

OBSAH

0	ÚVOD	7
0.1	Struktura práce.....	8
0.2	Analyzovaný materiál	8
1	KOMUNIKACE NA CHATU	11
1.1	WWW chat (webový chat).....	12
1.2	Komunikace na WWW chatu.....	13
1.3	Komunikace synchronní vs. asynchronní.....	14
1.4	Kompenzace nepřítomnosti vizuálního kanálu.....	19
1.5	Průběh komunikace.....	19
1.6	Délka replik.....	21
1.7	Zveřejňování replik.....	24
1.8	Celková podoba chatu.....	26
1.9	Díleč dialogy.....	28
1.10	Opravy překlepů.....	30
1.11	Komunita chatujících.....	31
1.12	Věková struktura chatujících.....	32
1.13	Malý slovníček.....	34
2	KOMUNIKACE NA CHATU JAKO KONVERZACE	37
2.1	Rysy mluvenosti a psanosti.....	37
2.2	Chat jako konverzace.....	39
2.3	Struktura konverzace na chatu.....	42
3	FÁZE ZAHÁJENÍ ROZHOVORU	45
3.1	Úvodní repliky.....	45
3.2	Úvodní sekvence.....	53
4	FÁZE ZAKONČENÍ ROZHOVORU	61
4.1	Zakončení rozhovoru při dobrovolném odchodu z místnosti.....	62
4.1.1	Pozdravy při loučení.....	64
4.1.2	Podoby závěrečných replik.....	65
4.1.3	Sekvence při dobrovolném zakončení konverzace.....	67
4.2	Nedobrovolné opuštění místnosti.....	72
5	STŘEDNÍ FÁZE KONVERZACE NA CHATU	79
5.1	Vedení dialogu ve střední fázi.....	80
6	TÉMATA	87
6.1	Témata spojená s osobností účastníků.....	88
6.1.1	Pohlaví komunikantů jako téma.....	88
6.1.2	Věk komunikantů a místo, odkud chatují, jako téma.....	91
6.2	Počasí, jídlo a zdraví jako téma.....	93
6.3	Virtuální a reálný svět v momentu chatování jako téma.....	96
6.3.1	Virtuální svět jako téma	97
6.3.2	Reálný svět jako téma	98
6.3.3	Komentáře jednání.....	99

6.3.4	Komentáře jednání v českém chatu.....	103
7	TEMATICKÁ VÝSTAVBA JEDNOHO DÍLČÍHO DIALOGU.....	109
7.1	Tematické bloky.....	109
7.2	Výstavba tematického bloku.....	112
7.3	Přechody mezi tématy.....	114
7.4	Křížení témat.....	115
8	FORMÁLNÍ PROSTŘEDKY SOUDRŽNOSTI DIALOGU.....	119
8.1	Přezdívky a oslovení.....	119
8.2	Členící signály.....	121
9	ZÁVĚR.....	127
	LITERATURA.....	133
	PŘÍLOHY.....	141
	Resumé.....	165