsourcing . . . . .  | 121 | Plány kariéry (Career Plans) . . . . .  | 129 |
| Outsourcing personální práce<br>(Outsourcing of HR Functions) . . . . .                                      | 121 | Plány osobního rozvoje<br>(Individual Development Plans) . . . . .  | 129 |
|  |     | Podíl na výkonu viz gainsharing . . . . .   | 130 |
|  |     | Podíl na zisku (Profit Sharing) . . . . .   | 130 |
|  |     | Podnikový proces<br>(Business Process) . . . . .  | 130 |
|  |     | Pohovory se zaměstnanci<br>(Employee Interviews) . . . . .  | 131 |
|  |     |   |     |
| <b>P</b>   |     |   |     |
| Paretův zákon, Paretovo pravidlo<br>(Pareto's Law) . . . . .   | 122 |   |     |
| Parkinsonův zákon<br>(Parkinson's Law) . . . . .   | 122 |   |     |
| Participace zaměstnanců<br>(Employee Participation, Employee<br>Involvement) . . . . .                       | 122 |   |     |
| Péče o pracovníky (Employee Care) . . . . .  | 123 |   |     |

|   |     |  |     |
|---|-----|--|-----|
| Politika lidských zdrojů<br>(Human Resource Policy,<br>Personnel Policy) . . . . .        | 131 | Pracovní volno (Leave) . . . . .   | 141 |
| Politika pracovních vztahů<br>(Employee Relations Policy,<br>Industrial Policy) . . . . . | 131 | Pracovní výkon (Performance,<br>Job Performance) . . . . .                                 | 141 |
| Politika v organizaci<br>(Policy in Organization) . . . . .                               | 132 | Pracovní vztahy<br>(Employee Relations) . . . . .  | 141 |
| Popis pracovního místa<br>(Job Description, Job Profile) . . . . .                        | 132 | Pravomoc (Authority) . . . . .   | 142 |
| Porušení pracovní kázně<br>(Disciplinary Violation) . . . . .                             | 133 | Pravomoci linie a štábu<br>(Line and Staff Authorities) . . . . .                          | 142 |
| Postoj viz pracovní postoje . . . . .   | 133 | Prémie (Bonus) . . . . .   | 143 |
| Pověření úkolem (Task Delegation) . . . . .   | 133 | Prémiový řád (Bonus Policy) . . . . .  | 143 |
| Povinnosti zaměstnanců (Employee's<br>Responsibilities) . . . . .                         | 134 | Princip manažerské autonomie<br>(Princip of Managerial<br>Autonomy) . . . . .              | 143 |
| Povinnosti zaměstnavatele<br>(Employer's Responsibilities) . . . . .                      | 134 | Principy pravomoci a odpovědnosti<br>(Authority and Responsibility<br>Principle) . . . . . | 144 |
| Povyšování pracovníků<br>(Employee Promotion) . . . . .                                   | 135 | Procesní organizace (Process-Based<br>Organization) . . . . .                              | 144 |
| Práce (Work) . . . . .  | 135 | Product Manager . . . . .  | 145 |
| Pracovní cesta (Business Travel) . . . . .  | 135 | Profit Center . . . . .  | 145 |
| Pracovní doba (Working Hours,<br>Hours of Work) . . . . .                                 | 136 | Profit Partipation Schemes . . . . .   | 145 |
| Pracovní místo (Job, Position) . . . . .  | 136 | Projektová organizace<br>(Project Organization) . . . . .                                  | 145 |
| Pracovní podmínky<br>(Job Conditions) . . . . .   | 137 | Projektový manažer<br>(Project Manager) . . . . .  | 146 |
| Pracovní pohotovost (Standby) . . . . .   | 137 | Propouštění<br>(Dismissal, Terminating) . . . . .  | 146 |
| Pracovní poměr (Employment) . . . . .   | 137 | Prostoj (Idle Time, Waiting Time) . . . . .  | 147 |
| Pracovní postoje (Work Attitudes,<br>Employee Attitudes) . . . . .                        | 138 | Pružná pracovní doba (Flexible<br>Working Hours, Flexi-time) . . . . .                     | 147 |
| Pracovní potenciál<br>(Performance Potential) . . . . .                                   | 138 | Provize (Commission) . . . . .   | 147 |
| Pracovní režim (Work Schedule,<br>Work Arrangement) . . . . .                             | 138 | Pružný pracovní den viz pružná<br>pracovní doba . . . . .                                  | 148 |
| Pracovní role (Job Role) . . . . .  | 139 | Předčasné penzionování<br>(Early Retirement) . . . . .                                     | 148 |
| Pracovní řád . . . . .  | 139 | Přesčasová práce<br>(Overtime Work) . . . . .  | 148 |
| Pracovní smlouva<br>(Employment Contract, Contract<br>of Employment) . . . . .            | 140 | Přestávky v práci (Work Breaks) . . . . .  | 149 |
| Pracovní spokojenost<br>(Job Satisfaction) . . . . .                                      | 140 | Převádění pracovníků na jinou práci<br>(Transfer, Relocation) . . . . .                    | 149 |
| Pracovní úkol (Job Task) . . . . .  | 140 | Přezaměstnanost<br>(Overemployment) . . . . .  | 149 |
|   |     | Případová studie (Case Study) . . . . .  | 150 |

