

OBSAH

	Str.
0 ÚVOD	3
1 ŘÍZENÍ JAKO PROCES POZNÁVÁNÍ A VŮLE	5
1.1 Vztah řízení a rozhodování	5
1.2 Poznávání a volní stránka řízení	6
2 INFORMAČNÍ PROCES	10
2.2 Druhy informací	11
2.3 Zpracování informací	14
2.4 Požadavky na moderní informační systémy	14
3 ŘÍZENÍ JAKO ROZHODOVACÍ SYSTÉM	16
3.1 Podstata rozhodování	16
3.2 Rozhodovací situace	16
4 TEORIE ROZHODOVÁNÍ	18
4.1 Předmět a cíl teorie rozhodování	18
4.2 Principy rozhodování	18
5 ROZHODOVACÍ PROCES	20
5.1 Základní aspekty rozhodovacího procesu	20
5.2 Fáze rozhodovacího procesu	21
5.2.1 Objevení problému	21
5.2.2 Rozhodnutí o rozhodnutí	22
5.2.3 Analýza problému	22
5.2.4 Předpověď budoucího stavu	22
5.2.5 Varianty řešení	24
5.2.6 Kontrola navržených řešení	25
5.2.7 Rozhodnutí	26
6 CÍLE, STRATEGIE A KRITÉRIA V ROZHODOVÁNÍ	27
6.1 Cíle v rozhodování	27
6.2 Strategie v rozhodování	29
6.3 Kritéria rozhodování	30
7 ROZHODOVÁNÍ INTUITICKÉ A RACIONALISTICKÉ	31
7.1 Vztah rozhodování intuitického a racionalistického	32
7.1.1 Intuitické rozhodování	33
7.1.2 Racionalistické rozhodování	34

	Str.	
8	ROZHODOVÁNÍ INDIVIDUÁLNÍ A SKUPINOVÉ	36
9	FORMÁLNĚ-LOGICKÉ PŘÍSTUPY K ROZHODOVÁNÍ	39
10	RIZIKO PŘI ROZHODOVÁNÍ	42
	10.1 Pravděpodobnost	42
	10.2 Rizikové situace	43
	10.2.1 Rozhodování za jistoty	43
	10.2.2 Rozhodování za podmínek rizika	43
	10.2.3 Rozhodování za nejistoty	44
11	PROGRAMOVANÉ A NEPROGRAMOVANÉ ROZHODOVÁNÍ	45
	11.1 Programované rozhodování	46
	11.2 Neprogramované rozhodování	46
	11.3 Operační analýza	47
	11.4 Teorie her	47
	11.5 Simulace	48
	11.6 Heuristické metody rozhodování ..	49
12	TYPY ROZHODOVÁNÍ	51
13	ANALYTICKÉ METODY ROZHODOVÁNÍ	55
	13.1 Pravidla rozhodování	55
	13.2 Jednoduché metody rozhodování ..	60
	13.2.1 Rozhodovací tabulky	61
	13.2.2 Rozhodovací stromy	68
	13.2.3 Rozhodovací analýza	73
	13.2.4 Rozhodovací sítě	80
	13.3 Metody operační analýzy	86
	13.3.1 Lineární programování	87
	13.3.2 Modely řízení zásob	90
	13.3.3 Modely rozhodování za podmínek rizika	93
	13.3.4 Modely využívající teorie čekacích jevů	96
	13.3.5 Metody síťové analýzy	99
 <u>PŘÍLOHY:</u>		
	GRIGAR-POKORNÁ : Rozhodovací případ z oblasti strategie výroby a obytu	101