

# OBSAH

Úvod	3
<b>Modelové situace číslo 1 – 4</b>	
<b>Při cestách individuálně cestujících účastníků cestovního ruchu</b>	5
Cestování a pojištění	6
Havarijní pojištění pro zahraničí	6
Pojištění cestovních zavazadel	9
Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při cestách a pobytu v cizině	10
Pojištění léčebných výloh při cestě do zahraničí	11
Úrazové pojištění pro cesty a pobyt v zahraničí	14
Výhody členství v ÚAMK	23
Kreditní sešit ÚAMK	25
Akreditiv A.I.T.	26
Camping Carnet	28
Mezinárodní řidičský průkaz („modrý“)	28
Co bychom měli znát o celním zákonu	30
<b>Modelové situace číslo 5 – 14</b>	
<b>Při vedení podnikových zájezdů</b>	35
Všeobecné zásady přepravy vozidly záchranné služby a poskytování lékařské pomoci v cizině	40
Věci odložené a vnesené	43
<b>Modelové situace číslo 15 – 26</b>	
<b>Při vedení školních zájezdů</b>	50
První pomoc	57
Letecká záchranná služba	58
Co bychom měli znát o sdruženém pojištění pro cesty a pobyt v tuzemsku	59
Slevy na železnici ve vnitrostátní dopravě	69
Slevy na železnici v mezinárodní dopravě	73
Cestování na Slovensko	76
Další slevy	77
<b>Modelové situace číslo 27 – 51</b>	
<b>Při vedení zájezdů a pobytů průvodci cestovních kanceláří</b>	79
Jaké jsou podmínky storna	88
Jak postupovat při telefonování z ciziny do ČR	98
Pojištění nákladů, které pojištěnci vzniknou za dobu hospitalizace	101
Užitečná data pro automobilisty i ostatní účastníky cestovního ruchu	107
<b>Použitá a doporučená literatura</b>	111