|   |     |
|---|-----|
| Příplatky (Allowances) .....                            | 150 |
| Psychologická smlouva<br>(Psychological Contract) ..... | 150 |
| Psychologické testy<br>(Psychological Tests) .....      | 151 |
| Psychologie práce<br>(Work Psychology) .....            | 151 |
| PTE .....   | 151 |
| PTH .....   | 151 |

**R**

|  |     |
|--|-----|
| Rada zaměstnanců<br>(Coard of Employees) .....                             | 151 |
| Recruitment Manager .....  | 152 |
| Redesign pracovních míst<br>(Job Redesign) .....                           | 152 |
| Reengineering pracovních procesů<br>(Work Processes Reengineering) .....   | 152 |
| Reference (Reference, Reference<br>Checking) .....                         | 153 |
| Rekvalifikace (Retraining) .....   | 153 |
| Relationship Manager viz<br>Account Manager .....                          | 153 |
| Reliabilita (Reliability) .....  | 153 |
| Reporting .....  | 153 |
| Rotace práce (Job Rotation) .....  | 154 |
| Rovné zacházení (Equal Employment<br>Opportunities) .....                  | 154 |
| Rovnoměrně rozvržená pracovní doba<br>(Even Working Time Pattern) .....    | 154 |
| Rozhraní procesu (Process Interface) ..                                    | 155 |
| Rozmístřování pracovníků<br>(Employee Placement) .....                     | 155 |
| Rozumové schopnosti viz inteligence,<br>individuální rozdíly pracovníků .. | 155 |
| Rozsah náhrady škody (Damage<br>Compensation Limit) .....                  | 155 |
| Rozsah řízení viz řídicí rozpětí .....                                     | 156 |
| Rozšiřování obsahu práce (Job<br>Enlargement, Job Extension) .....         | 156 |
| Rozvoj lidských zdrojů (Human<br>Resource Development) .....               | 156 |

|   |     |
|---|-----|
| Rozvoj vedoucích zaměstnanců<br>(Management Development) .....          | 156 |
| Rozvržení pracovní doby<br>(Working Pattern,<br>Working Schedule) ..... | 157 |

**Ř**

|   |     |
|---|-----|
| Řeč těla (Body Language,<br>Body Talk) .....                          | 158 |
| Řešení konfliktů<br>(Conflict Resolution) .....                       | 158 |
| Řídicí rozpětí (Span of Control) .....                                | 158 |
| Řídicí řetězec (Chain of Command) ..                                  | 159 |
| Řízení času viz Time Management ...                                   | 159 |
| Řízení kulturní rozmanitosti (Cultural<br>Diversity Management) ..... | 159 |
| Řízení lidských zdrojů (Human<br>Resource Management) .....           | 160 |
| Řízení na základě cílů (Management<br>by Objectives, MBO) .....       | 160 |
| Řízení pracovní disciplíny<br>(Disciplining Employees) .....          | 161 |
| Řízení pracovního výkonu<br>(Performance Management) .....            | 161 |
| Řízení rozvoje zaměstnanců<br>(Employee Development) .....            | 162 |
| Řízení změn (Change Management) ..                                    | 163 |
| Řízení znalostí (Knowledge<br>Management) .....                       | 163 |

