

# OBSAH

K účasti SKIP na projektu DECIDoc	4
Předmluva	6
Členské asociace ECIA	7
Úvod	8
<b>I - Okruhy odborných dovedností</b>	<b>13</b>
E 01 JEDNÁNÍ S UŽIVATELI A KLIENTY	15
E 02 ZNALOST PROSTŘEDÍ KNIHOVNICKÝCH A INFORMAČNÍCH SLUŽEB (KIS)	16
E 03 ZNALOST EVROPSKÉHO ADMINISTRATIVNÍHO A PRÁVNÍHO SYSTÉMU ŘÍZENÍ A SPRÁVY INFORMAČNÍ OBLASTI	17
E 04 URČOVÁNÍ A OVĚŘOVÁNÍ INFORMAČNÍCH ZDROJŮ	18
E 05 BUDOVÁNÍ A SPRÁVA FONDŮ	19
E 06 FYZICKÉ ZACHÁZENÍ S DOKUMENTY	20
E 07 ANALÝZA A PREZENTACE INFORMACÍ	21
E 08 POŘÁDÁNÍ A UKLÁDÁNÍ INFORMACÍ	22
E 09 VYHLEDÁVÁNÍ INFORMACÍ	23
E 10 FORMA A PREZENTACE INFORMACÍ	24
E 11 ÚSTNÍ KOMUNIKACE	25
E 12 PÍSEMNÝ STYK	26
E 13 POUŽÍVÁNÍ CIZÍHO JAZYKA	27
E 14 KOMUNIKACE ZVUKEM A OBRAZEM	28
E 15 MEZILIDSKÁ KOMUNIKACE	29
E 16 INSTITUCIONÁLNÍ KOMUNIKACE	30
E 17 INFORMAČNÍ TECHNOLOGIE: POČÍTAČE	31
E 18 INFORMAČNÍ TECHNOLOGIE: TELEKOMUNIKACE	32
E 19 VÝROBNÍ A PUBLIKAČNÍ SYSTÉMY	33
E 20 ADMINISTRATIVNÍ PRÁCE	34
E 21 MARKETINGOVÉ TECHNIKY	35
E 22 KOMERČNÍ PRACOVNÍ POSTUPY	36
E 23 NÁKUPNÍ A DODAVATELSKÉ POSTUPY	37
E 24 TECHNIKY MIKROEKONOMICKÉHO ŘÍZENÍ	38
E 25 TECHNIKY INSTALACE, ZAŘIZOVÁNÍ A VYBAVENÍ INFORMAČNÍHO PRACOVIŠTĚ	39
E 26 TECHNIKY PLÁNOVÁNÍ A ŘÍZENÍ PROJEKTŮ	40
E 27 DIAGNOSTICKÉ A HODNOTÍCÍ METODY	41
E 28 TECHNIKY ŘÍZENÍ LIDSKÝCH ZDROJŮ	42
E 29 ŘÍZENÍ VZDĚLÁVACÍCH AKTIVIT	43
E 30 DALŠÍ OBLASTI ZNALOSTÍ UŽITEČNÝCH PRO ROZVOJ KIS	44
<b>II - Hlavní schopnosti</b>	<b>45</b>
Slovníček akronymů	48
Účastníci projektu DECIDoc	49