

# OBSAH

## Úvod

Projekt hodnocení kvality služeb poskytovaných v ústavech přímo řízených Ministerstvem práce sociálních věcí	6
--	---

## Hodnocení kvality služeb poskytovaných v domovech pro lidi se zdravotním postižením

1. Východiska	11
2. Průběh a účastníci hodnocení kvality služeb poskytovaných v ústavech	14
3. Sebehodnotící inventář	17
4. Pokyny a Protokol pro výběr respondentů	40
5. Posouzení kvality služeb pro jednotlivého uživatele - manuál hodnotitele	42
6. Záznam o rozhovoru s respondentem a referujícím pracovníkem	59
7. Právní postavení respondenta	61
8. Rozhovory s pracovníky – otázky na personální práci a způsob řízení	63
9. Závěrečná zpráva z ústavu	68
10. Manuál sekretáře	73
11. Personální zabezpečení systému hodnocení kvality sociálních služeb	79