**S**

|   |     |
|---|-----|
| Sales representative .....                                | 164 |
| Scanlonův systém (Scanlon system) ..                      | 164 |
| Sebehodnocení (Self-Evaluation,<br>Self-Assessment) ..... | 164 |
| Sexuální obtěžování<br>(Sexual Harassment) .....          | 165 |
| Schopnost (Ability) .....                                 | 165 |
| Simulace (Simulation) .....                               | 166 |
| Situační řízení<br>(Situation Management) .....           | 166 |

|   |     |   |     |
|---|-----|---|-----|
| Skleněný strop (Glass Ceiling) . . . . .  | 166 | Statutární orgán<br>(Legal Representative) . . . . .                                | 172 |
| Sklon ke spolupráci (Cooperativeness,<br>Agreeableness) . . . . .                           | 166 | Stejně příležitosti<br>(Equal Opportunities) . . . . .                              | 173 |
| Skončení pracovního poměru<br>(Employment Contract<br>Termination) . . . . .                | 167 | Stereotypy (Stereotypes) . . . . .  | 173 |
| Skupinová dynamika<br>(Group Dynamics) . . . . .  | 167 | Stížnosti zaměstnanců<br>(Employees Complaints) . . . . .                           | 173 |
| Skupinová koheze<br>(Group Cohesiveness) . . . . .  | 167 | Stres (Stress) . . . . .  | 173 |
| Skupinová technologie<br>(Group Technology) . . . . .                                       | 167 | Stres v organizaci<br>(Organizational Stress) . . . . .                             | 173 |
| Skupinové myšlení (Groupthink) . . . . .  | 168 | Struktura personálního útvaru<br>(Human Resource Department<br>Structure) . . . . . | 174 |
| Skupinové výkonové odměňování<br>(Performance Related Compensation<br>for Groups) . . . . . | 168 | Strukturování pracovních míst<br>(Job Structuring, Job Design) . . . . .            | 175 |
| Slovní stupnice (Verbal Rating Scale) . . . . .   | 168 | Strukturovaný pohovor<br>(Structured Interview) . . . . .                           | 175 |
| Služby poskytované zaměstnancům<br>(Employee Services) . . . . .                            | 168 | Strukturovaný životopis<br>(Structured Curriculum vitae,<br>Resumé) . . . . .       | 176 |
| Sociální odpovědnost podniku<br>(Corporate Social<br>Responsibility) . . . . .              | 169 | Stupně kariéry (Career Stages) . . . . .  | 176 |
| Souběžné pracovní poměry<br>(Concurrent Employment) . . . . .                               | 169 | Styl vedení či řízení (Management Style,<br>Leadership Style) . . . . .             | 176 |
| Smlouva na roční počet pracovních<br>hodin (Annual Hours Contract) . . . . .                | 169 | Svědomitost (Conscientiousness) . . . . .   | 177 |
| Smluvní mzda (Contractual Wage) . . . . .   | 169 | Syndrom vyhasnutí<br>(Burn-Out Syndrome) . . . . .                                  | 177 |
| Smluvní péče o pracovníky<br>(Contractual Employees's Care) . . . . .                       | 170 | Synergie (Synergy) . . . . .  | 177 |
| Snižování počtu pracovníků<br>(Downsizing) . . . . .  | 170 |   |     |
| Sociální odpovědnost podniku<br>(Corporate Social Responding) . . . . .                     | 170 | <b>Š</b>  |     |
| Sociální učení (Social Learning) . . . . .  | 171 | Škálování (Scaling) . . . . .   | 178 |
| Souběžné pracovní poměry<br>(Concurrent Employment) . . . . .                               | 171 | Škola lidských vztahů<br>(Human Relations School) . . . . .                         | 178 |
| Soustavné porušování pracovní kázně<br>(Persistent Disciplinary<br>Violations) . . . . .    | 171 | Štíhlé řízení (Lean Management) . . . . .   | 178 |
| Specializace práce<br>(Job Specialization) . . . . .  | 171 |   |     |
| Specifikace pracovního místa<br>(Job Specification) . . . . .                               | 172 | <b>T</b>  |     |
|   |     | Tailoring . . . . .   | 179 |
|   |     | Tarif viz mzdový (platový) tarif . . . . .  | 179 |
|   |     | Tarifní stupně (Wage Rate Stages) . . . . .   | 179 |
|   |     | Task Forces . . . . .   | 179 |
|   |     | Team Building . . . . .   | 179 |
|   |     | Telecommuting . . . . .   | 180 |